

PŘÍLOHY

Příloha č. 1 – Seznam klíčových slov

Název kampaně	Campaign #1		Nové Fitness	Nová terasa		
	Název sestavy	reklama fitness 2	reklama fitness 3	Nové Fitness – TECHNOGY M	Terasa 1	Terasa 2
Klíčová slova včetně shod	+balance +club brumlovka cena	"aktivní odpočinek"	[balance club brumlovka]	+ochlazovací +bazén	odpočinek +praha	+finská +sauna
	balance club brumlovka ceník	+fitness +klub	bbc +brumlovka	+relaxace +praha	+opalování +praha	finská sauna +praha
	bazen +praha 4	+fitness +praha4	fitness anděl	sauna +praha +4	venkovní +vířivka +praha	ochlazovací +bazén
	bazén +praha 4	"Fitness praha 4"	fitness center prague	"sluneční terasa praha"	"wellness in Prague"	"sluneční terasa praha"
	bbc +fitness	"Moderní fitness"	"fitness centrum Praha"	venkovní +vířivka +praha	"wellness Praha"	wellness +praha
	brumlovka fitko	+wellness +klub	+Fitness +centrum +praha 4	vířivka praha 4	+wellness +praha +4	
	brumlovka fitness ceník		"fitness klub"	wellness poukaz praha	wellness praha 4	
	cvičení budějovická		Fitness Praha	+wellness +praha		
	cvičení chodov		"holmes place praha"	whirpool +praha		
	+cvičení +praha		"Jatomi fitness praha"			
	cvičení praha 4		"luxusní fitness Praha"			
	fitcentra praha		+nejlepší +fitness +praha			
	fitnes praha 4		"nejlepší fitness v praze"			
	fitness budějovická		"nové fitness praha"			
	fitness centra v praze		+nove +fitness +praha			
	+Fitness +centrum +praha +4		+Technogym			
	fitness chodov					
fitness michle						

Příloha č. 2 – Seznam vylučujících klíčových slov

Vylučující klíčové slovo	Úroveň vyloučení	Kampaň	Reklamní sestava
levné	Reklamní sestava	Campaign #1	reklama fitness 2
levny	Reklamní sestava	Campaign #1	reklama fitness 2
[gay]	Reklamní sestava	Campaign #1	reklama fitness 2
levne	Reklamní sestava	Campaign #1	reklama fitness 2
levně	Reklamní sestava	Campaign #1	reklama fitness 2
zlevněné	Reklamní sestava	Campaign #1	reklama fitness 2
sleva	Reklamní sestava	Campaign #1	reklama fitness 2
nejlevnejsi	Reklamní sestava	Campaign #1	reklama fitness 2
[pobyt]	Reklamní sestava	Campaign #1	reklama fitness 2
slevě	Reklamní sestava	Campaign #1	reklama fitness 2
swingers	Reklamní sestava	Nová terasa	Terasa 1
[wellness praha smichov]	Reklamní sestava	Nová terasa	Terasa 1
[sex wellness praha]	Reklamní sestava	Nová terasa	Terasa 1
zdarma	Reklamní sestava	Campaign #1	reklama fitness 2
"v akci"	Reklamní sestava	Campaign #1	reklama fitness 2
Levný	Reklamní sestava	Campaign #1	reklama fitness 2
Nejlevnější	Reklamní sestava	Campaign #1	reklama fitness 2
zlevnene	Reklamní sestava	Campaign #1	reklama fitness 2
bez placení	Reklamní sestava	Campaign #1	reklama fitness 2
sex	Reklamní sestava	Nová terasa	Terasa 1
[vířivka prodej]	Reklamní sestava	Nová terasa	Terasa 1
[terasa stavba]	Reklamní sestava	Nová terasa	Terasa 1
[wellness manikura pedikura praha]	Reklamní sestava	Nová terasa	Terasa 1
zdarma	Kampaň	Campaign #1	--
bez placení	Kampaň	Campaign #1	--
[wellness pobyt pro dvě praha]	Kampaň	Campaign #1	--
levne	Kampaň	Campaign #1	--
levně	Kampaň	Campaign #1	--
sleva	Kampaň	Campaign #1	--
nejlevnejsi	Kampaň	Campaign #1	--
"v akci"	Kampaň	Campaign #1	--
zlevnene	Kampaň	Campaign #1	--
slevě	Kampaň	Campaign #1	--
zlevněné	Kampaň	Nové Fitness	--
"prodám"	Kampaň	Nové Fitness	--
levny	Kampaň	Nové Fitness	--
levne	Kampaň	Nové Fitness	--
slevě	Kampaň	Nové Fitness	--
"kynychova"	Kampaň	Nové Fitness	--
zlevnene	Kampaň	Nové Fitness	--
"karlín"	Kampaň	Nové Fitness	--
sleva	Kampaň	Nové Fitness	--
"haje"	Kampaň	Nové Fitness	--

