

Příloha č. 1

Krok	Cíl	Odůvodnění	Prostředky
1. mapování problémové oblasti	získání představ o celém spektru problémů	pomůže vytvořit profil problémové oblasti	shromáždění kompletního popisu aktuálních problémů
2. volba problému a kontrakt	dosažení shody mezi klientem a sociálním pracovníkem, který problém (nebo jeho část) bude předmětem společného úsilí o změnu	podporuje klientovu ochotu ke spolupráci a zapojení	rozhovor nad seznamem problémů, vyjednávání výběru
3. souhlas se spoluprací	získání klientova souhlasu ke spolupráci	podporuje klientovu ochotu ke spolupráci	vysvětlení, čtení dohody a žádost o souhlas
4. specifikace cílového chování	specifikace detailů o vybraném problému	demonstruje, co udržuje a posiluje problém	rozhovor o příkladech problémového chování, žádoucích alternativách a jejich příkladech
5. základní charakteristika cílového chování	získání informací o frekvenci a trvání problému	poskytne konkrétní východisko pro posouzení změny	tvorba grafů, náčrtů, schémat, první úsudek
6. identifikace problému, kontrola okolností	získání informací o okolnostech, které souvisí s výskytem problému	ukazuje význam určitých stimulů dotýkajících se problému	tvorba schémat, grafů, které zachycují události před, v průběhu a po výskytu problému
7. vyhodnocení zdrojů v klientově okolí	identifikace možných zdrojů v klientově okolí	pomáhá zaangažovat pomoc z okolí, bez níž by bylo dosažení změny obtížné	rozhovor s klientem, s jeho blízkými
8. specifikace behaviorálních cílů	specifikace behaviorálních cílů v plánu změn	pomáhá vyjasnit závěrečnou představu o žádoucí změně chování	rozhovor s klientem
9. formulace plánu změn	výběr vhodné techniky	umožňuje výběr neefektivnější cesty k dosažení žádoucí změny	rozhovor informací získaných v dosavadních krocích, ověření intervenčních možností
10. realizace	změna chování	koncentruje úsilí na vlastní změnu	uskutečňování specifických intervenčních technik
11. sledování výsledků	získání informací o efektivnosti intervence	poskytuje zpětnou vazbu	sběr a vyhodnocení dat
12. zachování dosažené změny	dosažení stability	pomáhá zabránit recidivám	spolupráce s lidmi z blízkého klientova okolí

(Navrátil, 2007, In Matoušek a kol., 2007, s. 232)

Příloha č. 2

METODY PRÁCE S NEDOBROVOLNÝM KLIENTEM OSPOD

Sekce 1 z 9

Vážená paní, vážený pane,

prosím o vyplnění dotazníku, který slouží pro účely výzkumu mé diplomové práce. Ve výzkumu se zaměřuji na intervence, způsoby práce, které jsou používané při práci s tzv. nedobrovolným klientem. Jsem studentkou 2. ročníku navazujícího magisterského studia oboru Sociální práce na Husitské teologické fakultě Karlovy Univerzity v Praze.

Dotazník je anonymní a získaná data budou použita pouze pro účely výzkumu diplomové práce. Vyplněním dotazníku souhlasíte s anonymním zpracováním dat a jejich uchováním po dobu (2 let) na externím nosiči (flash-disk, cd). Pro úplnost dodávám, že legálním vlastníkem dat (s ohledem na využití nástrojů Google pro sběr dat) je společnost Google v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Dotazník je určený pouze pro sociální pracovníky SPOD. Sociálním pracovníkem SPOD rozumím:

- vysokoškolské vzdělání - DiS., Bc., Mgr., Ph.D. a PhDr. studium,
 - a) vyšší odborné vzdělání získané absolvováním vzdělávacího programu akreditovaného podle zvláštního právního předpisu v oborech vzdělání zaměřených na sociální práci, sociální a humanitární práci, sociálně právní činnost, charitní a sociální činnost,
 - b) vysokoškolské vzdělání získané studiem v bakalářském, magisterském nebo doktorském studijním programu zaměřeném na sociální práci, sociální politiku, sociální péči, sociální patologii, právo, akreditovaném podle zvláštního právního předpisu
- cílovou skupinou pracovníka je nezletilé dítě, jeho rodina nebo osoby odpovědné za jeho výchovu a žadatelé o náhradní rodinnou péči,
 - sociální pracovníci SPOD, sociální pracovníci náhradní rodinné péče, pracovníci kurately pro děti a mládež.

