

Abstrakt

Diplomová práce se zaměřovala na „*Vybrané organizace pomáhají obětem trestných činů – jejich činnosti a spolupráce*“. Ve své podstatě seznámila čtenáře s tím, jak je v České republice nahlíženo na oběť a jaká vědní disciplína se touto problematikou zabývá. V teoretické části jsem popsal, jaké se rozlišují druhy viktimizací a jaké typy osob bývají cílem útoku pachatele. Další kapitola popisovala, jak v praxi funguje státní aparát při pomoci obětem a jaká práva mají oběti na území České republiky. V této části jsem popsal činnost Policie ČR a Probační a mediační služby. Poté jsem již vypsals jednotlivé neziskové organizace, které pomáhají obětem. Ve třech organizacích byl proveden výzkum, který je podrobněji popsán v praktické části mé diplomové práce. Na konci teoretické části jsem nastínil tři projekty, které pomáhají obětem, ale i odborné veřejnosti, informují je o dostupné pomoci. V praktické části jsem realizoval kvalitativní výzkum ve formě strukturovaného rozhovoru s otevřenými otázkami. Výzkum jsem provedl v organizacích Bílý kruhu bezpečí, Probační a mediační služba a v občanské poradně. Do výzkumu bylo zapojeno 10 respondentů. Respondenti zastávali v organizacích různé funkce, proto i jejich odpovědi byly různorodé.

Cílem práce bylo důkladné zmapování systému pomoci obětem trestných činů, které bylo popsáno v teoretické části. V praktické části jsem následně zjišťoval, zda se ve vybraných organizacích vyskytují nějaké potíže a v jaké podobě. K dosažení cíle práce byly položeny dvě výzkumné otázky – „*Vyskytují se v České republice nějaké potíže, které znesnadňují práci organizacím pomáhajícím obětem trestných činů?*“ Druhá výzkumná otázka se již zaměřovala na řešení – „*Jaké jsou návrhy respondentů na zlepšení současného stavu pomoci?*“

Z výsledků v praktické části jsem usoudil, že nejpálčivějším problémem je neinformovanost laické veřejnosti o dostupné pomoci. Zde jsem navrhl řešení ve formě positioningu a práce s médii. V závěru práce jsem navrhl ještě další řešení ohledně chodu organizace. Jako poslední optimalizační řešení, jsem navrhl, zavedení služby zaměřující se na práci s blízkou osobou oběti, zejména na to, jak hovořit s obětí trestného činu. Zde je prozatím slepé místo systému.