sleva	Kampaň	Nová terasa	--
pobyt	Kampaň	Nová terasa	--
[swingers wellness praha]	Kampaň	Nová terasa	--
manikura	Kampaň	Nová terasa	--
zadarmo	Kampaň	Nová terasa	--
levně	Kampaň	Nová terasa	--
soukromá	Kampaň	Nová terasa	--
levné	Kampaň	Campaign #1	--
[pobyt]	Kampaň	Campaign #1	--
Nejlevnější	Kampaň	Campaign #1	--
[aquapark praha 4]	Kampaň	Campaign #1	--
levny	Kampaň	Campaign #1	--
[gay]	Kampaň	Campaign #1	--
zlevněné	Kampaň	Campaign #1	--
Levný	Kampaň	Campaign #1	--
"brno"	Kampaň	Nové Fitness	--
"bohnice"	Kampaň	Nové Fitness	--
levné	Kampaň	Nové Fitness	--
levně	Kampaň	Nové Fitness	--
nejlevnejsi	Kampaň	Nové Fitness	--
Nejlevnější	Kampaň	Nové Fitness	--
Levný	Kampaň	Nové Fitness	--
levný	Kampaň	Nová terasa	--
[privátní vířivka praha 4]	Kampaň	Nová terasa	--
"privátní bazén"	Kampaň	Nová terasa	--
[aquapark praha 4]	Kampaň	Nová terasa	--

Příloha č. 3 – Analýza na úrovni klíčových slov v Google Ads

Klíčové slovo	Počet prokliků	Počet zobr.	CTR (%)	Ø CPC (Kč)	Cena (Kč)	Podíl zobr. (%)	Podíl ztr. zobr. H (%)	Ø pozice	Skóre kvality
+posilovna +praha +4	112	3 292	3,4	3,3	370	81,87	12,56	2,4	7
fitness michle	9	310	2,9	2,62	24	39,16	56,83	1,5	5
"fitness praha"	169	7 815	2,16	3,88	656	36,43	57,61	3,1	5
trenér fitness praha	99	6 274	1,58	4,18	414	12,76	78,23	3,6	5
+plavání +praha	0	0	--	--	0	--	--	--	--
cvičení budějovická	57	557	10,23	3,52	200	53,85	41,46	2	--
+sauna +praha	0	0	--	--	0	--	--	--	--
fitness praha club	38	2 019	1,88	3,23	123	14,72	77,08	2	--
cvičení praha 4	91	2 388	3,81	3,22	293	31,52	62,74	2,1	5
bazén +praha 4	202	4 150	4,87	4,01	810	20,25	71,59	2	6
bazen +praha 4	173	2 997	5,77	3,97	687	31,54	61,68	1,6	6
"relax praha"	0	0	--	--	0	--	--	--	--
fitness praha 4 pankrác	104	1 849	5,62	3,7	384	38,37	56,02	2	6
osobní +fitness +trenér +Praha	0	0	--	--	0	--	--	--	--
"cvičení v praze"	0	0	--	--	0	--	--	--	5
wellness praha 4	313	6 430	4,87	3,83	1 199	13,41	78,03	3,6	7
fitness pankrác	31	1 341	2,31	2,95	91	14,3	79,8	1,6	5
"sauna praha"	0	0	--	--	0	--	--	--	--
fitness budějovická	345	3 036	11,36	3,11	1 073	54,16	40,92	1,6	8
"wellness praha"	75	3 339	2,25	4,5	338	12,01	81,87	4,4	5
fitnes praha 4	810	14 548	5,57	3,67	2 976	33,61	58,1	2,2	8
+fitness+praha +4	284	5 718	4,97	3,39	963	84,85	8,93	2,3	8
"osobní trenér"	0	0	--	--	0	--	--	--	--
+masáže +praha	0	0	--	--	0	--	--	--	--
fitcentra praha	409	19 138	2,14	3,72	1 521	12,99	77,34	2,4	7
+Fitness +centrum +praha +4	28	422	6,64	3,32	93	78,35	12,25	1,9	10
fitness v praze	377	13 045	2,89	4	1 506	25,06	65,74	3	6
[BB centrum fitness]	0	0	--	--	0	--	--	--	--
fitness chodov	45	1 674	2,69	3,48	157	< 10	83,78	2	5
posilovna budějovická	177	2 229	7,94	3,25	576	48,3	47,31	1,9	8

