

V současné době se často diskutuje v odborné veřejnosti i v médiích o právech pacientů v souvislosti s omezovacími prostředky.

Kvalitativní výzkum diplomové práce je zaměřen na zmapování problematiky zvládnání neklidu a agrese u pacientů při poskytování zdravotnické první pomoci, při poskytování specializované, odborné pomoci, na různých typech pracovišť, na mnoha ambulancích při ošetřování pacientů, konkrétně intoxikovaných, pod vlivem psychotropních látek. Útokům často dochází ze strany zmatených, duševně nemocných, kteří jsou pod vlivem halucinací a bludů. Zmatem a agresivní mohou být také nemocní u nichž se rozvíjí komatózní stav nebo šokový stav po prodělané havárii. V diplomové práci se snažím o rozšíření pohledu na toto téma. Při ošetřování neklidného a agresivního pacienta je zpravidla narušena komunikace, je narušené vlastní ošetřování a ošetřovatelská péče. Cílem práce je pokusit se zjistit profesionální přístup neklidnému a agresivnímu pacientovi v rámci ošetřovatelského procesu. Dalším cílem je popsat problémy související se zvládnáním neklidného a agresivního pacienta v souvislosti s poskytováním zdravotní péče a zjistit metody, které jsou využívány nejčastěji ke zklidnění zmateného, agresivního a neklidného pacienta v rámci ošetřovatelské péče.

V práci jsem si stanovila několik výzkumných cílů: 1) popsat problémy související se zvládnáním neklidu a agrese u pacienta v souvislosti s poskytováním zdravotní péče, 2) stanovit problémy se zvládnáním agresivního chování u pacientů v rámci ošetřovatelské činnosti, 3) zjistit, jaké prostředky se nabízejí ke zvládnání neklidu a agrese u pacienta, 4) zjistit, jaké prostředky ke zklidnění pacienta může použít sestra, 5) dalším cílem je zmapování obrazu vývoje názorů na postup při zvládnání neklidného a agresivního pacienta ve zdravotnických časopisech v rozmezí let 1990-2005.