

**Projekt diplomové práce**

Jméno:

Bc. Michaela Orliková

Osobní číslo:

32119752

Imatrikulační ročník studenta:

2017/2018

Předběžný název DP:

**Transformace sociálních služeb a vnímání dopadů transformace z pohledu klienta, pracovníků a opatrovníků**

Formulace a vstupní diskuse problému:

Jako téma své diplomové práce jsem si vybrala transformaci sociálních služeb, která je též nazývána přechodem od ústavní péče k podpoře poskytované v komunitě. Dle NSRSS (1) se proces deinstitucionalizace v oblasti sociálních služeb ve světě prosazuje od 70. let minulého století. Podpora procesů deinstitucionalizace a transformace je v České republice v současné době zaměřena zejména na domovy pro osoby se zdravotním postižením. Stejně tak je tomu i v případě organizace Nalžovický Zámek, která byla mou inspirací pro toto téma, neboť jsem zde byla na praxi a téma transformace mne velmi zaujalo. V organizaci „Nalžovický zámek, poskytovatel sociálních služeb“, je transformace sociálních služeb v procesu již od roku 2014 a v současné době je příspěvková organizace Nalžovický zámek poskytovatelem pěti sociálních služeb pro celkem 107 osob se zdravotním postižením v dospělém a dětském věku.

Cílem diplomové práce je zmapování průběhu a přínosu transformace v již deinstitucionalizovaných službách, konkrétně vnímání přínosu transformace klientům, z jejich pohledu, dále pak z pohledu pracovníků a opatrovníků. To, jak lidé, kterých se transformace dotýká tyto změny vnímají, považuji za užitečný zdroj informací jak pro organizace, které se na transformaci chystají, tak pro klienty a jejich opatrovníky, kterých se

bude přímo dotýkat. Ti mohou mít z plánovaných změn obavy a tato práce pro ně může být pomocníkem, neboť zde budou hodnoceny dopady transformace na kvalitu života a míru osamostatnění z pohledu klienta s odstupem času pěti let od počátku změn, doplněny o vnímání těchto dopadů jeho opatrovníkem a pracovníky organizace, což vnáší i zcela nový zorný úhel na efekt transformace. Dosud se jen málo ví o přínosech transformace pro konkrétní jedince, případně vybrané skupiny. Chybí popis případů a rozbor důvodů nezvládnutých případů transformace. Proto budou v této práci popsány konkrétní příklady zkvalitnění života a míry osamostatnění se jednotlivých klientů, počty úspěšných a rozbor nezvládnutých případů transformace. Kapacita chráněného bydlení v Nalžovickém zámku je 15 míst, z čehož u dvou klientů byla transformace v míře osamostatnění se natolik úspěšná, že služby opustili a žijí již zcela samostatným životem. Rovněž je znám jeden neúspěšný pokus, kdy klientka hůře chodila, nekomunikovala verbálně a velmi špatně snášela, že ostatní jsou lepší než ona, což se projevilo zhoršením zdraví a vyšší frekvencí epileptických záchvatů. Proto se po domluvě s opatrovníkem přistoupilo k návratu do DOZP. Tento případ bude v práci rovněž analyzován podrobněji.

V teoretické části práce se zaměřím na vymezení pojmu transformace a na transformaci z pohledu sociálních služeb. O transformaci píše ve své knize John P. Kotter (2), který uvádí, že *„Za poslední desetiletí jsme se toho naučili nesmírně mnoho o různých druzích struktur a kapacit, které vytvářejí pevnou základnu pro nastartování velké změny a udržení jejího tempa. Přesto je ale porozumění této základně mezi lidry a manažery stále ještě nedostatečné.“* To je důvodem, proč bych se k jeho poslednímu vydání této knihy chtěla vrátit a čerpat z něj. Dále uvedu fakta a čísla současného stavu, kolik klientů žije v domovech pro osoby se zdravotním postižením a chráněných bydleních a kolik z těchto zařízení již proběhlo/probíhá transformací. Bude vysvětleno, co se transformací rozumí, a co je týmy zavádějícími transformaci a mělo by být i zaměstnanci, vnímáno jako přetrvávající ústavní prvky. Učiním souhrn z existujících strategických dokumentů transformace sociálních služeb, které je možno sledovat již od roku 2006 a Projektů Ministerstva práce a sociálních věcí, které transformaci podporují metodicky. Zmíním možnosti finanční podpory transformace a příklady dobré praxe, které pro inspiraci ukazují, jak má správně deinstitucionalizace probíhat či jak mají služby po transformaci vypadat. Zmapuji i možnosti a důvody zahraniční spolupráce. Při zjišťování, zda existují dokumenty, výzkumy či zprávy, kterými by tato šetření mohla být doplněna, jsem našla dokument s názvem: ZPRÁVA Z VÝZKUMU OČEKÁVÁNÍ UŽIVATELŮ A POSKYTOVATELŮ