Pokud výše uvedená kritéria pracovníka SPOD splňujete, poprosím Vás o vyplnění dotazníku. Pokud výše uvedená kritéria nespĺňujete, děkuji moc za Váš čas a tento dotazník prosím nevyplňujte. V případě zájmu o výsledky výzkumu, mohu zaslat diplomovou práci na Váš e-mail. V případě zájmu napište svůj e-mail do kolonky na konci dotazníku.

Děkuji za spolupráci.

Bc. Eliška Sedláková

Demografické údaje

1. Uved'te, prosím, jaké je Vaše pohlaví.

muž

žena

Jiné: _____

2. Uved'te, prosím, jaký je Váš věk.

Vaše odpověď _____

3. Uved'te, prosím, jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání k oboru.

VOŠ (DiS)

Bc.

Mgr.

PhDr.

Ph.D.

4. Uved'te, prosím, jak dlouho pracujete v oboru.

Vaše odpověď _____

5. Uved'te, prosím, kolik let pracujete na OSPOD.

Vaše odpověď _____

VYPLŇOVÁNÍ DOTAZNÍKU

Prosím, v dotazníku jde o to, se zamyslet nad vlastní praxí s nedobrovolným klientem v rámci Vaší organizace, kde působíte.

Při vyplňování pamatujte prosím vždy na to, že když ve své praxi např. danou formu práce, danou techniku, (nabízené možnosti odpovědí) neděláte, tak volte vždy, prosím, odpověď "NIKDY". V dalších případech zvolte frekvenci výskytu dle Vašich zkušeností, praxe.

Mřížka by měla být tedy vždy vyplněná celá (příklad - viz obrázek).

Jak často formulují jednotliví účastníci společné práce závěrečné znění problému?

	nikdy	málo kdy	občas	vždy
Klient sám	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sociální pracovník sám	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Klient a sociální pracovník společně	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rodina a blízcí klienta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ostatní instituce (škola, MUDr. atp.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

PROSÍM, PŘI SVÝCH ODPOVĚDÍCH NA DANÉ OTÁZKY, PAMATUJTE VŽDY NA TO, ŽE SE JEDNÁ O CELKOVÝ PŘEHLED Z VAŠÍ PRAXE NA DANÉM PRACOVÍŠTI (OSPOD). TEDY, POKUD NEJČASTĚJI VOLÍTE NĚJAKOU VARIANTU, TAK JI PROSÍM OZNAČTE JAKO NEJČASTĚJŠÍ A DALŠÍ MOŽNÉ ODPOVĚDI PODLE TOHO, JAK TO VE SVÉ PRAXI SE VŠEMI NEDOBROVOLNÝMI KLIENTY ZAŽÍVÁTE A VNÍMÁTE.

Pokud si nebudete s nějakou otázkou vědět rady, lze ji přeskočit.

Moc děkuji.

Fáze mapování problému

Nyní Vás chci poprosit, abyste se soustředili a zamysleli nad svojí prací s NEDOBROVOLNÝM klientem. Pod termínem NEDOBROVOLNÝ klient (práce s nedobrovolným klientem) si představují:

- setkání klienta a pracovníka na popud třetí osoby (lékařem, jiným odborníkem, školou, soudem, ...)
- klient vůbec nemusí usilovat o pomoc pracovníka – stává se tedy nedobrovolným klientem,
- klient je bez motivace řešit vlastní problémy, klient je neochotný ke spolupráci, klient je stažený do sebe, nereaguje na pracovníkovy otázky, odvádí pozornost od řešení jeho problému, atd.

V případě nedobrovolného klienta se může jednat o klienta, který má problém, je si toho vědom, ale nemá potřebu ho řešit nebo se může jednat o klienta, který si nepřipouští, že by měl problém a jeho problém je signalizován z okolí.

