

ABSTRAKT ČESKÝ

Cílem mé práce je představit systém sledování nežádoucích událostí a jeho provázanost s legislativními předpisy České republiky a nastítnit proces řízené změny v organizaci. Obecnému popisu systému hlášení nežádoucích událostí v národním i mezinárodním měřítku, je věnována teoretická část, která vychází z odborné literatury. Další podstatná část teoretického základu je věnována systému jakosti a základním postupům procesů řízené změny, jak jsou popsány českými i zahraničními autory.

Praktickou částí je případová studie z Nemocnice Žatec, o.p.s., která představuje prvotní analýzu systému sledování nežádoucích událostí v organizaci, plánování a popis procesů a jednotlivých kroků v procesu řízené změny s následnou analýzou systému sledování nežádoucích událostí po změně. Dále jsou zde představeny výsledky porovnání původního a stávajícího systému sledování nežádoucích událostí v Nemocnici Žatec, o.p.s. Původní systém, jak bylo zjištěno prvotní analýzou, nebyl zcela funkční, data v něm zjištěná jsou porovnána s daty získanými po obměně systému hlášení nežádoucích událostí v této organizaci a na jejich základě byla provedena analýza vyhodnocující původní i současný stav sběru dat o nežádoucích událostech v nemocnici.

Závěr práce pak představuje hodnocení přínosů změny pro organizaci i zaměstnance na základě analýzy procesů popsaných v praktické části a shrnuje možnosti využití statistických údajů, týkajících se některých typů neshod. Dále představuje nové možnosti prezentace a zefektivnění vlastní práce a v neposlední řadě přináší potvrzení, že systém implementovaný v Nemocnici Žatec, o.p.s., je svým obsahem dostačující pro roční vykazování dat do národního systému hlášení nežádoucích událostí Ústavu zdravotnických informací a statistiky České republiky.

Klíčová slova: incident, mimořádná událost, neshoda, nežádoucí událost, systémová změna, řízená změna, změna procesu.

