

Jak práce s klienty komunitního centra ve vyloučené lokalitě Zengrovka rozvíjí jejich potenciál

Tématem práce je sociální a sociálně pedagogická práce s klienty ve vyloučené lokalitě. Autorka vidí těžiště této práce v rozvoji potenciálu klientů ve smyslu získávání klíčových kompetencí v perspektivě jejich celoživotního osobnostního rozvoje. Uvádí, že je proto potřeba kvalifikovaných pracovníků centra. Autorka se proto také zabývá předpoklady pracovníka centra.

Autorka v úvodu práce také uvádí hlavní problémy klientů. Těmi je dán rámec sociální a pedagogicko sociální práce komunitního centra.

Cílem práce je zjistit:

- 1 jak a jakým způsobem lze v komunitním centru rozvíjet potenciál klientů v perspektivě jejich celoživotního osobnostního rozvoje,
- 2 jaké mají být předpoklady a dovednosti pracovníka centra.

Teoretická část je tvořena kapitolami první až třetí.

První kapitola pojednává o pojmech: sociální vyloučení; sociálně vyloučená lokalita; vliv etnicity, způsobu života, postojů a hodnot na sociální vyloučení.

V druhé kapitole se zabývá autorka problematikou klíčových kompetencí. Jsou pro ni koncepčním východiskem pro podporu rozvoje klientů v sociálně vyloučené lokalitě

V třetí kapitole uvádí charakteristiky oborů sociální práce a sociální pedagogiky.

Teoreticky zpracovává požadované předpoklady pracovníka komunitního centra.

V teoretické části autorka prokazuje přehled o dané problematice, který je podpořen odbornou literaturou.

V praktické části ve čtvrté kapitole podrobně popisuje autorka vyloučenou lokalitu Zengrovka s jejími problémy. Z nich vyplývá formulace cílů práce komunitního centra. Cíle jsou formulovány tak, aby činnost centra vedla klienty k získávání klíčových kompetencí.

V páté kapitole se zabývá aktivitami centra jako prostředky na realizování výše uvedených cílů. Autorka hodnotí aktivity na základě reflexí, které prováděla sama nebo s kolegy vzhledem ke klíči základních kompetencí podle Belze a Siegrista a vzhledem k cílům centra. Autorka také uvádí problémy, které se při realizaci cílů vyskytovaly a také následná řešení.

V této části se už nezabývá rysy osobnosti pracovníků. Neřeší například jaké to má dopady na konkrétní pracovníky centra.

Autorka tímto postupem dospěla ke zjištění, které skupiny klientů, tematické okruhy a druhy aktivit nejsou v činnosti středisky obsaženy z hlediska klíčových kompetencí. Autorka navrhuje řešení v podobě přizvání externistů, změny v nabídce centra, zavedení nových návazných služeb.

Zároveň uvádí, že herní činnosti a aktivity pro získání klíčových kompetencí, které uvádějí Belz a Siegrist, u klientů centra nefungovaly. Proto musely být adaptovány, aby byly pro klienty praktické, důstojné a přijatelné.

Cíle práce bylo dosaženo v oblasti výběru a hodnocení reálných aktivit centra.

Druhý cíl, který se týká předpokladů zůstává jen na teoretické úrovni. Mám tedy dotaz, zda se to také promítne do praktické oblasti, zda například z toho vyplývají požadavky na doplnění kvalifikace pracovníků centra pomocí různých kursů atd.

Práci hodnotím velmi dobře - B.

V Praze, dne 20.1.2019.



Mgr. Pavel Kuchař Ph.D.