6. Prosím, zamyslete se nad svojí prací s nedobrovolným klientem a napište, které metody / techniky využíváte při práci s nedobrovolným klientem na pracovišti SPOD?

Vaše odpověď

7. Kolikrát se setkáváte při osobních schůzkách s nedobrovolným klientem v rámci mapování problémů?

	nikdy	málo kdy	občas	vždy
1 až 2x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 až 4x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 až 6x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 až 9x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10x a více	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Co všechno probíhá během Vašeho prvního setkání s nedobrovolným klientem a jak často?

	nikdy	málo kdy	občas	vždy
Podám nedobrovolnému klientovi ruku	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Navážu oční kontakt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vytrvám, dokud nezačne nedobrovolný klient sám hovořit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jako první téma volím počasí	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vysvětlím, co nedobrovolnému klientovi může zařízení nabídnout, s čím mu může pomoci	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zjišťuji klientova očekávání	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Snažím se i někdy improvizovat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vysvětlím jaké máme role v rámci spolupráce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Projevuji zájem o klienta a jeho problémy prostřednictvím emapie, akceptace a kongruence	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9. Jak často se připravujete na práci s nedobrovolným klientem u jednotlivých možností příprav?

	nikdy	málo kdy	občas	vždy
Zjistím si veškeré informace a okolnosti klientova případu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zjistím, co třetí strana nařídila, zda byly stanoveny cíle a dále zjistím, co je důležité, aby bylo dodrženo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vždy mám na paměti možnosti organizace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kladu důraz na práva klienta, informuji klienta o jeho možnostech (především, když se jedná o soudně stanovené aktivity)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zjišťuji si, kdy nespolupráce nedobrovolného klienta je jeho rozhodnutím nebo pouze jeho reakcí na velmi těžkou a stresovou situaci	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zjišťuji si co nejpříjemnější možnosti pro klienta, jak dosáhnout vytyčeného cíle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zkusím identifikovat vše, co by mohlo spolupráci narušit z mé strany	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Snažím se vytvořit dobré podmínky pro první kontakt s nedobrovolným klientem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Jak často postupujete při formulaci problému s nedobrovolným klientem u jednotlivých možností práce?

	nikdy	málo kdy	občas	vždy
Používám techniku brainstormingu (volné plynutí myšlenek)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Klient si vybírá z předem připravených možností	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Klient si sám určí, jaký je jeho problém	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zjišťuji, jaký je možný problém klienta od jiných institucí a lidí než od klienta.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Určím, jaký je problém na základě komunikace s klientem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Navrhuji problémy, které zaznamenám, ale konečný výběr problémů, které se budou řešit, je na klientovi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. Na jaké základní prvky se zaměřujete s nedobrovolným klientem v rámci zjišťování problému?

	nikdy	málo kdy	občas	vždy
Na konkrétní popis týkající se výskytů problému a frekvenci výskytů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Na jeho náladu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Na klientovu vážnost při nahlížení na jeho problémy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Na to, co klient udělal, aby zmírnil problémy a s jakým výsledkem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. Sepisujete si v případě nedobrovolného klienta jednotlivé identifikované problémy během rozhovoru?

- Ano
- Ne
- Jiné: _____

13. Sepisujete si v případě nedobrovolného klienta i problémy dané 3. stranou během rozhovoru?

- Ano
- Ne
- Jiné: _____

14. Jak často formulují jednotliví účastníci společné práce závěrečné znění problému?

	nikdy	málo kdy	občas	vždy
Klient sám	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sociální pracovník sám	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Klient a sociální pracovník společně	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rodina a blízcí klienta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ostatní instituce (škola, MUDr. atp.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15. Při identifikaci, exploraci problému a sběru informací, může dojít k různým překážkám. Se kterými se nejčastěji setkáváte při práci s nedobrovolným klientem?

