

PŘÍLOHY

Příloha č. 1 Tazatelské otázky – polostrukturovaný rozhovor

Komunikační partnerka č.:

Datum:

Věk:

Pohlaví:

Počet let praxe:

Pracovní pozice:

1. Můžete mi popsat, v jaké konkrétní situaci jste se setkal/a s dilematem pomoci a kontroly?
2. V tomto případě, který jste mi popsal/a, pro jaký způsob intervence jste se nakonec rozhodl/a a proč? (pomoc či kontrola) Prosím, pojmenujte konkrétní řešení.
3. Ve Vámi popsaném případě, co Vám komplikovalo práci s klientem?
4. Jak byste ve Vámi popsaném případě pojmenoval/a očekávání, jež na Vás byla kladena ze strany klienta, zaměstnavatele, kolegů či společnosti?
5. V tomto případě, jaké existovaly překážky, které bránily ve výkonu práce podle Vašich hodnot a vytvářely tak dilema pomoci a kontroly?
6. Jak byste ohodnotil/a časové možnosti a možnosti pomoci v tomto případě, které jste měl/a v daném případě k dispozici?
7. Jak byste popsal/a klienta, o jehož příběhu nyní mluvíme?
8. Uvědomil/a jste si, v tomto případě, co je problematické při uplatnění pomoci a co u kontroly – důsledky vašeho jednání?
9. Pokud jste v daném případě vyřešil/a dilema pomoci a kontroly, jak jste to udělal/a?
10. Pokud jste v daném případě dilema pomoci a kontroly nevyřešil/a, z jakého to bylo důvodu a jak vypadal Váš postup práce s klientem?
11. V tomto případě, o kterém spolu mluvíme, vysvětloval/a jste klientovi situaci, aby jí lépe pochopil a pak mohl samostatně rozhodnout o způsobu řešení své situace?

12. Pokoušel/a jste se v tomto případě řešit dilema změnou podmínek dané situace?

A proč?