SOCIÁLNÍCH SLUŽEB (3) „*který byl součástí projektu transformace sociálních služeb, organizovalo ho Výzkumné centrum integrace zdravotně postižených a to mezi poskytovateli sociálních služeb a uživateli sociálních služeb*“, ale „*Vzhledem k nemožnosti oslovit přímo uživatele sociálních služeb, byli o předání dotazníku požádáni poskyvatelé*“ Výzkum který bude součástí této práce, bude uskutečněn s přímými aktéry, tedy klienty, opatrovníky i zaměstnanci. Zmapuje, jak v jedné organizaci vnímali transformaci s odstupem času klienti a pro objektivitu těchto tvrzení bude doplněn vnímáním deinstitutionalizace jejich opatrovníků, včetně kmenových pracovníků. Popíše, praktické dopady na kvalitu života a názory lidí v měnících se podmínkách, což považuji za užitečnou lokální evaluaci tohoto procesu.

Praktickou část tedy zaměřím na výzkum dopadu transformace na úrovni organizace. Konkrétně budu zkoumat změny ve způsobu poskytování služeb a rozdíly v pohledu klientů, pracovníků a opatrovníků na jejich poskytování a přínosu ke zlepšení kvality života klientů. Zlepšením kvality života se rozumí například, jak se změnil rozsah samostatného rozhodování, zda došlo ke změně volnosti pohybu, změnily se možnosti vstupu na trh práce, či jaký měla deinstitutionalizace vliv na navazování nových vztahů a jejich rozmanitost, tedy zda a jak navazují vztahy například se sousedy, nebo jestli mají více přátel, a to i mimo ústav. Dopadu transformace se například věnoval text Trass (4) s názvem „Individuální a společenské dopady využívání ústavních a komunitních služeb“, který srovnává sociální a ekonomické dopady rozhodnutí v okruhu využívaných služeb ve vybraných modelových situacích. Tyto modelové situace jsou 1. Dospělá osoba se zdravotním postižením doposud využívající služby, které nemají komunitní charakter, 2. Dospělá osoba se zdravotním postižením doposud využívající služby komunitního typu, 3. Rodina s ročním dítětem se zdravotním postižením. Zde se jedná především o dopady ekonomické, tak jako u většiny nalezených dokumentů, nikoliv o hledisko kvality života klientů.

Předběžně vyslovené výzkumné otázky budou následující:

1. Co přinesla transformace uživatelům a jaký dopad měla na kvalitu života a míru osamostatnění se v jedné konkrétní organizaci?
2. Jaký byl rozdíl v postojích k zahájení transformace u zaměstnanců, klientů a opatrovníků?

3. Jak všechny tyto skupiny změny v poskytování služeb, tedy přechod od DOZP k CHB a výsledek těchto služeb hodnotí, konkrétně co se osvědčilo a co nikoliv?
4. Na co je potřeba se více při řízení transformace zaměřit?

Pro vyličení a zdůraznění rozdílu mezi službami před a po transformaci a jejich vlivu na kvalitu života klientů, bude v praktické části rovněž detailně popsán průběh transformace v Nalžovickém zámku.

Metodologie výzkumu a pracovní postupy:

Při organizaci výzkumu zvolím následující postup: Výzkum uskutečním se třemi skupinami respondentů. První, skupinou budou klienti schopní komunikace, s nimiž proběhne „předcítané“ dotazníkové šetření i rozhovor na téma přínosu transformace ke zlepšení kvality života a míře osamostatnění. Druhou skupinou budou zaměstnanci těchto zařízení a poslední skupinou budou opatrovníci klientů zmíněných institucí. Do všech těchto tří skupin budou zařazeni respondenti, kteří zažili podmínky v organizaci před a po transformaci. Dalo by se namítnout, že vzhledem k faktu, že transformace probíhá od roku 2014, může být vzpomínání na začátky transformace časem zkrácené. S klienty, kde se dá zkrácení vzhledem k jejich kondici předvídat nejvíce, jsem se seznámila již v průběhu praxe a z proběhlých rozhovorů, je více než patrné, že si podmínky před transformací vybavují velmi živě. Tato tvrzení budou navíc objektivovaná rozhovory s jejich opatrovníky a kmenovými pracovníky.

