

## **Přílohy**

Příloha A: Rozhovor s respondentem č. 1

Příloha B: Rozhovor s respondentem č. 2

Příloha C: Rozhovor s respondentem č. 3

Příloha D: Rozhovor s respondentem č. 4

Příloha E: Rozhovor s respondentem č. 5

Příloha F: Rozhovor s respondentem č. 6

Příloha G: Rozhovor s respondentem č. 7

Příloha H: Rozhovor s respondentem č. 8

Příloha CH: Rozhovor s respondentem č. 9

Příloha I: Rozhovor s respondentem č. 10

## **Příloha A: Rozhovor s respondentem č. 1**

*1) V jaké organizaci pracujete?*

Bílý kruh bezpečí, pobočka České Budějovice.

*2) Jakou funkci zde vykonáváte?*

Případový manažer pro zvláště zranitelné oběti trestných činů, klíčový sociální pracovník.

*3) Jak dlouho v dané organizaci pracujete?*

1 rok a 2 měsíce.

*4) Jaká je náplň Vaší práce?*

Odborné sociální poradenství (reakce na aktuální potřeby klienta – individuální konzultace, zmapování potřeb a zdrojů klienta, pomoc se zajištěním základních potřeb: bydlení, strava, finanční prostředky - podpora privátní i institucionální, výjezdy, informování a podpora při uplatnění práv poškozeného/svědka - doprovody k procesním úkonům a k soudu – důvěrník, vyplnění formulářů, sepsání žádostí, podpora v komunikaci s institucemi OČTŘ, soud, advokát, sociální služby aj.), pomoc se zprostředkováním navazujících služeb, zprostředkování nadstandardních služeb BKB – např. krátkodobá psychoterapie, finanční pomoc z nadačních fondů, fyzioterapie na soukromé klinice, úklid místa činu aj.).

*5) Je dle Vašeho názoru zájem o služby, které nabízíte obětem trestných činů?*

Hovořit mohu pouze za ČB pobočku. Zájem z mého pohledu neodpovídá skutečným potřebám. To se mi jeví jako důsledek nedostatečné informovanosti o možnostech pomoci BKB.

*6) Myslíte si, že je veřejnost dostatečně informována o službách, které poskytujete obětem trestných činů? Pokud ne, uveďte, jak by se informovanost mohla zvýšit.*

Viz předchozí dotaz. Veřejnost i odborníky informuje např. skrze přednáškovou činnost (cílová skupina ZZOTČ. Senioři – domovy pro seniory, seniorská akademie, kluby důchodců apod., osoby ohrožené domácím násilím – mateřská a rodinná centra, školská zařízení – prevence kriminality, komunikace s dětmi i učiteli). Prioritní je spolupráce s PČR,

s krizovými interventy, se zdravotnickými zařízeními – ti jsou v bezprostředním kontaktu s oběťmi, mohou zprostředkovat informace o pomoci BKB. Plánujeme další aktivity - besedy, workshopy, promítání odborných filmů s problematikou TČ, účastníme se konferencí, seminářů, prezentujeme naši činnost v médiích.

*7) Jak vnímáte mediální obraz obětí trestných činů?*

Oběť prezentovanou prostřednictvím médií vnímám jako zlomenou oběť. Nejednou se stává, že média zapříčiní sekundární viktimizaci.

*8) Víte, co novela z roku 2017 zákona o obětech trestných činů uvádí o zvlášť zranitelných obětech?*

Ano, zákon znám a dostávám se s ním často do styku.

*9) Myslíte si, že jsou práva, která nařizuje novela zákona u zvlášť zranitelných osob, naplňována v praxi? (například nárok na vyslechnutí speciálně školenými policisty a možnost výběru, zda oběť vyslechne muž nebo žena)*

S přibývajícím praxí a zkušenostmi narážím na mnohé limity.

*10) Máte dostatečnou kapacitu zaměstnanců pro oběti trestných činů, které poptávají Vaše služby?*

Za naši pobočku nevnímám potřebu navyšování kapacity zaměstnanců.

*11) Odkud čerpá organizace finance?*

ČB pobočka – magistrát, krajský úřad, dary. Naše pobočky jsou autonomní jednotky – máme tedy různé zdroje financování v různých pobočkách.

*12) Máte dostatek financí na poskytování Vašich služeb? Pokud ne, co je příčinou?*

K tomuto tématu se necítím příliš kompetentní odpovídat. Finanční zdroje u nás zajišťuje jednatelka pobočky. Z dostupných informací však vím, že financování je neustálý, vyčerpávající boj. Jsem tedy ráda, že se mohu koncentrovat na klientskou práci a propagaci naší pobočky.

*13) Je něco, co byste ve Vaší organizaci změnil/a, aby byly služby poskytovány ještě kvalitněji? Pokud ano, uveďte konkrétní příklad.*

Další vzdělávání zaměstnanců i poradců, supervize, intervize – interní rovina.

*14) Napadá Vás, jaká další služba by mohla ve Vaší organizaci vzniknout?*

Ne.

*15) Spolupracuje Vaše organizace i s jinými subjekty pracujícími s oběťmi trestných činů? Pokud ano, uveďte příklad Vaší spolupráce.*

Vyjma spolupráce s OČTŘ a advokáty – zmocněnci máme dobrou spolupráci např. s Krizovým centrem. Klienty v případě potřeby odkazujeme také do intervenčního centra či do organizace Theia – práce s násilnou osobou.

*16) Co si myslíte, že by se v rámci pomoci obětem v ČR mohlo zlepšit?*

Koordinace poskytovatelů pomoci obětem – rozsah nabízených služeb, multioborové setkání odborníků.

