

## **Abstrakt**

Bakalářská práce „Agresivní chování pacientů z pohledu sestry“ se zabývá problematikou vzrůstajícího výskytu agrese a násilí vůči sestrám ve zdravotnických zařízeních. Práce je rozdělena na dvě základní části, teoretickou a empirickou. Obsahem teoretické části je úvod do dané problematiky a seznámení se s několika základními pojmy, které jsou důležité pro pochopení tohoto nežádoucího jevu. Teoretická část přináší stručný přehled již publikovaných studií na dané téma v České republice, v Evropě i ve světě. Empirická část informuje o výsledcích vlastního šetření provedeného za účasti 178 respondentů pracujících na pozici sestry ve 2 velkých nemocnicích v Praze. Byla použita metoda dotazníku vycházejícího ze škály VAPS (Výskyt Agrese Pacientů vůči Sestrám), zjišťující frekvenci kontaktu sester s různými formami patientské agrese v posledním roce. Statistické zpracování bylo provedeno pomocí Mann–Whitneyho U-testu. S verbální formou agrese se v posledním roce setkalo 95,5% sester a s fyzickou formou agrese 80,3% sester, což jsou obdobné výsledky jako v jiných studiích s použitím VAPS škály, ale je to více, než se obvykle uvádí v literatuře. Součástí empirické části je též zhodnocení vlastních výsledků a stanovených hypotéz, komparace výsledků s již publikovanými studiiemi, diskuse, doporučení pro praxi, vytvořená na základě výsledků výzkumného šetření a závěrečné shrnutí.

**Klíčová slova:** ošetřovatelství, agrese, sestra, pacient