Z pohledu metody výzkumu využiji kombinaci kvalitativních a kvantitativních prvků. Kvalitativní částí budou výše zmíněné rozhovory s uvedenými třemi skupinami respondentů zaměřené na zodpovězení všech výzkumných otázek. Kvantitativní částí bude dotazníkové šetření, které bude podporovat zodpovězení výzkumných otázek.

### **Použitá literatura a zdroje:**

1. POSPÍŠIL, David. Národní strategie rozvoje sociálních služeb na období 2016-2025. Praha: MPSV, 2015. ISBN isbn978-80-7421-126-3.
2. KOTTER, John P. Vedení procesu změny: osm kroků úspěšné transformace podniku v turbulentní ekonomice. 2., aktualizované vydání. Přeložil Hana ŠKAPOVÁ, přeložil Michal ČAKRT. Praha: Management Press, 2015. Knihovna světového managementu. ISBN 978-80-7261-314-4.
3. Národní rada osob se zdravotním postižením ČR | pomáháme druhým [online] [cit. 09.01.2019]. Dostupné z: <http://poradna.nrzp.cz/docs/vyzkum-poskytovatele.pdf>
4. Individuální a společenské dopady transformace ústavních služeb na služby komunitní [online] [cit. 11.01.2019] [online]. Dostupné z: <http://www.trass.cz/wp-content/uploads/2016/02/individualni-dopady.pdf>

### **Předběžná bibliografie a zdroje k tématu:**

108/2006 Sb. Zákon o sociálních službách. Zákony pro lidi - Sbírka zákonů ČR v aktuálním konsolidovaném znění [online]. Copyright © [cit. 04.01.2019]. Dostupné z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2006-108>

Individuální a společenské dopady transformace ústavních služeb na služby komunitní [online] [cit. 11.01.2019] [online]. Dostupné z: <http://www.trass.cz/wp-content/uploads/2016/02/individualni-dopady.pdf>

MPSV.CZ : Strategické a analytické dokumenty k sociálním službám. [online] [cit. 04.01.2019]. Dostupné z: <https://www.mpsv.cz/cs/18667>

MPSV.CZ : Koncepce podpory transformace pobytových sociálních služeb. [online] [cit. 04.01.2019]. Dostupné z: <https://www.mpsv.cz/cs/3857>

Národní rada osob se zdravotním postižením ČR | pomáháme druhým [online] [cit. 09.01.2019]. Dostupné z: <http://poradna.nrzp.cz/docs/vyzkum-poskytovatele.pdf>

O nás | Domov Nalžovice. Domov Nalžovice | Nalžovický zámek, poskytovatel sociálních služeb [online] [cit. 04.01.2019]. Dostupné z: <http://www.domov-nalzovice.cz/o-nas/>

TRANSFORMACE | Transformace sociálních služeb. Transformace sociálních služeb | [online]. Copyright © 2015, [cit. 04.01.2019]. Dostupné z: <http://www.trass.cz/index.php/transformace/>

TRANSFORMACE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE STŘEDOČESKÉM KRAJI [online]. Copyright © 2019 Středočeský kraj. Všechna práva vyhrazena. [cit. 04.01.2019]. Dostupné z: <https://www.kr-stredocesky.cz/web/socialni-oblast/transformace-socialnich-sluzeb-ve-stredoceskem-kraji>

ČAKRT, Michal. Praha: Management Press, 2015. Knihovna světového managementu. ISBN 978-80-7261-314-4.

HENDL, Jan. Kvalitativní výzkum: základní metody a aplikace. Praha: Portál, 2005. ISBN 80-7367-040-2.

KOTTER, John P. Vedení procesu změny: osm kroků úspěšné transformace podniku v turbulentní ekonomice. 2., aktualizované vydání. Přeložil Hana ŠKAPOVÁ, přeložil

KOTTER, John P. a Holger RATHGEBER. Náš ledovec se rozpouští: připravte se na změnu a úspěch za jakýchkoliv podmínek. Hodkovičky [Praha]: Pragma, c2008. ISBN 978-80-7349-100-0.