Zvýšení informovanosti o možnostech pomoci, viz výše. Oběti o svých právech nejsou dostatečně informovány.

*17) Co si naopak myslíte, že v České republice v rámci pomoci obětem funguje a co by se popřípadě mohlo ještě rozšířit?*

Ve srovnání s dobou ne tak dávnou dnes již jsou organizace, jejichž náplň práce je pomoc obětem. BKB je jednou z mnoha. Jde o to zvýšit povědomí veřejnosti, odborníků a hlavně samotných obětí o možnosti využití služeb těchto organizací. Takže informovat, informovat, informovat! Domnívám se, že se zlepšil přístup policie k obětem (soudě dle komunikace s klienty v rámci poradenství). Zlepšila se také nabídka v oblasti prevence – př. Krav Maga – kurzy sebeobrany atd.

## **Příloha B: Rozhovor s respondentem č. 2**

*1) V jaké organizaci pracujete?*

Bílý kruh bezpečí, pobočka České Budějovice.

2) *Jakou funkci zde vykonáváte?*

Dobrovolník pro psychosociální podporu.

3) *Jak dlouho v dané organizaci pracujete?*

Od roku 2011.

4) *Jaká je náplň Vaší práce?*

Vedení rozhovoru s oběťmi trestného činu, jejich rodinnými příslušníky či osobami, které byly TČ zasaženy. Rozhovor má za cíl zmapovat situaci oběti, zjistit, zda nehrozí další nebezpečí, a naplánování dalších kroků při řešení situace oběti. Poradenství o náhradě škody, peněžité pomoci od státu, detailní informování obětí o jejich právech a povinnostech, příprava oběti na soudní řízení, vysvětlování trestního řízení, detekce zvláště zranitelných obětí trestného činu a poskytování zcela specifického poradenství a nabízení služeb, které jsou pro ně určeny.

5) *Je dle Vašeho názoru zájem o služby, které nabízíte obětem trestných činů?*

Ano. Zájem má vzrůstající charakter.

6) *Myslíte si, že je veřejnost dostatečně informována o službách, které poskytujete obětem trestných činů? Pokud ne, uveďte, jak by se informovanost mohla zvýšit.*

Myslím si, že informovanost není ideální. Informovanosti není nikdy dost. Zvýšení – spoluprací s dalšími poskytovateli Sociálních služeb.

7) *Jak vnímáte mediální obraz obětí trestných činů?*

Vnímám spíše přes domácí násilí a násilí na dětech. O těchto činech se nejčastěji hovoří.

8) *Víte, co novela z roku 2017 zákona o obětech trestných činů uvádí o zvláště zranitelných obětech?*

Rozšíření skupiny zvláště zranitelných obětí TČ: osoby s vysokým věkem; oběť na základě příslušnosti k určité skupině; oběť gangů. Nevím přesně.

9) *Myslíte si, že jsou práva, která nařizuje novela zákona u zvláště zranitelných osob, naplňována v praxi? (například nárok na vyslechnutí speciálně školenými policisty a možnost výběru, zda oběť vyslechne muž nebo žena)*

To nevím, snad ano. Myslím si, že je důležité, aby oběť o to požádala. Pokud by přišla do BKB, poradili bychom jí to. Jsem přesvědčená, že u dětí toto funguje.

*10) Máte dostatečnou kapacitu zaměstnanců pro oběti trestných činů, které poptávají vaše služby?*

Ano.

*11) Odkud čerpá organizace finance?*

Státní rozpočet, krajské granty, městské dotace. Dalšími příjmy jsou dary fyzických či právnických osob. Určité dotace jdou do pobočky prostřednictvím centrály v Praze.

*12) Máte dostatek financí na poskytování Vašich služeb? Pokud ne, co je příčinou?*

Ano. V minulém roce mělo BKB vyrovnaný rozpočet.

*13) Je něco, co byste ve Vaší organizaci změnil/a, aby byly služby poskytovány ještě kvalitněji? Pokud ano, uveďte konkrétní příklad.*

Jiný systém personálního zabezpečení – nyní je postaveno na dobrovolnicích.

*14) Napadá Vás, jaká další služba by mohla ve Vaší organizaci vzniknout?*

Psychologické poradenství a terapie.

*15) Spolupracuje Vaše organizace i s jinými subjekty pracujícími s oběťmi trestných činů? Pokud ano, uveďte příklad Vaší spolupráce.*

Spolupracujeme s občanskou poradnou, v případě dluhů klientů jsou klienti odkazováni tam. Také je navázána spolupráce s THEIOU a orgány činnými v trestním řízení. Orgány činné v trestním řízení a Bílý kruh bezpečí mají mezi sebou dohodu o spolupráci, policisté odkazují oběti k nám. S THEIOU probíhají občasné školení a do občanské poradny jsou klienti odkazováni většinou s dluhovou problematikou.

*16) Co si myslíte, že by se v rámci pomoci obětem v ČR mohlo zlepšit?*

Vyšší informovanost široké veřejnosti o právech obětí. Nikdy nevíme, kdy se obětí staneme.

*17) Co si naopak myslíte, že v České republice v rámci pomoci obětem funguje a co by se popřípadě mohlo ještě rozšířit?*

Funguje systém bezplatného poradenství v rámci sociálních služeb. Dále funguje probační mediace mezi obětí a pachatelem.

Velmi často narážíme na skutečnost, kdy oběť je v důsledku TČ v existenčních problémech (přestane pracovat, musí se přestěhovat atd.) a neexistuje dávka, která by toto hradila. Měla

jsem 2 oběti, děti, chlapce do 12 let, pro které ze zákona bylo jen psychologické poradenství. Rodina však potřebovala peníze na přestěhování, na uhrazení kauze v novém bydlení, na překonání obtížné životní situace spojené s trestným činem. Dvě matky se zhroutily a my pro ně neměli žádnou pozitivní zprávu. Navíc pachatelé byli v jednom případě nezletilý a ve druhém případě nepracující osoba, bez majetku.

