

Posudek vedoucí magisterské práce

Katedra řízení a supervize v sociálních a zdravotnických organizacích FHS UK

Název práce: „*Ideál hasiče záchranáře a ideál supervizanta – snášejí se?*“

Vedoucí práce: doc. Z. Havrdová, CSc.

Student: **Mgr. Jana Majzlíková**

zaměření studia: supervize

rok ukončení studia: 2018

Tématem magisterské práce bylo původně zavádění supervize do prostředí, kde se dosud nevyskytovala. Ačkoli jde o odborně významné téma, existuje k němu poměrně málo publikací jak v českém tak v jiných jazycích. Autorka práce působí jako psycholožka u hasičského sboru a vzhledem k náročnosti práce hasiče záchranáře vnímá supervizi jako potenciálně užitečnou, ale dosud nevyužívanou metodu podpory v tomto prostředí. Vzhledem k malému počtu publikací k tématu obecně a naprosté absenci zkušeností i výzkumů tohoto typu v prostředí hasičů, se rozhodla provést v rámci své magisterské práce vlastní originální studii, která by případně k zavedení supervize mohla přispět. Obvyklé výzkumné postupy, o nichž se lze v literatuře dočíst, založené na zjišťování postojů managementu a pracovníků vůči supervizi, zde nebylo možné využít, protože téměř nikdo z hasičů se se supervizí dosud nesetkal a nevěděl, o čem se jedná. Proto autorka zvolila jinou cestu, a to zkoumat kompatibilitu kultury supervize a kultury hasičského sboru prostřednictvím kompatibility ideálu hasiče a ideálu supervizanta. Opřela se přitom o předchozí poznatky z praxe, že je vhodné nabízet supervizi v prostředí, které uznává podobné hodnoty, jaké přináší supervize. Pokud by se ukázala nějaká příbuznost obou ideálů, což se u této profese předem až tak nenabízelo, bylo by možné získaných poznatků využít pro přípravu vhodné strategie zavádění supervize mezi hasiče. S tímto záměrem byl zpracován výzkumný projekt.

Cílem práce tedy bylo zmapovat dva ideály - hasiče záchranáře, příslušníka zařazeného v jednotkách Hasičského záchranného sboru Ústeckého kraje, a ideál supervizanta v supervizi z pohledu supervizorů, a porozumět jejich vzájemným průnikům. Šlo o explorativní výzkum s kvalitativním designem.

Autorka práci rozčlenila tradičně na část teoretickou a empirickou. V teoretické části si výborně připravila poznatky, s nimiž potřebovala pracovat v empirické části a které využila v diskusi výsledků svého výzkumu. Opřela se přitom o mentální mapu, kterou si vytvořila při přípravě výzkumu v rámci jeho konceptualizace, a která se pro ni stala vodítkem také při výběru témat teoretické části práce. Přehledně přiblížila poslání, strukturu a organizaci hasičského záchranného sboru České republiky, dále zpracovala poznatky z výzkumů a dalších publikací týkajících se ideálu hasiče (osobnost hasiče, láska k tradici, zdatnost a odolnost, péče o druhé a tým), na které navázala ve svém výzkumu. Zpřehlednila též dosavadní formy péče o hasiče, zejména psychologickou službu a řízení stresu při kritických událostech a potenciální úlohu supervize. V dalších kapitolách se věnovala vymezení supervize, a to nejen jako pojmu, ale také z hlediska uvedených poznatků o ideálu supervizanta a poznatků z literatury k zavádění supervize do organizace. Celkově se opřela o bohatou a relevantní bibliografii k uvedeným tématům, včetně řady zahraničních zdrojů. Práci autorky se zdroji považují za citlivou a akademicky správnou, stylistiku textu za plynulou.

Empirická část má všechny náležitosti, které má mít. Jsou jasně formulovány cíle výzkumu a výzkumné otázky, podrobně popsán výzkumný soubor sestávající ze skupiny 13 hasičů-záchranářů (ideál hasiče) zastupujících různé pozice ve sboru a různou délku pracovní zkušenosti a 6 supervizorů (ideál supervizanta) s působností v ústeckém kraji. Z výzkumných metod autorka použila polostrukturovaná interview a následně ohniskovou skupinu šesti jiných hasičů. Ti strukturovaně pracovali s výsledky získanými z individuálních interview a nucenou volbou sestavili výsledný ideál hasiče, obsahující i výroky týkající se ideálu supervizanta, aniž by znali jejich původ. Celý postup tvorby i analýzy dat (tematická analýza a porovnání ideálů) je v práci transparentně popsán a vysvětlen. Autorka se také podrobně věnuje otázce validity dat (str. 51-3). Dalším krokem bylo porovnání obou ideálů, jejich průniků i oblastí, kde se nepřekrývají a navržení strategie zavádění supervize do prostředí hasičů s využitím poznatků z výzkumu. V diskusi pak došlo k porovnání výsledků s dřívějšími poznatky o obou ideálech.

Celkově hodnotím práci jako originální příspěvek k tématu zavádění supervize do nového prostředí, **doporučuji ji hodnotit známkou výborně** a také doporučuji publikovat její postupy a výsledky v některém odborném časopisu.

Otázka k obhajobě: Jak konkrétně a kdy využijete výsledků svého výzkumu k zavedení supervize do hasičského sboru?

Doc. PhDr. Zuzana Havrdová, CSc.

V Praze, dne 23. 8. 2018