### Strukturované otázky k rozhovorům

K výzkumu pro diplomovou práci na téma: Transformace sociálních služeb a vnímání dopadů transformace z pohledu klienta, pracovníků a opatrovníků

Respondenti: Klientky, pracovníci a opatrovníci klientek Nalžovického zámku

1. Co přinesla transformace uživatelům a jaký dopad měla na kvalitu života a míru osamostatnění se v jedné konkrétní organizaci?
  - a. Když se zeptám na dobu před změnami, (život na zámku), co se Vám vybaví jako první?
  - b. Bydlení
    - 1) Kde jste bydlel/a před změnou?
    - 2) Jak to tam vypadalo?
    - 3) Mohl/a jste si říci kde chcete bydlet? (město, vesnice, poblíž rodiny)?
    - 4) Předtím a nyní?
    - 5) Kolik Vás bylo na pokoji?
    - 6) Jak jste se na pokoji v tomto počtu cítil/a?
    - 7) Kolik je Vás na pokoji nyní?
    - 8) Jak se v tomto počtu na pokoji cítíte?
    - 9) Mohl/a jste se rozhodnout s kým na pokoji budete bydlet? (Předtím i nyní)
    - 10) Jaký jste z toho měl/a pocit, jak jste se cítil/a, když jste směl/a/nesměl/a říci s kým budete?
    - 11) Mohl/a jste si předtím vybavit pokoj/byt, jak se Vám líbil?
    - 12) Můžete si nyní vybavit pokoj/byt dle sebe?
    - 13) Měl/a jste předtím soukromí? Něco jen svého, pro sebe? (Pokud ano co a co to pro Vás znamenalo?)
    - 14) Máte nyní soukromí, Něco, co je jenom vaše? (Pokud ano, co to je?)
    - 15) Jak je asistent oblečený nyní a předtím (barevně, normálně/bílý plášť)
    - 16) Jak to na Vás působilo/působí?
    - 17) Chtěl/a byste k bydlení ještě něco dodat, doplnit, říci?

c. Volný čas

- 1) Jak probíhal Váš den – předtím/nyní?
- 2) Co děláte po probuzení? (Předtím/nyní) (Vstáváte, kdy chcete?)
- 3) Co děláte po obědě? (Předtím/nyní), (chodíte spát? Pokud ano, musíte/chcete?)
- 4) Kdy chodíte spát? (Můžete, kdy chcete, je daná hodina?) (Předtím/nyní)
- 5) Když se chcete vykoupat osprchovat, můžete, kdy chcete? (Předtím/nyní)
- 6) Když jste chtěl/a z pokoje, mohl/a jste kdykoliv? (Předtím/nyní)
- 7) Jak je to s díváním na televizi? (Kdykoliv? Určité hodiny?) (Předtím/nyní)
- 8) Jak trávíte volný čas, máte nějaké kroužky? Zájmy? (Předtím/nyní)
- 9) Chodíte do práce? Do školy, Do dílen? Šlo to předtím?
- 10) Chodíte ven? Sama, jak často, od kolika do kolika, kdykoliv? (Předtím/nyní)
- 11) Jezdíte na dovolenou? Jak dovolená probíhá (sama s asistentem/hromadně) Jak často? A předtím?
- 12) Chodíte do kina/divadla/cukrárny, restaurace, masáž, manikúra, kadeřník (Předtím/nyní)
- 13) Jak je to s návštěvami? (Předtím/nyní) (mohou kdykoliv/návštěvní hodiny)

d. Práce, škola a dílny

- 1) Chodíte do práce/školy/dílny? (Předtím/nyní)
- 2) Co máte za práci/školu/dílny? (Předtím/nyní)
- 3) Co děláte v práci/škole/dílně? (Předtím/nyní)
- 4) Vybral/a jste si to sam/a? Kdo Vám pomohl? (Předtím/nyní)
- 5) Jak často? (Předtím/nyní)
- 6) Jak do práce/školy/dílny jezdíte/chodíte. Pomáhá Vám někdo?
- 7) Pomáhá Vám někdo v práci /dílně/škole? Jak Vám pomáhají?

e. Přátelé

- 1) Máte kamarády? (Předtím/nyní)
- 2) Kolik máte kamarádů? (Předtím/nyní)
- 3) Jak se seznamujete a kde? (Předtím/nyní)
- 4) Odkud máte kamarády? Nejvíce kamarádů. (Práce, sousedé, domov, asistenti) (Předtím/nyní)
- 5) Chodíte ke kamarádům na návštěvu, nebo oni k Vám? (Předtím/nyní)