### **Příloha C: Rozhovor s respondentem č. 3**

*1) V jaké organizaci pracujete?*

Probační a mediační služba – Poradna pro oběti trestných činů.

*2) Jakou funkci zde vykonáváte?*

Poradce pro oběti.

*3) Jak dlouho v dané organizaci pracujete?*

Od listopadu 2016.

*4) Jaká je náplň Vaší práce?*

Pomoc všem, kdo se cítí být obětí. Poskytování psychosociální podpory, informací o průběhu trestního řízení, o právech oběti a poškozeného, právních informací, doprovodu klientů k OČTŘ a zprostředkování odborné psychoterapeutické pomoci.

*5) Je dle Vašeho názoru zájem o služby, které nabízíte obětem trestných činů?*

Podle mě je zájem velký, ale jen v případě, že se oběť dozví o existenci služby, která jim může pomoci.

*6) Myslíte si, že je veřejnost dostatečně informována o službách, které poskytujete obětem trestných činů? Pokud ne, uveďte, jak by se informovanost mohla zvýšit.*

Myslím, že není. Mohla by se zvýšit, kdyby byly prostředky na mediální kampaň. Dále kdyby o službách poradny informovali OČTŘ, které přijdou s obětí do styku – soudy, státní zástupci a PČR.

*7) Jak vnímáte mediální obraz obětí trestných činů?*

Lidé si podle mojí zkušenosti pod pojmem oběť většinou představí člověka, který byl obětí násilného činu, který je zlomený a zranitelný. Že je to někdo, kdo je na dně, pláče a na koho raději ani nesmíme mluvit, abychom mu náhodou ještě nepřitížili či jeho trauma neprohloubili. Řekla bych, že je to prezentováno právě takto, ale dost možná je to jen můj

subjektivní názor. Soudím tak například z reakce okolí, když jsem někomu popsala, s jakou cílovou skupinou pracuji. Málokdo si třeba uvědomuje, kdo všechno může být oběť a kdo všechno tedy může být klientem poradny, že to jsou i oběti podvodu, nebo rodiče, kterým druhý rodič nehradí výživné, a (oběti) spousty dalších trestných činů. Že to může být i člověk, který situaci psychicky ustál, ale potřebuje konkrétní radu, odpověď na otázku či pomoc s vymáháním náhrady škody apod.

8) *Víte, co novela z roku 2017 zákona o obětech trestných činů uvádí o zvlášť zranitelných obětech?*

Ano.

9) *Myslíte si, že jsou práva, která nařizuje novela zákona u zvlášť zranitelných osob, naplňována v praxi? (například nárok na vyslechnutí speciálně školenými policisty a možnost výběru, zda oběť vyslechne muž nebo žena)*

Myslím si, že jsou případy, kdy nejsou, např. přidělení bezplatného zmocněnce. S výsledky s Policií ČR nemám v praxi osobní zkušenost.

10) *Máte dostatečnou kapacitu zaměstnanců pro oběti trestných činů, které poptávají vaše služby?*

Ano, vzhledem k tomu, že o poradně zatím tolik lidí neví, je zatím 1 poradce na město dostačující.

11) *Odkud čerpá organizace finance?*

Z evropských fondů a státního rozpočtu.

12) *Máte dostatek financí na poskytování Vašich služeb? Pokud ne, co je příčinou?*

Myslím si, že není v projektu, ze kterého je poradna hrazena, dostatek finančních prostředků právě na zmíněnou propagaci v médiích, aby se o službě dozvěděli ti, co ji potřebují. Na poskytování služby jako takové (poradenství klientům) finance podle mě jsou dostačující.

13) *Je něco, co byste ve Vaší organizaci změnil/a, aby byly služby poskytovány ještě kvalitněji? Pokud ano, uveďte konkrétní příklad.*

Ze své pozice asi nemůžu spravedlivě soudit. Organizace by měla hlavně zajistit, aby pracovník byl kvalitně vzdělán v oboru, pracoval pod pravidelnou supervizí a měl časové, prostorové a další podmínky k výkonu poradenství, pak může poskytovat kvalitní služby,



pokud má komu = pokud se na něj klienti obracejí. Což opět narážíme na otázku neinformovanosti obětí o dostupném poradenství a pomoci odborné služby.

*14) Napadá Vás, jaká další služba by mohla ve Vaší organizaci vzniknout?*

Ne.

*15) Spolupracuje Vaše organizace i s jinými subjekty pracujícími s oběťmi trestných činů? Pokud ano, uveďte příklad Vaší spolupráce.*

Spolupráce s intervenčním centrem v případech domácího násilí, dále např. s OSPOD, pokud se jedná o dětské oběti.

*16) Co si myslíte, že by se v rámci pomoci obětem v ČR mohlo zlepšit?*

Mnohokrát zmíněná propagace, ať už prostřednictvím médií či skrz informování od těch, kteří se s obětí setkají (OČTŘ), aby se co nejméně stávalo, že se na nás obrátí oběť až ve chvíli, kdy je trestní řízení dávno skončené, a tak nemáme možnost klienta provést tímto řízením, pomoci jim s uplatněním jejich práv, nebo jim zprostředkovat odbornou pomoc ve chvíli, kdy to potřebují nejvíc. V neposlední řadě s tím souvisí i aktivita samotného pracovníka, který se musí o zvýšení informovanosti kontinuálně snažit, hlavně síťováním, zasíláním článků a tiskových zpráv do tištěných médií, výstupy v rozhlasu apod.

