

## **Abstrakt**

Bakalářská práce se zabývá nároky sociální práce ve vybraném zařízení, které poskytuje sociálně-aktivizační služby pro osoby bez přístřeší a dále možnostmi podpory sociálních pracovníků. Práce obsahuje teoretickou a praktickou část. Teoretická část se věnuje nárokům sociální práce obecně. Nároky sociální práce byly postupně odvozovány z různých zdrojů, kterými byli definice sociální práce, platná legislativa, etické kodexy sociálních pracovníků a také monografie věnující se sociální práci. Praktická část se již zabývá konkrétními činnostmi ve vybraném zařízení a nároky vznikajícími při práci s cílovou skupinou osob bez přístřeší. V práci jsou uvedeny také příklady z praxe ve vybraném zařízení pro větší názornost. Poslední částí práce jsou pak možnosti podpory sociálního pracovníka, který se potýká s dříve uvedenými nároky. Jako možnosti podpory jsou uvedeny zejména supervize, dále intervize, vzdělávání pracovníků a týmová práce.