	nikdy	málo kdy	občas	vždy
Dostávám nepravdivé informace od klienta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Identifikuji příliš mnoho potíží	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Během rozhovoru problém změní podobu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Klientovi se těžko hovoří konkrétně	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ve vyprávění klienta se ztrácím	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jazyková bariéra (cizojazyčně mluvící klient a obtíže při překladu)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Moje vlastní nesoustředění (vzpomenu si na vlastní problém atp.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Technické potíže (do konzultační místnosti vchází jiní lidé, zvonění telefonu atp.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Klient je rozrušený	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Identifikuji problém, který však klient nevidí nebo se o něm nezmiňuje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

16. Pokud jste vybral/a některou z překážek (při sběru informací, identifikaci a zjišťování problému), jak na ni obvykle reagujete / jak postupujete při práci s nedobrovolným klientem?

Vaše odpověď

Sekce 5 z 9

Fáze formulace cílů

V této části dotazníku Vás chci znovu poprosit, abyste se opět soustředili a zamysleli nad svojí prací s NEDOBROVOLNÝM klientem.

PROSÍM, PŘI SVÝCH ODPOVĚDÍCH NA DANÉ OTÁZKY, PAMATUJTE OPĚT NA TO, ŽE SE JEDNÁ O CELKOVÝ PŘEHLED Z VAŠÍ PRAXE NA DANÉM PRACOVIŠTI (OSPOD).

17. Užíváte ve své praxi dohodu o spolupráci? Pokud ano, jaké náležitosti obsahuje?

	nikdy	málo kdy	občas	vždy
Zúčastněné strany	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formulace žádoucího výsledku služby (sociální intervence poskytované klientovi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Termín ukončení	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Seznam úkolů pracovníka	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Seznam úkolů nedobrovolného klienta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Seznam úkolů blízkých osob nedobrovolného klienta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Seznam úkolů jiných pracovníků ve stejné organizaci	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Podmínky, při kterých může být dohoda změněna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Souhrn služeb u jiných institucí	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Termíny plnění úkolů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stanovení opatření k zajištění ochrany dítěte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Časový plán	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Počet sezení	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práva a povinnosti nedobrovolného klienta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Práva a povinnosti sociálního pracovníka	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

18. Užíváte ve své praxi dohodu o spolupráci? Pokud ano, jakou má podobu?

	nikdy	málo kdy	občas	vždy
Ústní	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Písemná	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formou pracovního listu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nahrávka mp3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

19. Kolikrát se setkáváte při osobních schůzkách s nedobrovolným klientem v rámci formulace cílů?

	nikdy	málo kdy	občas	vždy
1 až 2x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 až 4x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 až 6x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 až 9x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10x a více	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

20. Kolik problémů nejčastěji vymezujete v rámci spolupráce při práci s nedobrovolným klientem?

	nikdy	málo kdy	občas	vždy
1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 a více	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

21. Jak často formulují jednotliví účastníci společné práce závěrečné znění cíle?

	nikdy	málo kdy	občas	vždy
Klient sám	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sociální pracovník sám	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Klient a sociální pracovník společně	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rodina a blízcí klienta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ostatní instituce (škola, MUDr. atp.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

22. Stanovujete si časové období, do kdy má být cíl splněn?

- nikdy
- málo kdy
- občas
- vždy

23. Pokud se změní okolnosti klientova života, předěláváte kompletně jeho dohodu o spolupráci?

- Ano
- Ne

Sekce 6 z 9

Fáze – úkoly

V této části dotazníku Vás chci znovu poprosit, abyste se opět soustředili a zamysleli nad svojí prací s NEDOBROVOLNÝM klientem.

PROSÍM, PŘI SVÝCH ODPOVĚDÍCH NA DANÉ OTÁZKY, PAMATUJTE OPĚT NA TO, ŽE SE JEDNÁ O CELKOVÝ PŘEHLED Z VAŠÍ PRAXE NA DANÉM PRACOVIŠTI (OSPOD).