Větší důraz na uplatňování práv ZZO a na proškolení osob, které s nimi přijdou do styku.

Uvolnění více financí na bezplatné zmocněnce a tím jejich větší přiznávání obětem.

*17) Co si naopak myslíte, že v České republice v rámci pomoci obětem funguje a co by se popřípadě mohlo ještě rozšířit?*

Myslím si, že zde funguje multidisciplinární spolupráce, což ale rozhodně neznamená, že by se nemohla zlepšovat či rozšiřovat – např. případové konference, pokud se jedná o klienty, kteří využívají více služeb (např. krizové centrum, poradna pro oběti, OSPOD, intervenční centrum...). Podporovat spolupráci mezi organizacemi i na poli zmíněné propagace – pořádání společných akcí, článků do tištěných médií např. k příležitosti, jako je Den obětí apod.

#### **Příloha D: Rozhovor s respondentem č. 4**

*1) V jaké organizaci pracujete?*

Občanská poradna při Jihočeské rovojové o.p.s.

2) *Jakou funkci zde vykonáváte?*

Poradce v různých oblastech práva.

3) *Jak dlouho v dané organizaci pracujete?*

3 roky.

4) *Jaká je náplň Vaší práce?*

Poskytují odborné sociální poradenství dle zákona č. 108/2006 o sociálních službách. Naše poradenství je bezplatné. Informujeme klienty o jejich právech a pomáháme jim se zorientovat v jejich situaci.

5) *Je dle Vašeho názoru zájem o služby, které nabízíte obětem trestných činů?*

Zájem o naše služby určitě je, ale domnívám se, že je i spousta potenciálních klientů (obětí trestných činů), kteří naše služby nikdy nevyužijí kvůli strachu či studu, ač by jim naše organizace mohla pomoci.

6) *Myslíte si, že je veřejnost dostatečně informována o službách, které poskytujete obětem trestných činů? Pokud ne, uveďte, jak by se informovanost mohla zvýšit.*

Domnívám se, že informovanost není dostatečná. Ač se vždy snažíme veřejnost informovat ať už prostřednictvím letáků distribuovaných na různých úřadech, či v různých organizacích nebo prostřednictvím např. rádia, stále se domnívám, že to nestačí. Myslím si, že informovanost by se mohla zvýšit prostřednictvím médií, např. televizi, která by měla pravidelně veřejnost informovat o existenci organizací nabízejících služby obětem trestných činů, nebo prostřednictvím novin, ve kterých by každý měsíc mohl být uveden seznam organizací například Jihočeského kraje, které tyto služby nabízejí.

7) *Jak vnímáte mediální obraz obětí trestných činů?*

Myslím si, že v současné době je kladen daleko větší důraz na práva obětí trestných činů a média se snaží poukázat na důležitost ochrany práv těchto obětí. Často jsou odvysílány reportáže týkající se seniorů, kteří se stali oběťmi trestných činů, což také zvyšuje informovanost veřejnosti o tom, co se může stát, ale i o právech těchto obětí.

8) *Víte, co novela z roku 2017 zákona o obětech trestných činů uvádí o zvlášť zranitelných obětech?*

Skupina zvláště zranitelných obětí byla rozšířena o osoby vysokého věku (seniory), oběti organizovaného zločinu nebo oběti trestných činů z nenávisti, které byly spáchány například kvůli náboženské skupině. Dále také každá zvláště zranitelná oběť dostala právo na přiznání bezplatného zmocněnce a možnost žádat o zabránění kontaktu s pachatelem. Zvláště zranitelná oběť má také právo být informována o tom, zda bylo proti pachateli zahájeno trestní řízení a o místě a čase hlavního líčení. Právo zvláště zranitelné oběti být vyslechnut pracovníkem stejného pohlaví nebo opačně.

*9) Myslíte si, že jsou práva, která nařizuje novela zákona u zvláště zranitelných osob, naplňována v praxi? (například nárok na vyslechnutí speciálně školenými policisty a možnost výběru, zda oběť vyslechne muž nebo žena)*

Myslím si, že o naplnění těchto práv se určitě snaží každý pracovník. Domnívám se však, že v praxi je velice náročné uspokojit například podmínku být vyslechnut speciálně školeným policistou, který bude stejného pohlaví, ve chvíli, kdy oběť bude žena a na daném místě nebude žádná speciálně vyškolená policistka (tedy z personálních důvodů). Nevím však, zda není zákonem ošetřeno, že v tuto chvíli poskytne pracovníka například jiný okrsek policie, aby byla práva zvláště zranitelných obětí naplňována dle zákona.

*10) Máte dostatečnou kapacitu zaměstnanců pro oběti trestných činů, které poptávají vaše služby?*

Ano naše kapacita zaměstnanců je dostatečná. Vždy se snažíme, aby naši poradci byli zastupitelní.

*11) Odkud čerpá organizace finance?*

Z grantů ministerstva práce a sociálních věcí, z krajského úřadu a Magistrátu města České Budějovice.

*12) Máte dostatek financí na poskytování Vašich služeb? Pokud ne, co je příčinou?*

Ano, nyní máme dostatek financí na poskytování našich služeb. Finanční situace se vždy odvíjí od toho, kolik dostaneme peněz z grantů.

*13) Je něco, co byste ve Vaší organizaci změnil/a, aby byly služby poskytovány ještě kvalitněji? Pokud ano, uveďte konkrétní příklad.*

Myslím si, že pro vyšší kvalitu poskytování poradenství obětem trestných činů by bylo velice přínosné sdílení informací a zkušeností s ostatními organizacemi poskytujícími služby obětem trestných činů, vzájemné proškolení.