kurzy cvičení	0	0	--	--	0	--	--	--	--
brumlovka fitness ceník	37	138	26,81	2,87	106	82,63	13,77	1,1	8
"plavání praha"	0	0	--	--	0	--	--	--	--
fitness club praha	0	0	--	--	0	--	--	--	6
balance club brumlovka ceník	111	525	21,14	3,17	351	75,11	18,88	1,1	8
posilovna nusle	6	268	2,24	2,12	13	20,87	73,99	1,8	5
bbc +fitness	16	864	1,85	3,64	58	< 10	83,44	2,3	--
fitko praha	0	0	--	--	0	--	--	--	7
"fitness in prague"	0	0	--	--	0	--	--	--	--
+cvičení +praha	173	6 203	2,79	3,99	691	21,7	72,26	3,3	5
+relax +praha	0	0	--	--	0	--	--	--	--
+wellness +praha	135	6 464	2,09	4,13	558	< 10	83,77	4,1	5
cvičení chodov	24	617	3,89	3,43	82	19,69	75,49	2,6	3
brumlovka fitko	12	34	35,29	1,31	16	66,67	27,45	1,1	--
+balance +club brumlovka cena	31	171	18,13	2,94	91	73,08	23,08	1	--
+fitness +praha	394	14 455	2,73	3,83	1 510	31,6	61,72	3,1	5
"fitness centrum praha"	0	0	--	--	0	--	--	--	7
"masáže praha"	0	0	--	--	0	--	--	--	--
wellness centrum praha	183	6 106	3	4,26	779	< 10	82,35	3,8	5
fitness centra v praze	453	20 648	2,19	3,48	1 576	10,48	78,25	2,4	7
"aktivní odpočinek"	0	28	0	--	0	14,58	80,21	2	--
+fitness +klub	46	1 247	3,69	4,09	188	< 10	85,23	1,9	4
"balance club"	0	0	--	--	0	--	--	--	8
"Fitness praha 4"	1	42	2,38	4,23	4	32,73	63,64	1,9	--
"fitness brumlovka"	0	0	--	--	0	--	--	--	8
+wellness +klub	4	141	2,84	3,55	14	< 10	89,29	2,6	6
+fitness +praha4	0	1	0	--	0	100	0	1	--
"Moderní fitness"	1	15	6,67	1	1	11,36	84,09	3,7	--
whirpool +praha	23	512	4,49	20,19	464	57,7	23,03	2,9	--
whirpool prague 4	0	0	--	--	0	--	--	--	--
venkovní +vířivka +praha	0	6	0	--	0	66,67	22,22	2	--
opalovací +terasa	0	0	--	--	0	--	--	--	--
"sluneční terasa praha"	1	3	33,33	6,58	7	75	25	1,3	--