24. Kolikrát se setkáváte při osobních schůzkách s nedobrovolným klientem v rámci formulace úkolů?

	nikdy	málo kdy	občas	vždy
1 až 2x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 až 4x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 až 6x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 až 9x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10x a více	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

25. Snažíte se v rámci spolupráce s nedobrovolným klientem nastavit více menších cílů nebo méně větších cílů?

- Snažím se nastavit více menších cílů
- Snažím se nastavit méně větších cílů

26. Plánujete s nedobrovolnými klienty i situace, které jsou hypotetické ("co se stane když") ?

- nikdy
- málo kdy
- občas
- vždy

27. Jak často hodnotíte, zda byly úkoly splněny?

	nikdy	málo kdy	občas	vždy
Průběžně	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pouze na závěr spolupráce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pouze na přání klienta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pouze na přání 3. strany	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pouze na přání rodiny klienta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Na každém setkání	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

28. Jak často pracujete s aktuálními či potenciálními překážkami nedobrovolného klienta u jednotlivých možností práce?

	nikdy	málo kdy	občas	vždy
Pokouším se překážku vyřešit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Změním zadaný úkol vzhledem k překážce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nahradím úkol jiným, jehož dosažení nebrání a který taktéž vede ke stejnému cíli	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zhodnotím proveditelnost úkolu, resp. řešitelnost problému	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

29. Jak často pomáháte nedobrovolnému klientovi s přípravou na úkol u jednotlivých možností práce?

	nikdy	málo kdy	občas	vždy
modelování	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
nácvik rolí	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
řízená praxe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
hraní rolí	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
poradenský rozhovor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

30. Jak často a kdo formuluje jednotlivé úkoly zaměřené na řešení problému?

	nikdy	málo kdy	občas	vždy
Klient sám	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sociální pracovník	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Klient a sociální pracovník společně	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rodina a blízcí klienta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ostatní instituce (škola, MUDr., atp.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

31. Jak často postupujete při formulaci úkolů a hledání řešení s nedobrovolným klientem u jednotlivých možností práce?

	nikdy	málo kdy	občas	vždy
Používám techniku brainstormingu (volné plynutí myšlenek)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Klient si vybírá z předem připravených možností	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Klient si sám určí, jaký bude jeho úkol	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zjišťuji, jaký je možný klientův úkol od jiných institucí a lidí než od klienta.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Určím, jaký je klientův úkol na základě komunikace s klientem.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Navrhnou úkoly, které zaznamenanám, ale konečný výběr úkolů je na klientovi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Požádám klienta, aby připomněl, jakým způsobem se v minulosti pokoušel problém vyřešit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Klient navrhne potenciální řešení svého problému	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
S klientem společně formulujeme úkoly a hledáme řešení	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

32. Sestavujete přehled plnění úkolů (sumarizaci), kterou by měl nedobrovolný klient v následujícím období podniknout? Pokud ano, jak často?

- nikdy
- málo kdy
- občas
- vždy

33. Jak často využíváte k vyhodnocování úspěšnosti plnění úkolů následující možnosti práce (techniky)?

	nikdy	málo kdy	občas	vždy
Stupnice dosažení úkolů 1-5 (jako ve škole)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stupnice 0-4 (0 jako nejhorší a 4 jako nejlepší)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Slovní hodnocení	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Využití možnosti splnil x nesplnil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kombinace různých technik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

34. Stanovujete si časové období, do kdy má být úkol splněn?

- nikdy
- málo kdy
- občas
- vždy

35. Kdo realizuje úkoly nedobrovolného klienta?

- Klient sám
- Sociální pracovník
- Klient a sociální pracovník společně
- Rodina a blízcí klienta
- Ostatní instituce (škola, MUDr., atp.)

36. Jakým způsobem plnění úkolů hodnotíte a jak často?

	nikdy	málo kdy	občas	vždy
Výhradně ústně	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Výhradně písemně	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kombinace ústního a písemného hodnocení	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sekce 7 z 9

Fáze ukončení

V této části dotazníku Vás chci znovu poprosit, abyste se opět soustředili a zamysleli nad svojí prací s NEDOBROVOLNÝM klientem.

PROSÍM, PŘI SVÝCH ODPOVĚDÍCH NA DANÉ OTÁZKY, PAMATUJTE OPĚT NA TO, ŽE SE JEDNÁ O CELKOVÝ PŘEHLED Z VAŠÍ PRAXE NA DANÉM PRACOVIŠTI (OSPOD).