*14) Napadá Vás, jaká další služba by mohla ve Vaší organizaci vzniknout?*

Krizová intervence obětem trestných činů.

*15) Spolupracuje Vaše organizace i s jinými subjekty pracujícími s oběťmi trestných činů? Pokud ano, uveďte příklad Vaší spolupráce.*

S ostatními službami spolupracujeme nepravidelně. V minulém roce jsme se podíleli na akci města, kde jsme všechny organizace představovaly služby, které poskytujeme. Dále si také vzájemně distribuujeme letáky našich organizací a případně předáváme kontakty klientům.

*16) Co si myslíte, že by se v rámci pomoci obětem v ČR mohlo zlepšit?*

Myslím, že oběti trestných činů, ale i jejich rodinní příslušníci by měli mít možnost čerpat psychologické služby a terapie zdarma vzhledem k újmě, kterou utrpěli v souvislosti s trestným činem, který byl na nich spáchán. Dále si myslím, že by mohla vzniknout služba, která by zaměstnávala terénní pracovníky, kteří by například pomáhali oběti a jeho rodině se tzv. „postavit na vlastní nohy“. Pomáhali by při běžných záležitostech (v domácnosti, se školními povinnostmi, se sháněním nového bydlení, doprovodem na úřady apod.)

*17) Co si naopak myslíte, že v České republice v rámci pomoci obětem funguje a co by se popřípadě mohlo ještě rozšířit?*

Myslím si, že velice dobře funguje bezplatné poradenství obětem a vzájemná spolupráce a odesílání do dalších podpůrných služeb. Například, když se oběť trestného činu dozví o všech možnostech, jak požádat o náhradu škody, kontaktní pracovník BKB poté klientovi předá kontakt na občanskou poradnu, kde klientovi již poradce pomůže sepsat potřebné formuláře pro žádost o náhradu škodu či příspěvek pro oběti trestných činů.

## **Příloha E: Rozhovor s respondentem č. 5**

*1) V jaké organizaci pracujete?*

Probační a mediační služba.

*2) Jakou funkci zde vykonáváte?*

Odborný regionální konzultant.

3) *Jak dlouho v dané organizaci pracujete?*

4 roky.

4) *Jaká je náplň Vaší práce?*

Řízení činnosti 10 poraden pro oběti.

5) *Je dle Vašeho názoru zájem o služby, které nabízíte obětem trestných činů?*

Ano, je, ale mohl by být větší.

6) *Myslíte si, že je veřejnost dostatečně informována o službách, které poskytujete obětem trestných činů? Pokud ne, uveďte, jak by se informovanost mohla zvýšit.*

Není. Lokální propagace, mediální kampaně, přednášky, besedy.

7) *Jak vnímáte mediální obraz obětí trestných činů?*

Oběti jakožto slabé, nemohoucí, s komplikovanou možností dopomoci se pomoci.

8) *Víte, co novela z roku 2017 zákona o obětech trestných činů uvádí o zvlášť zranitelných obětech?*

Rozšíření spektra ZZO o osoby vysokého věku, oběti teroru. Činu. Pokud jsou pochybnosti, zdali je oběť zvlášť zranitelnou, je třeba ji za zvlášť zranitelnou považovat. Úprava některých práv ZZO (nov. TŘ - § 51a, dostupnost bezplatného zastupování zmocněncem).

9) *Myslíte si, že jsou práva, která nařizuje novela zákona u zvlášť zranitelných osob, naplňována v praxi? (například nárok na vyslechnutí speciálně školenými policisty a možnost výběru, zda oběť vyslechne muž nebo žena)*

Je to odvislé od lokality, někde jsou tato práva skutečně naplňována, v některých lokalitách spíše méně.

10) *Máte dostatečnou kapacitu zaměstnanců pro oběti trestných činů, které poptávají vaše služby?*

Ano.

11) *Odkud čerpá organizace finance?*

Evropský sociální fond, státní rozpočet ČR.

12) *Máte dostatek financí na poskytování Vašich služeb? Pokud ne, co je příčinou?*

Ano, financování zajištěno do 2020.

*13) Je něco, co byste ve Vaší organizaci změnil/a, aby byly služby poskytovány ještě kvalitněji? Pokud ano, uveďte konkrétní příklad.*

Možnost mít širší oprávnění při práci s oběťmi.

*14) Napadá Vás, jaká další služba by mohla ve Vaší organizaci vzniknout?*

Možnost poskytovat odborné sociální a psychologické poradenství.

*15) Spolupracuje Vaše organizace i s jinými subjekty pracujícími s oběťmi trestných činů? Pokud ano, uveďte příklad Vaší spolupráce.*

Rozhodně. Lokální spolupráce s BKB – spolupořádání týmů pro oběti, spolupráce s intervenčními centry – mezioborová spolupráce.

*16) Co si myslíte, že by se v rámci pomoci obětem v ČR mohlo zlepšit?*

Propagace práv, praktická aplikace zákona o obětech trestných činů zejména ze strany orgánů činných v trestním řízení, dostupnější bezplatná právní pomoc.

*17) Co si naopak myslíte, že v České republice v rámci pomoci obětem funguje a co by se popřípadě mohlo ještě rozšířit?*

Relativně zlepšující se pokrytí služeb pro oběti, zvyšování povědomí o tématu obětí mezi odbornou veřejností.

## **Příloha F: Rozhovor s respondentem č. 6**

*1) V jaké organizaci pracujete?*

Probační a mediační služba.

*2) Jakou funkci zde vykonáváte?*

Poradce pro oběti – projekt Proč zrovna já? II.