+wellness +praha	235	3 719	6,32	18,18	4 273	71,78	10,11	1,7	--
+ochlazovací +bazén	1	10	10	14,24	14	32,26	41,94	3,3	--
sauna +praha +4	2	140	1,43	9,03	18	84,35	0,87	1,4	--
wellness poukaz praha	6	68	8,82	22,56	135	75	10,23	1,7	--
"odpočinek praha"	0	0	--	--	0	--	--	--	--
vířivka praha 4	28	428	6,54	19,35	542	59,16	24,24	2,9	--
+finská +sauna	0	0	--	--	0	< 10	> 90	--	--
+relaxace +praha	2	75	2,67	18,07	36	65,42	15,89	2	--
slunecni terasa praha	0	0	--	--	0	--	--	--	--
"moderní wellness praha"	0	0	--	--	0	--	--	--	--
"wellness in Prague"	0	1	0	--	0	25	25	2	--
"odpočinek praha 4"	0	0	--	--	0	--	--	--	--
relaxation +in +Prague	0	0	--	--	0	--	--	--	--
venkovní +vířivka +praha	6	61	9,84	14,77	89	67,65	14,71	2	--
+wellness +praha +4	0	12	0	--	0	71,43	0	1,5	--
"wellness Praha"	6	47	12,77	19,84	119	60,27	17,81	2,1	--
odpočinek +praha	0	11	0	--	0	57,89	5,26	1,4	--
"sluneční terasa praha 4"	0	0	--	--	0	--	--	--	--
wellness praha 4	30	839	3,58	17,92	538	50,49	34,32	2,6	--
+opalování +praha	0	22	0	--	0	52,78	27,78	1,1	--
"terasa na opalování praha"	0	0	--	--	0	--	--	--	--
ochlazovací +bazén	0	3	0	--	0	100	0	2,3	--
"sauna in Prague"	0	0	--	--	0	< 10	> 90	--	--
+finská +sauna	3	230	1,3	10,84	33	49,89	32,07	2,6	--
finská sauna +praha	9	231	3,9	14,64	132	53,46	25,16	2,5	--
opalovací terasa +praha	0	0	--	--	0	--	--	--	--
"sluneční terasa praha"	0	2	0	--	0	100	0	1,5	--
wellness +praha	27	1 232	2,19	22,88	618	40,62	40,12	2,4	--
sauna +Praha +4	0	0	--	--	0	--	--	--	--
"venkovní vířivka praha"	0	0	--	--	0	--	--	--	--
"fitness centrum Praha"	5	254	1,97	6,74	34	46,27	44,31	2,9	1
bbc +brumlovka	205	1 476	13,89	4,9	1 004	61,49	30,44	1	8

"nejlepší fitness v praze"	4	83	4,82	8,75	35	60,74	31,85	3	5
+Fitness +centrum +praha 4	4	33	12,12	9,92	40	36,76	60,29	2,3	5
fitness center prague	350	8 547	4,1	6,39	2 237	20,12	67,95	2,5	--
"fitness centrum"	0	0	--	--	0	--	--	--	1
"brumlovka fitness"	0	0	--	--	0	--	--	--	8
"balanceclub brumlovka"	0	0	--	--	0	--	--	--	--
+Fitness +klub +praha 4	0	0	--	--	0	--	--	--	--
+nejlepší +fitness +praha	6	103	5,83	9,02	54	44,74	47,81	3,3	5
Fitness Praha	3 062	86 435	3,54	6,46	19 768	17,52	69,25	2,5	1
"holmes place praha"	1	9	11,11	9,14	9	19,57	67,39	1,9	1
+nove +fitness +praha	3	82	3,66	4,21	13	58,33	34,09	2,7	6
"luxusní fitness Praha"	3	19	15,79	6,5	20	41,3	52,17	3,1	3
"nové fitness praha"	2	33	6,06	4,25	8	75	18,18	2,8	--
[balance club brumlovka]	2 184	5 952	36,69	1,65	3 607	90,2	1,65	1	8
fitness anděl	80	1 997	4,01	6,94	555	20,79	69,07	3,1	1
+špičkové +fitness	0	0	--	--	0	--	--	--	--
"fitness klub"	15	377	3,98	6,09	91	20,63	70,33	1,6	2
+Technogym	11	1 226	0,9	6,9	76	26,81	60,66	2,4	5
"Jatomi fitness praha"	0	23	0	--	0	31,08	55,41	3,9	--

