

Ústav teorie a praxe ošetrovatelství 1. LF UK

Posudek vedoucí práce

Název: Spokojenost sester s pracovními podmínkami
v českých nemocnicích

Autor práce: Bc. Hana Slámová

Vedoucí práce: PhDr. Alena Mellanová, CSc.

Oponent: PhDr. Jana Hocková

Volba tématu:

Jedním z aktuálních problémů, s kterými se potýká transformující se systém zdravotnické péče, je nebyvalý únik kvalifikovaných středně zdravotnických pracovníků (převážně sester) do jiných oblastí pracovní činnosti. Sestry, které odcházejí, uvádějí mezi důvody svého rozhodnutí i nespokojenost s pracovními podmínkami v našich zdravotnických zařízeních. Pracovní spokojenost je navíc i faktorem, který výrazně ovlivňuje kvalitu pracovního výkonu. Autorka si k řešení vybrala problematiku, s kterou se sama setkává při své práci vrchní sestry. Výběr tématu proto hodnotím jako přínosný k objasnění závažné problematiky.

Teoretická část:

Literární přehled je rozčleněn do 3 podkapitol. V první části jsou vymezeny pojmy životní a pracovní spokojenost včetně pohledu psychologického a sociologického. Druhá část je vyčerpávajícím způsobem zaměřena na celý komplex faktorů, které mohou spokojenost jedince ovlivňovat. Samostatná kapitola zpracovává výsledky výzkumů, které již byly v našich podmínkách realizovány.

Z teoretické části práce je zřejmé, že sledování pracovní spokojenosti sester je v centru zájmu diplomantky již několik let.

Empirická část:

- **Užité metody výzkumného šetření**

Pro šetření byl použit nestandardizovaný dotazník vlastní konstrukce s 48 škálovanými položkami. Pro vyhodnocení výsledků dotazníku byl použit program Microsoft Excel s přednastavením statistických funkcí. Míra závislosti vybraných znaků byla stanovena na základě chí-kvadrátu.

Charakteristika zkoumaného vzorku

Zkoumaný soubor tvoří 421 sester. Respondentky pracují v 11 různých zařízeních v České republice. V předložené práci je sledovaný vzorek roztržěn podle 11 znaků a tím je i podána podrobná charakteristika souboru.

- **Výstupy, výsledky, jejich přínos**

Studie přinesla stovky dílčích výsledků. Bylo formulováno 14 hypotéz z nichž 11 bylo potvrzeno.

Práce přináší odpovědi na jednotlivé otázky dotazníku a jako nejcennější vidím vyhodnocení 6 sledovaných oblastí, podmiňujících spokojenost-nespokojenost sester.

Výsledky lze v budoucnu použít pro další šetření, které by mělo být orientováno na zlepšení personalistiky v nemocničních zařízeních a prevenci odchodu kvalifikovaných sester.

Cením si skutečnosti, že kolegyně Slámová využila beze zbytku získané informace a provedla řadu korelací, které přesahují požadavky kladené na diplomovou práci

Literatura a práce s literaturou:

Seznam prostudované literatury uvádí 31 monografií a časopiseckých prací. Publikace jsou správně citovány podle platné normy. Studentka využila i přeložené zahraniční zdroje.

Formální náležitost, vnější úprava, přehlednost

Předložená práce má 154 stran textu, je doplněna 79 přehlednými tabulkami, 147 barevnými grafy a třemi přílohami na 10 stranách.

Text je přehledně členěn, napsán čistě, bez překlepů a gramatických chyb

Kvalita příloh:

Odpovídá zvyklostem.

Celkové hodnocení práce:

Jako vedoucí diplomové práce ráda konstatuji, že kolegyně Slámová příjemně překvapila svým nasazením. Od samého počátku plnění diplomového úkolu byla plně zaujata sledovaným problémem, pracovala s velkou chutí a nasazením. Pracovala samostatně, z jejího přístupu bylo zřejmé, že získala zkušenosti v předcházejícím výzkumu. Převážně také akceptovala připomínky a požadavky vedoucí.

Závěr: Z formálního i obsahového hlediska odpovídá předložená práce sledovaným cílům, žádných závažnějších chyb nebo nepřesností se diplomantka nedopustila.

Výsledky jsou prakticky použitelné a podnětné pro další studie s podobným zaměřením.

Autorka prokázala, že dovede pracovat s odbornou literaturou, shromáždit a zpracovat potřebná fakta, výsledky zinterpretovat a statisticky vyhodnotit.

Doporučuji proto, aby se předložená práce stala předmětem obhajoby.

Otázky k obhajobě:

V šesti sledovaných oblastech důvodů spokojenosti-nespokojenosti jsou sestry rozděleny do téměř stejně početných skupin. Domníváte se, že rozdělení odpovídá situaci v běžné populaci?

Návrh klasifikace: výborně

Podpis vedoucí práce:



V Praze dne 4. června 2007