*3) Jak dlouho v dané organizaci pracujete?*

7 let, 5,5 roku na pozici probační úředník.

*4) Jaká je náplň Vaší práce?*

Poskytování psychosociální podpory a právních informací obětem.

*5) Je dle Vašeho názoru zájem o služby, které nabízíte obětem trestných činů?*

Zájem je, ale plně se zatím nedaří dostat informaci o možnosti poradny všem potřebným.

6) *Myslíte si, že je veřejnost dostatečně informována o službách, které poskytujete obětem trestných činů? Pokud ne, uveďte, jak by se informovanost mohla zvýšit.*

Z praxe se ukazuje, že informovanost je prozatím malá. Pomohla by soustavná kampaň i větší vůle ze strany OČTŘ, i přes skutečnost stále se lepšícího přístupu k obětem.

7) *Jak vnímáte mediální obraz obětí trestných činů?*

Mediální obraz je leckdy zkreslený, skutečnost je jiná, prosté věci (většinové starosti obětí) média nezajímají.

8) *Víte, co novela z roku 2017 zákona o obětech trestných činů uvádí o zvlášť zranitelných obětech?*

Víme, rozšíření vítáme.

9) *Myslíte si, že jsou práva, která nařizuje novela zákona u zvlášť zranitelných osob, naplňována v praxi? (například nárok na vyslechnutí speciálně školenými policisty a možnost výběru, zda oběť vyslechne muž nebo žena)*

Častým faktorem pro naplnění práva je aktivita na straně oběti, ne plně je oběti možnost nabízena.

10) *Máte dostatečnou kapacitu zaměstnanců pro oběti trestných činů, které poptávají vaše služby?*

Prozatím ano.

11) *Odkud čerpá organizace finance?*

Z OP Zaměstnanost MPSV.

12) *Máte dostatek financí na poskytování Vašich služeb? Pokud ne, co je příčinou?*

Nedovedu posoudit.

13) *Je něco, co byste ve Vaší organizaci změnil/a, aby byly služby poskytovány ještě kvalitněji? Pokud ano, uveďte konkrétní příklad.*

Legislativní změny – postavení probačního úředníka, specialisty na oběti, snadnější přístup k bezplatné právní pomoci!

14) *Napadá Vás, jaká další služba by mohla ve Vaší organizaci vzniknout?*

Probační úředník – specialista na oběti.

*15) Spolupracuje Vaše organizace i s jinými subjekty pracujícími s oběťmi trestných činů? Pokud ano, uveďte příklad Vaší spolupráce.*

Ano, občanská poradna, BKB, vzájemné rozesílání letáčků na jednotlivé služby, mezioborová spolupráce.

*16) Co si myslíte, že by se v rámci pomoci obětem v ČR mohlo zlepšit?*

Posílení fondu peněžité pomoci (náhrady škody), specialisté na Policii ČR.

*17) Co si naopak myslíte, že v České republice v rámci pomoci obětem funguje a co by se popřípadě mohlo ještě rozšířit?*

Probační a mediační služba.

### **Příloha G: Rozhovor s respondentem č. 7**

*1) V jaké organizaci pracujete?*

Soukromá psychologická praxe s úzkou spoluprací s intervenčním centrem a Bílým kruhem bezpečí.

*2) Jakou funkci zde vykonáváte?*

Psycholog.

*3) Jak dlouho v dané organizaci pracujete?*

9 let.

*4) Jaká je náplň Vaší práce?*

Individuální, párové a rodinné psychologické poradenství, poradenství pro oběti.

*5) Je dle Vašeho názoru zájem o služby, které nabízíte obětem trestných činů?*

Zájem je menší než v neziskové organizaci, kde jsem pracovala dříve. Důvodem je dle mého názoru mj. fakt, že si klienti služby hradí.

*6) Myslíte si, že je veřejnost dostatečně informována o službách, které poskytujete obětem trestných činů? Pokud ne, uveďte, jak by se informovanost mohla zvýšit.*

Myslím, že je veřejnost dostatečně informována.

*7) Jak vnímáte mediální obraz obětí trestných činů?*



Je to rozporuplné. Především mi připadá, že se zapomíná na děti, které byly svědky nebo přímo cílem trestných činů.

8) Víte, co novela z roku 2017 zákona o obětech trestných činů uvádí o zvlášť zranitelných obětech?

Ne. Oběti trestných činů nejsou majoritní klientelou.

9) Myslíte si, že jsou práva, která nařizuje novela zákona u zvlášť zranitelných osob, naplňována v praxi? (například nárok na vyslechnutí speciálně školenými policisty a možnost výběru, zda oběť vyslechne muž nebo žena)

V několika případech jsem se setkala s poměrně citlivým přístupem (zejména k dětem a dospívajícím).

10) Máte dostatečnou kapacitu zaměstnanců pro oběti trestných činů, které poptávají vaše služby?

Ano.

11) Odkud čerpá organizace finance?

Přímá platba od klientů.

12) Máte dostatek financí na poskytování Vašich služeb? Pokud ne, co je příčinou?

Ano, hradí si sami klienti.

13) Je něco, co byste ve Vaší organizaci změnil/a, aby byly služby poskytovány ještě kvalitněji? Pokud ano, uveďte konkrétní příklad.

Častější vzdělávání, supervize, neformální setkávání s kolegy pracujícími v této oblasti.

14) Napadá Vás, jaká další služba by mohla ve Vaší organizaci vzniknout?

Nápadů je spousta, ale prostor pro realizaci v současnosti není.

15) Spolupracuje Vaše organizace i s jinými subjekty pracujícími s oběťmi trestných činů? Pokud ano, uveďte příklad Vaší spolupráce.