Příloha č. 4 – Analýza na úrovni klíčových slov v Google Analytics

Klíčové slovo	Uživatelé	Návštěvy	Míra okamž. opuštění (%)	Počet str. na návštěvu	KP cíle 1 (%)	Cíl 1	KP cíle 2 (%)	Cíl 2
fitness in prague	922	1056	43,47	3,57	10,7	113	0,28	3
fitnes praha 4	794	873	41,58	3,92	15,01	131	0,69	6
cvičení v praze	793	975	42,67	3,46	8,82	86	0,21	2
fitness centrum praha	770	829	41,38	3,85	16,89	140	1,21	10
fitness v praze	439	533	44,28	3,45	16,7	89	0,56	3
fitcentra praha	436	467	43,04	3,39	13,06	61	0,64	3
fitness centra v praze	427	477	42,98	3,60	16,56	79	0,63	3
balance club	403	996	39,06	2,76	4,12	41	0,1	1
fitness budějovická	384	446	40,81	4,05	22,87	102	0,45	2
+fitness +praha	347	380	46,58	3,12	13,42	51	0	0
wellness praha 4	346	372	38,98	3,43	7,53	28	0	0
+fitness+praha +4	264	291	35,4	4,80	29,9	87	0,69	2
wellness centrum praha	192	199	47,74	3,30	7,54	15	0	0
bazén +praha 4	183	208	45,19	3,81	10,58	22	0,48	1
+cvičení +praha	180	204	39,71	3,77	13,73	28	0,98	2
posilovna budějovická	180	224	42,41	3,99	21,88	49	0,45	1
bazen +praha 4	156	188	43,09	4,57	15,96	30	1,6	3
fitness praha	151	159	45,28	3,53	13,84	22	0	0
balance club brumlovka ceník	144	205	37,56	4,30	30,24	62	0,98	2
+wellness +praha	136	149	46,31	3,07	6,04	9	0	0
+posilovna +praha +4	116	134	36,57	3,76	29,1	39	0,75	1
trenér fitness praha	105	108	61,11	2,70	5,56	6	0	0
budějovická fitness	102	124	45,97	3,27	16,13	20	0	0
cvičení praha 4	102	120	39,17	4,48	15,83	19	0	0
fitness praha 4 pankrác	98	106	34,91	4,20	20,75	22	1,89	2
kryty bazen praha	83	93	54,84	3,10	12,9	12	0	0
fitness brumlovka	79	140	49,29	2,84	11,43	16	0,71	1
wellness praha	79	83	48,19	3,18	10,84	9	0	0
fitness budejovicka	76	86	41,86	4,02	25,58	22	0	0
brumlovka fitness ceník	62	180	32,78	3,40	10	18	0	0
cvičení budějovická	54	58	36,21	5,21	22,41	13	1,72	1
fitness chodov	45	46	34,78	3,63	23,91	11	0	0
fitness club praha	41	44	38,64	3,82	29,55	13	0	0
cvičení chodov	33	36	30,56	3,78	19,44	7	0	0
fitness praha club	32	38	63,16	3,53	10,53	4	0	0

+balance +club brumlovka cena	29	121	58,68	2,36	9,92	12	0	0
+Fitness +centrum +praha +4	26	31	19,35	6,71	32,26	10	0	0
fitness pankrác	25	39	53,85	3,15	23,08	9	0	0
fitko praha	15	16	37,5	3,44	31,25	5	0	0
brumlovka fitko	10	14	21,43	4,00	0	0	0	0
bbc +fitness	9	15	60	3,13	6,67	1	0	0
fitness michle	6	6	16,67	4,67	16,67	1	0	0
posilovna nusle	3	4	0	7,50	75	3	0	0
+fitness +klub	2	2	100	1,00	0	0	0	0
+wellness +klub	1	3	33,33	2,33	66,67	2	0	0
posilovna chodov	1	1	0	3,00	0	0	0	0
opalovani v praze	4	4	75	1,25	0	0	0	0
wellness centrum praha	2	2	50	1,50	0	0	0	0
apartman s venkovni virivkou	1	1	100	1,00	0	0	0	0
luxusni wellness budapest	1	1	100	1,00	0	0	0	0
nafukovaci venkovni virivka	1	1	100	1,00	0	0	0	0
opalovani v zari praha	1	1	0	4,00	0	0	0	0
prirodni sauna	1	1	100	1,00	0	0	0	0
sauna brumlovka	1	1	0	8,00	0	0	0	0
sauna ostrava	1	1	100	1,00	0	0	0	0
sauna praha praha 4	1	1	0	2,00	0	0	0	0
sauna v praze 4 oteviraci doba	1	1	100	1,00	0	0	0	0
sauny praha 4	1	1	0	2,00	0	0	0	0
v saune holky	1	1	0	2,00	0	0	0	0
venkovni virivka intex kartusovy filtr	1	1	100	1,00	0	0	0	0
venkovni virivka nafukovaci	1	1	100	1,00	0	0	0	0
wellness babylon liberec	1	1	0	4,00	0	0	0	0
+wellness +praha	212	227	48,9	3,18	5,73	13	0,44	1
wellness praha 4	29	31	48,39	2,65	3,23	1	0	0
virivka praha 4	27	28	57,14	2,21	10,71	3	0	0
wellness +praha	26	72	38,89	4,32	4,17	3	0	0
whirpool +praha	20	21	42,86	2,29	0	0	0	0
wellness in Prague	18	18	55,56	3,17	5,56	1	0	0
sauna praha 4	11	14	57,14	2,14	0	0	0	0
venkovni +virivka +praha	9	11	63,64	3,18	18,18	2	0	0
wellness praha	9	9	66,67	2,11	11,11	1	0	0
finska sauna +praha	7	7	57,14	2,00	0	0	0	0
finska sauna praha	7	7	14,29	3,86	0	0	0	0

