

Hlavní zaměření diplomové práce je na terénní sociální práci s migranty a dilema pomoci a kontroly, které při ní vzniká. Nedílnou součástí bylo tedy předložení dostupné literatury, která se zabývá tímto tématem a její analýza. Teoretická část definuje cílovou skupinu, migranty v České republice a integrační a migrační politiku v České republice. Dále se věnuje terénní sociální práci, zmíněn je legislativní rámec terénní sociální práce, osobnost terénního sociálního pracovníka a specifika terénní sociální práce s migranty a popsána je i sociální práce s migranty obecně. Pozornost je věnována dilematům v sociální práci, jejich vzniku s důrazem na dilema pomoci a kontroly a způsoby jeho zvládnání.

Výzkumná část je věnována popisu vlastního kvalitativního výzkumu, který byl proveden metodou polostrukurovaných rozhovorů s terénními sociálními pracovníky zaměřujícími se na práci s migranty a to za využití techniky kritického incidentu. Hlavním cílem výzkumu bylo zjistit, v jakých případech se terénní sociální pracovníci setkávají s dilematem pomoci a kontroly a jak jej řeší. Data byla analyzována za využití části zakotvené teorie.

Prezentované výsledky výzkumu poukazují na situace, ve kterých terénní sociální pracovníci, kteří pracují s migranty, zažívají dilema pomoci a kontroly. Jedná se například o situace, kdy se musejí rozhodnout o tom, jak se zachovají, když se klient rozhodne pro způsob řešení, se kterým terénní sociální pracovník nesouhlasí. V těchto situacích jim pomáhá zvládnout dilema pomoci a kontroly posláním a cíle organizace a komunikační strategie.