Spolupracuji s intervenčním centrem, s Bílým kruhem bezpečí.

16) Co si myslíte, že by se v rámci pomoci obětem v ČR mohlo zlepšit?

Včasná psychologická pomoc, podpora nejen osoby, která se stala obětí trestného činu, ale i blízkých osob (např. edukace).

*17) Co si naopak myslíte, že v České republice v rámci pomoci obětem funguje a co by se popřípadě mohlo ještě rozšířit?*

Případá mi, že velmi dobře funguje intervenční centrum pro záchyt obětí domácího násilí.

#### **Příloha H: Rozhovor s respondentem č. 8**

*1) V jaké organizaci pracujete?*

Občanská poradna při Jihočeské rozvojové o.p.s.

*2) Jakou funkci zde vykonáváte?*

Poradce.

*3) Jak dlouho v dané organizaci pracujete?*

7 měsíců.

*4) Jaká je náplň Vaší práce?*

Přímá klientská práce s uživateli.

*5) Je dle Vašeho názoru zájem o služby, které nabízíte obětem trestných činů?*

Ano.

*6) Myslíte si, že je veřejnost dostatečně informována o službách, které poskytujete obětem trestných činů? Pokud ne, uveďte, jak by se informovanost mohla zvýšit.*

Je informována (měli jsme reklamní kampaň, jsme v komunitním plánování města apod.)

*7) Jak vnímáte mediální obraz obětí trestných činů?*

Pracovala jsem 10 let u Probační a mediační služby a vnímám obraz obětí jako „chudáků“, kteří mají být litováni, a podle mě je to špatně.

*8) Víte, co novela z roku 2017 zákona o obětech trestných činů uvádí o zvlášť zranitelných obětech?*

Ano, rozšíření institutu zvlášť zranitelné oběti, možnost bezplatného zmocněnce, přístup k informacím o probíhající vyšetřování a pak i ve vykonávacím řízení.

9) *Myslíte si, že jsou práva, která nařizuje novela zákona u zvlášť zranitelných osob, naplňována v praxi? (například nárok na vyslechnutí speciálně školenými policisty a možnost výběru, zda oběť vyslechne muž nebo žena)*

Ne, nejsou naplňována.

10) *Máte dostatečnou kapacitu zaměstnanců pro oběti trestných činů, které poptávají vaše služby?*

Ano.

11) *Odkud čerpá organizace finance?*

Město FM, Ministerstvo spravedlnosti (projekt pro oběti TČ), MS Kraj a Ministerstvo práce a sociálních věcí.

12) *Máte dostatek financí na poskytování Vašich služeb? Pokud ne, co je příčinou?*

Ano.

13) *Je něco, co byste ve Vaší organizaci změnil/a, aby byly služby poskytovány ještě kvalitněji? Pokud ano, uveďte konkrétní příklad.*

Nevím.

14) *Napadá Vás, jaká další služba by mohla ve Vaší organizaci vzniknout?*

Ne.

15) *Spolupracuje Vaše organizace i s jinými subjekty pracujícími s oběťmi trestných činů? Pokud ano, uveďte příklad Vaší spolupráce.*

S ostatními službami spolupracujeme nepravidelně. Spolupráce s PČR a PMS. Spolupráce ve formě odkazování na jednotlivé organizace.

16) *Co si myslíte, že by se v rámci pomoci obětem v ČR mohlo zlepšit?*

Větší informovanost o právech obětí.

17) *Co si naopak myslíte, že v České republice v rámci pomoci obětem funguje a co by se popřípadě mohlo ještě rozšířit?*

Komunikace mezi jednotlivými organizacemi je na dobré úrovni a společná školení mají potenciál zlepšit úroveň všech služeb pohybujících se v oblasti pomoci obětem.

## **Příloha CH: Rozhovor s respondentem č. 9**

*1) V jaké organizaci pracujete?*

V Bílém kruhu bezpečí.

*2) Jakou funkci zde vykonáváte?*

Právní poradce.

*3) Jak dlouho v dané organizaci pracujete?*

Od r. 2010.

*4) Jaká je náplň Vaší práce?*

Náplní práce je pomoc obětem a svědkům trestných činů, zmapování jejich situace, hledání nejvhodnějšího řešení včetně toho klientovi pomoci řešit věci postupně dle jejich závažnosti.

*5) Je dle Vašeho názoru zájem o služby, které nabízíte obětem trestných činů?*

Zájem o služby je, ale ne vždy je o dané organizaci/pomoci dostatečné povědomí.

*6) Myslíte si, že je veřejnost dostatečně informována o službách, které poskytujete obětem trestných činů? Pokud ne, uveďte, jak by se informovanost mohla zvýšit.*

Myslím si, že veřejnost není dostatečně informována, problém je, že např. Policie ČR, od které by bylo vhodné zprostředkování, tak na to nemá dostatečnou kapacitu – podstav, musí informovat o spoustě různých věcí dle zákona a na informace o pomocných organizacích nebývá dostatek času, možná ani chuť od policistů.

Když se o dané (naší) službě informuje v tisku, rádiu apod., tak se to většinou odrazí na zvýšení zájmu o službu.

*7) Jak vnímáte mediální obraz obětí trestných činů?*

Oběť je často vyobrazena jako někdo, kdo si za to může sám, řekla bych, že i záleží, z jakých kruhů oběť pochází, co je pro média zajímavé, kde jsou peníze.

*8) Víte, co novela z roku 2017 zákona o obětech trestných činů uvádí o zvlášť zranitelných obětech?*

Rozšířila okruh zvlášť zranitelných obětí, v případě pochybností je oběť považována za zvlášť zranitelnou oběť, možnost bezplatného zmocnění.