- 6) Jak často? (Předtím/nyní)
- 7) Máte přítele (Předtím/nyní)
- 8) Můžete se stýkat? Sami? (Předtím/nyní)
- 9) Jak často jste spolu? (Předtím/nyní)
- 10) Můžete spolu bydlet? (Předtím/nyní)
- 11) Pokud ne, proč? (Předtím/nyní)

f. Osamostatnění se

- 1) Co vše umíte sam/a? (domácí práce, koupání, hospodaření, nakupování, léky) (Předtím/nyní)
- 2) Které práce doma děláte úplně sam/a? (úklid, praní, vaření mytí nádobí, zahrada) (Předtím/nyní)
- 3) Se kterými pracemi potřebujete pomoc (Předtím/nyní)
- 4) Jak jste se to naučil/a?
- 5) Kdo nakupuje? (Předtím/nyní)
- 6) Pokud sam/a, potřebujete pomoc, pokud nenakupujete, proč? (Předtím/nyní)
- 7) Jak si děláte seznam na nákup
- 8) Jak si kontrolujete peníze na nákup a vrácené peníze? Platíte sam/a, s asistencí?
- 9) Peníze, jak s nimi hospodaříte (máte je u sebe vy, všechny?) (Předtím/nyní)
- 10) Jak probíhá podávání léků? (sama, s asistencí, stále dostupné) (Předtím/nyní)

2. Jaký byl rozdíl v postojích k zahájení transformace u zaměstnanců, klientů a opatrovníků?

- 1) Když jste poprvé slyšel/a slovo transformace (změna v poskytování bydlení)  
Co bylo první, co Vás napadlo, první pocity?
- 2) Co vám na plánovaných změnách udělalo radost a proč?
- 3) Z čeho jste na plánovaných změnách měl/a obavy a proč?
- 4) Jaké bylo Vaše pozitivní očekávání?
- 5) Jaké bylo Vaše negativní očekávání?
- 6) Byl/a jste změnám spíše nakloněn/á, či spíše odpůrce a proč?
- 7) Chtěl/a byste něco doplnit?

3. Jak všechny tyto skupiny změny v poskytování služeb, tedy přechod od DOZP k CHB a výsledek těchto služeb hodnotí, konkrétně co se osvědčilo a co nikoliv?
- 1) Jak vnímáte změny nyní?
  - 2) Jaká Vaše očekávání se se změnami naplnila (pozitivní a negativní)?
  - 3) Co Vám změny přinesly pozitivního?
  - 4) Co Vám změny přinesly negativního?
  - 5) Chtěl/a byste ještě něco doplnit? Jak se Vám nové žití líbí. Co je lepší a co horší? Co je nejlepší a nejhorší?
4. Na co je potřeba se více při řízení transformace zaměřit?
- 1) Jak Vám byla tato změna popsána vysvětlena?
  - 2) Rozuměl/a jste tomu? Věděl/a jste co Vás čeká?
  - 3) Jaké otázky se Vám nejvíce honily hlavou a byly odpovězeny?
  - 4) Kterou informaci byste potřeboval/a znát podrobněji? O které oblasti změn byste očekávala/uvítala více informací?
  - 5) Existují kroky či postupy, které byste během změn uvítal/a, nebo se Vám naopak zdáli zbytečné?
  - 6) Množství informací k transformaci bylo:
 

přemrštěné	ideální	dostatečné	nedostatečné
Co chybělo/přebývalo			
  - 7) Informace ohledně změn byly
 

srozumitelné	spíše srozumitelné
spíše nesrozumitelné	nesrozumitelné

 Prosím popište:
  - 8) Tempo, kterým změny proběhly bylo:
 

příliš rychlé	ideální	proces byl zdlouhavý
---------------	---------	----------------------

 Prosím popište
  - 9) Podpora během transformace byla:
 

nedostačující	dostačující	ideální	obtěžující
---------------	-------------	---------	------------

 Co bylo důvodem?

- 10) Příprava na změny byla:  
nedostatečná                      ideální                      dostatečná  
Co se vám ne/líbilo?
- 11) Co byste doplnil/a? Na co by bylo třeba se více zaměřit?

