

Přílohy

Příloha č. 1 – Tazatelské otázky pro operátory tísňové linky

Věk:

Pohlaví:

1. Jaké je Vaše vzdělání?
2. Jak dlouho pracujete na pozici operátora tísňové linky?
3. Co Vás vedlo k výběru tohoto typu povolání?
4. Jaké jsou Vaše kompetence?
5. Který typ násilí páchaného na seniorech je podle Vás nejčastější?
6. Jaký typ násilí páchaného na seniorech je podle Vás typický pro hlavní město Praha?
7. Který typ násilí páchaného na seniorech je podle Vás nejhorší, má nejzávažnější důsledky? Prosím o uvedení příkladu.
8. Je dle Vašeho názoru společnost o této problematice dostatečně informovaná?
 - a) Pokud Vaše předchozí odpověď zněla ne, uveďte prosím konkrétní nedostatky a návrhy na zlepšení povědomí občanů o problematice týrání seniorů.
 - b) Pokud Vaše předchozí otázka zněla ano, uveďte prosím konkrétní a pozitivní situace/příklady obecné informovanosti občanů o problematice týrání seniorů.
9. Co si myslíte o legislativní úpravě této problematiky, je podle Vás dostatečná a efektivní?
10. Kdo se podle Vás nejčastěji dopouští trestného činu týrání seniorů?
11. Co nebo kdo podle Vás přiměje seniora vyhledat pomoc na tísňové lince?
12. Jaké informace jsou pro Vás během rozhovoru s týraným seniorem stěžejní?
13. Můžete prosím uvést příklad z praxe za poslední rok, který Vás nejvíce zasáhl.
14. Je pro Vás důležitá psychohygiena?
15. Uveďte prosím další relaxační metody/techniky, které využíváte.

Příloha č. 2 – Tazatelské otázky pro vedoucího pracovníka tísňové linky

Věk:

Pohlaví:

1. Jaké je Vaše vzdělání?
2. Jak dlouho pracujete jako vedoucí tísňové linky?
3. Co Vás vedlo k výběru tohoto typu povolání?
4. Jaká je hlavní náplň Vaší práce?
5. Jaké jsou Vaše kompetence v porovnání s operátorem tísňové linky?
6. Který typ násilí páchaného na seniorech je podle Vás nejčastější?
7. Jaký typ násilí páchaného na seniorech je podle Vás typický pro hlavní město Praha?
8. Který typ násilí páchaného na seniorech je podle Vás nejhorší, má nejzávažnější důsledky?
Prosím o uvedení příkladu.
9. Jak postupujete v případě trestného činu týrání seniorů?
10. Je dle Vašeho názoru společnost o této problematice dostatečně informovaná?
 - a) Pokud Vaše předchozí odpověď zněla ne, uveďte prosím konkrétní nedostatky a návrhy na zlepšení povědomí občanů o problematice týraných seniorů.
 - b) Pokud Vaše předchozí odpověď zněla ano, uveďte prosím konkrétní a pozitivní situace/příklady obecné informovanosti občanů o problematice týraných seniorů.
11. Co si myslíte o legislativní úpravě této problematiky, je podle Vás dostatečná a efektivní?
12. Kdo se podle Vás nejčastěji dopouští trestného činu týrání seniorů?
13. Co nebo kdo podle Vás přiměje seniora vyhledat pomoc na tísňové lince?
14. Je pro Vás důležitá psychohygienu?
15. Uveďte prosím další relaxační metody/techniky, které využíváte.