9) *Myslíte si, že jsou práva, která nařizuje novela zákona u zvlášť zranitelných osob, naplňována v praxi? (například nárok na vyslechnutí speciálně školenými policisty a možnost výběru, zda oběť vyslechne muž nebo žena)*

Myslím si, že snaha určitě je a určitě tato práva budou lépe naplňována ve větších městech než např. na vesnicích či maloměstech.

10) *Máte dostatečnou kapacitu zaměstnanců pro oběti trestných činů, které poptávají vaše služby?*

Ne, protože v naší organizaci se nejedná o zaměstnance, ale dobrovolníky a o dobrovolnou činnost není moc zájem, zejména z řad advokátů.

11) *Odkud čerpá organizace finance?*

Členské příspěvky, peníze z rozpočtu obce a kraje.

12) *Máte dostatek financí na poskytování Vašich služeb? Pokud ne, co je příčinou?*

Myslím, že nyní máme dostatek peněz.

13) *Je něco, co byste ve Vaší organizaci změnil/a, aby byly služby poskytovány ještě kvalitněji? Pokud ano, uveďte konkrétní příklad.*

Zjednodušila bych administrativu.

14) *Napadá Vás, jaká další služba by mohla ve Vaší organizaci vzniknout?*

Ne.

15) *Spolupracuje Vaše organizace i s jinými subjekty pracujícími s oběťmi trestných činů? Pokud ano, uveďte příklad Vaší spolupráce.*

Policie ČR, PMS, já osobně za organizaci s těmito subjekty nespolupracuji.

16) *Co si myslíte, že by se v rámci pomoci obětem v ČR mohlo zlepšit?*

Myslím, že by se obecně mohla zlepšit informovanost obětí o jejich právech – př. náhrada škody, peněžité pomoci státu apod.

17) *Co si naopak myslíte, že v České republice v rámci pomoci obětem funguje a co by se popřípadě mohlo ještě rozšířit?*

Pokud už se oběť dostane k informacím a ke správné službě, tak se dá říct, že už konkrétní pomoc docela funguje (např. BKB nabízí i bezplatnou pomoc psychologa).

## **Příloha I: Rozhovor s respondentem č. 10**

*1) V jaké organizaci pracujete?*

BKB.

*2) Jakou funkci zde vykonáváte?*

Dobrovolník, krizový intervent.

*3) Jak dlouho v dané organizaci pracujete?*

2 roky.

*4) Jaká je náplň Vaší práce?*

Metodická činnost v rámci BKB, poskytování psychosociální podpory.

*5) Je dle Vašeho názoru zájem o služby, které nabízíte obětem trestných činů?*

Ano.

*6) Myslíte si, že je veřejnost dostatečně informována o službách, které poskytujete obětem trestných činů? Pokud ne, uveďte, jak by se informovanost mohla zvýšit.*

Není. Internet, média. Myslím si, že kdyby se do mediální kampaně pustila i jednotlivá ministerstva, mohla by představovat síť služeb pro oběti.

*7) Jak vnímáte mediální obraz obětí trestných činů?*

Málo informací pro veřejnost. Laické veřejnosti chybí informace, co dělat v případě, že se stanou obětí.

*8) Víte, co novela z roku 2017 zákona o obětech trestných činů uvádí o zvlášť zranitelných obětech?*

Zhruba.

*9) Myslíte si, že jsou práva, která nařizuje novela zákona u zvlášť zranitelných osob, naplňována v praxi? (například nárok na vyslechnutí speciálně školenými policisty a možnost výběru, zda oběť vyslechne muž nebo žena)*

Oběti neví, že toto mohou požadovat, že to je jejich právo.

*10) Máte dostatečnou kapacitu zaměstnanců pro oběti trestných činů, které poptávají vaše služby?*

Ano.

*11) Odkud čerpá organizace finance?*

Z dotací – kraj, obec, dary, sponzoři.

*12) Máte dostatek financí na poskytování Vašich služeb? Pokud ne, co je příčinou?*

Dotační programy, které jsou vázané na určité časové období – převážně jednoho roku. Ale letos je to prý dobré, konečně není jihočeská pobočka BKB ve ztrátě.

*13) Je něco, co byste ve Vaší organizaci změnil/a, aby byly služby poskytovány ještě kvalitněji? Pokud ano, uveďte konkrétní příklad.*

Zrušila bych dobrovolnost pracovníků a platila jim symbolický poplatek, za to bych po nich vyžadovala větší výkon.

*14) Napadá Vás, jaká další služba by mohla ve Vaší organizaci vzniknout?*

Ne.

*15) Spolupracuje Vaše organizace i s jinými subjekty pracujícími s oběťmi trestných činů? Pokud ano, uveďte příklad Vaší spolupráce.*

Ano s THEIOU a s občanskou poradnou.

*16) Co si myslíte, že by se v rámci pomoci obětem v ČR mohlo zlepšit?*

Větší informovanost veřejnosti. Jak jsem zmínila, bylo by dobré, kdyby se zapojila i jednotlivá ministerstva (spravedlnosti, vnitra a práce a sociálních věcí) do mediální kampaně. Takto to dost závisí pouze na nestátních neziskových organizacích a peněz do mediální kampaně moc nezbyvá.

*17) Co si naopak myslíte, že v České republice v rámci pomoci obětem funguje a co by se popřípadě mohlo ještě rozšířit?*

Služby BKB určitě fungují a bylo dobré tento trend udržovat. Určitě by se mohl rozšířit počet placených míst a trochu odstoupit od trendu neplacených dobrovolnických pozic.