37. Jak často hodnotíte v závěru dosažení cíle?

- nikdy
- málo kdy
- občas
- vždy

38. Kolikrát se setkáváte při osobních schůzkách s nedobrovolným klientem v rámci ukončení?

	nikdy	málo kdy	občas	vždy
1 až 2x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 až 4x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 až 6x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 až 9x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10x a více	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

39. Kdy rozhodujete o celkovém rozsahu Vaší spolupráce s nedobrovolným klientem?

- Už při sepisování smlouvy
- Během spolupráce s nedobrovolným klientem
- Na konci naší spolupráce

40. Rozloučení může být velmi citlivé a mohou přijít různé překážky. S jakými překážkami (ve fázi rozloučení s nedobrovolným klientem) se nejčastěji setkáváte a jak na překážky reagujete?

Vaše odpověď

41. Jak často využíváte v rámci přípravy na ukončení spolupráce s nedobrovolným klientem jednotlivé možnosti rozhovoru?

	nikdy	málo kdy	občas	vždy
Rozhovor o efektivitě ukončení kontaktů	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rozhovor o dosavadním pozitivním vývoji	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rozhovor o způsobech, jakými klient zvládá strach z nových situací	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rozhovor o dalších rozhledech klientovy práce na problému	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

42. Jak často používáte při svém závěrečném hodnocení kritiku vůči nedobrovolnému klientovi?

- nikdy
- málo kdy
- občas
- vždy

43. Jak často používáte při svém závěrečném hodnocení pochvalu vůči nedobrovolnému klientovi?

- nikdy
- málo kdy
- občas
- vždy

44. Jaké a jak často využíváte následující otázky (které mohou pomoci zhodnotit průběh spolupráce a dosažené úspěchy) ve fázi ukončení (v závěrečném zhodnocení problému) ?

	nikdy	málo kdy	občas	vždy
Je problém, na němž jsme společně pracovali, ten, který jste chtěli nejvíce řešit?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pokud ne, je zde nějaký jiný problém, který byste chtěli společně řešit?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nakolik podle vás bylo cílů dosaženo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nakolik podle vašeho okolí (rodiny, přátel) bylo cílů dosaženo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Co si myslíte o způsobu, jak jsme spolu pracovali?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Jak se cítíte ohledně budoucnosti teď, když je naše spolupráce u konce?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je ještě něco, co byste si přáli řešit?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

45. Jak se Vám v praxi s nedobrovolnými klienty daří řešit jejich potíže?

Vaše odpověď

46. Jak dlouho průměrně pracujete s nedobrovolným klientem?

	nikdy	málo kdy	občas	vždy
3 - 4 měsíců	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 - 6 měsíců	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 - 8 měsíců	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 a více měsíců	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kolik setkání s nedobrovolným klientem v rámci Vaší spolupráce proběhne?

	nikdy	málo kdy	občas	vždy
1 až 7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 až 12	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13 až 17:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18 a více	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

47. Dodržujete, prosím, následující zásady při práci s nedobrovolným klientem obecně ve své praxi na OSPOD? – vždy klientovi vysvětlují, jaké důsledky mohou nastat, pokud nezačne řešit problémy; zaměřují se na specifické úkoly klienta ne na obecné; snažím se nastítnit klientovi odůvodnění pro plnění jeho úkolů; zdůrazňuji svobodnou volbu klienta; vždy se snažím usnadnit výběr, jakým způsobem bude klient úkoly realizovat; podporuji klientovo vyjádření emocí

Ano

Ne

Jiné:

Sekce 8 z 9

Pokud máte zájem o zaslání závěrečného výstupu Diplomové práce, napište, prosím, zde svůj e-mail.

Sekce 9 z 9

Prosím, pokud máte poznámku k dotazníku, potřebu doplnění některé z Vašich odpovědí nebo se chcete podělit o své zkušenosti z práce s nedobrovolnými klienty, napište Vaše poznatky zde. Budu ráda za každé Vaše postřehy. Děkuji za vyplnění dotazníku a přeji mnoho pracovních úspěchů.