

## Abstrakt

Zvyšování kvality ošetrovatelské péče je často diskutovaným tématem v sesterské profesi, protože cílem každého zdravotnického pracovníka je poskytnout tu nejlepší péči, která je v jeho silách. Pokud chceme zjistit, posoudit a zlepšit úroveň ošetrovatelské péče o hospitalizované pacienty, můžeme využít reálného pohledu sester, jakožto odbornic na danou problematiku. V našem případě sestry na oddělení interního typu. Tento výzkum je součástí pilotního projektu mezinárodního výzkumu RN4CAST v České republice.

Cílem šetření bylo zjistit, jak sestry vnímají kvalitu a bezpečí ošetrovatelské péče na úrovni daného lůžkového oddělení interního typu, ale i řešení vzniklých problémů v průběhu ošetrovatelské péče na úrovni vyššího managementu nemocničního zařízení. Data vzniklá v důsledku zkoumání pak mohou být využita ke zlepšení prostředí oddělení a celkově ke zvýšení kvality ošetrovatelské péče.

Pro zařazení do výzkumu musel být respondent všeobecnou nebo praktickou sestrou, na lůžkové části interního oddělení a aktuálně sloužil dvanácti hodinovou službu (denní či noční), na jejímž konci odpověděl na otázky v elektronickém dotazníku za přítomnosti člena výzkumného týmu, který byl připraven odpovědět na jakýkoliv dotaz ohledně formulace otázky nebo odpovědi.

Celkem se pilotního výzkumu, uskutečněného v únoru 2019, zúčastnilo 52 sester, pracujících na lůžkových odděleních interního typu. Kvalitu ošetrovatelské péče jako celek většina sester hodnotí spíše kladně. V otázkách ohledně spolupráce s managementem jsou už odpovědi spíše negativního rázu. Co se týče komunikace personálu ve smyslu předávání hlášení na konci služby nebo při překlada pacienta, většina sester se shodla na tom, že si veškeré informace předají včetně detailů.

Z dotazníku vyplývá, že sestry jsou s kvalitou péče celkem spokojené, ale výsledky ukazují prostor pro zlepšování. Sestry nemají takovou důvěru ve spolupráci s vedením nemocnice a ve většině případů sestry nejsou informovány o změnách zavedených na základě nežádoucích událostí. Nejsou schopné posoudit, zda je bezpečí pacientů hlavní prioritou nemocnice. V oblasti komunikace při předávání hlášení nebo překlada pacientů jsou výsledky pozitivní, většina sester popírá, že by nepředaly veškeré potřebné informace.