wellness poukaz praha	6	6	33,33	3,17	0	0	0	0
finská sauna	5	7	0	6,43	28,57	2	0	0
wellness Praha	5	10	90	1,60	10	1	0	0
+finská +sauna	3	3	33,33	5,00	0	0	0	0
sauna Praha 4	3	3	66,67	1,67	0	0	0	0
whirlpool praha	3	3	66,67	1,67	0	0	0	0
+relaxace +praha	2	2	50	2,00	0	0	0	0
+ochlazovací +bazén	1	1	100	1,00	0	0	0	0
sauna +praha +4	1	1	100	1,00	0	0	0	0
sluneční terasa praha	1	1	100	1,00	0	0	0	0
venkovní vířivka praha	1	1	100	1,00	0	0	0	0
Fitness Praha	2 743	3296	57,74	2,61	12,8	422	0,33	11
balance club brumlovka	2 091	5161	28,08	3,78	12,05	622	0,45	23
fitness centrum	1 511	1751	53,8	2,84	12,96	227	0,86	15
brumlovka fitness	1 185	2435	35,28	3,73	23,74	578	1,19	29
fitness center prague	316	354	55,37	3,25	18,36	65	0	0
bbc +brumlovka	169	324	37,35	3,90	24,07	78	0,31	1
balanceclub brumlovka	148	490	23,67	3,81	5,1	25	0,61	3
fitness anděl	74	78	46,15	2,67	15,38	12	0	0
fitness klub	43	52	73,08	2,37	21,15	11	0	0
+Technogym	26	28	82,14	1,96	3,57	1	0	0
+nejlepší +fitness +praha	23	24	62,5	2,79	12,5	3	0	0
+Fitness +centrum +praha 4	9	10	50	3,90	30	3	10	1
fitness centrum Praha	5	7	42,86	5,29	0	0	0	0
luxusní fitness Praha	5	7	14,29	10,00	57,14	4	0	0
nejlepší fitness v praze	4	4	25	5,00	25	1	0	0
+nove +fitness +praha	3	5	20	4,20	40	2	20	1
nové fitness praha	2	2	50	2,00	0	0	0	0
holmes place praha	1	1	100	1,00	0	0	0	0

Příloha č. 5 – Otázky rozhovoru

1. Jaká byla strategie kampaní na rok 2018?
2. Jaká byla cenová strategie?
3. Jaký byl rozpočet? Lze ho navýšit, pokud kampaně budou efektivnější?
4. Jaký byl cíl kampaní?
5. Jaká byla cílová skupina nebo cílové osoby?
6. Využívali jste model STDC nebo jiný model pro sestavení strategie? Proč ne? Pokud ano, jaký a jak?
7. Koho jste považovali za konkurenty?
8. Využívali jste nástroj na klíčová slova, např. plánovač klíčových slov v Google Ads? Pokud ano, jaký a jak často jste hledali nová klíčová slova?
9. Jaké typy kampaní byly využity a proč nebyly využity další typy?
10. Jaké formáty reklam byly využity a proč nebyly využity jiné formáty?
11. Měli jste nastavenou strukturu kampaní? Jak a proč byly rozděleny kampaně, sestavy a klíčová slova?
12. Měřili jste konverze z kampaní a jaké konverze?
13. Jak byly kampaně vyhodnocovány, pomocí jakých systémů?
14. Jak často byly kampaně vyhodnocovány?
15. Dělali jste reporty pro vedení, jak často?
16. Měli jste nastavené KPIs?
17. Jaké byly výsledky kampaní, vyplatilo se do nich investovat a splnily své cíle?
18. Kdo všechno na kampaních pracoval?
19. Jaké máte plány s kampaněmi do budoucna, plánujete změnu?