Příloha č. 3 Přehled registrovaných DOZP a CHB v ČR dle krajů

<b>Přehled registrovaných DOZP a CHB dle krajů v celé ČR</b>				
<b>Kraj</b>	<b>DOZP</b>	<b>P. kl.</b>	<b>CHB</b>	<b>P. kl.</b>
Praha	Domov svaté Rodiny	5	BONA, o.p.s. (4 provozovny)	66
Praha	Paprsek	12	Denní psychoterapeutické sanatorium Ondřejov s.r.o.	4
Praha	Diakonie ČCE - středisko Praha	22	Chráněné bydlení Černý Most	5
Praha	Domov pro osoby se zdravotním postižením Sulická	151	Chráněné bydlení na Xaverově	6
Praha	Domov sociálních služeb Vlašská	38	Diakonie ČCE - středisko Praha, pracoviště Zvonek	16
Praha	Dům u Agáty - Domov pro osoby se zdravotním postižením	5	Chráněné bydlení Lahovice	12
Praha	Palata-Domov pro zrakově postižené	125	Domov Sedlec SPMP o.p.s.	14
Praha	Sedmibarevno z.ú.	9	Domov sociálních služeb Vlašská (více provozoven)	27
Praha			ESET - HELP, z. s.	6
Praha			Fokus Praha, z.ú. (17 provozoven)	45
Praha			Chráněné bydlení Zeeland	8
Praha			Chráněný byt NAUTIS Bobkova	4
Praha			Bydlení POHODA (4 provozovny)	22
Praha			Společnost DUHA, z.ú. (15 bytů)	31
<b>Praha</b>		<b>8</b>		<b>367</b>
Jihočeský	Alzheimercentrum Prácheň, z.ú.	62	Chráněné bydlení Naplno (16)	80
Jihočeský	Domov Vimperk	30	Diakonie ČCE - středisko Rolnička (5)	18
Jihočeský	Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec	112	Diecézní charita České Budějovice	38
Jihočeský	Domov PETRA Mačkov	70	Domov Libnič a Centrum sociálních služeb Empatie (2)	24
Jihočeský	Domov pro osoby se zdravotním postižením Osek	130	Domov PETRA Mačkov (2)	56
Jihočeský	Domov pro osoby se zdravotním postižením Zběšičky	76	Chráněné bydlení Duha a Pod Duhou	16
Jihočeský	Domov pro seniory Hvízdal České Budějovice, příspěvková organizace	70	FOKUS České Budějovice, z.ú. (2)	15
Jihočeský	Sociální pohoda, o.p.s.	82	Chráněné bydlení FOKUS Tábor (2)	7
Jihočeský			Chráněné bydlení OKÉNKO	12
<b>Jihočeský</b>		<b>8</b>	<b>32</b>	<b>266</b>
Jihomoravský	B. Braun Domov s úsměvem	40	Centrum Kociánka -3	17

Jihomoravský	Centrum Kociánka	40	Diakonie ČCE - středisko BETLÉM -2	18
Jihomoravský	Centrum sociálních služeb pro osoby se zrakovým postižením v Brně-Chrlicích	104	Diakonie ČCE - středisko v Brně -3	32
Jihomoravský	Domov pro osoby se zdravotním postižením- GAUDIUM	8	Diecézní charita Brno -11	115
Jihomoravský	Domov pro osoby se zdravotním postižením - Nojmánek	7	Domov Horizont, p.o. -8	18
Jihomoravský	Domov pro osoby se zdravotním postižením - Srdíčko	12	Domov pro mne, z.s.	4
Jihomoravský	Domov pro osoby se zdravotním postižením - TEREZA	20	Chráněné bydlení Vyškov	12
Jihomoravský	Diakonie ČCE - středisko BETLÉM	10	Chráněné bydlení Centrum VELAN	9
Jihomoravský	Domov Horizont, příspěvková organizace	205	Charita Vyškov -3	11
Jihomoravský	Domov u lesa Tavíkovice, příspěvková organizace	100	Paprsek, příspěvková organizace	8
Jihomoravský	Habrovanský zámek, příspěvková organizace	35	Práh jižní Morava, z.ú. -6	21
Jihomoravský	Paprsek, příspěvková organizace	100	Psychocentrum Domeček Hodonín, o.p.s.	12
Jihomoravský	Domov Božetěchova	6	Chráněné bydlení Deblín	21
Jihomoravský	Domov VELETA	15	Sociální služby Šebetov, příspěvková organizace	25
Jihomoravský	Sociální služby Šebetov, příspěvková organizace	65	Společnost Podané ruce o.p.s. -3	6
Jihomoravský	Srdce v domě, příspěvková organizace	99	Srdce v domě, příspěvková organizace -2	12
Jihomoravský	Zámeček Střelice, příspěvková organizace	100	Chráněné bydlení Šanov -2	11
Jihomoravský	Zámek Břežany	147	Zelený dům pohody, příspěvková organizace -5	16
Jihomoravský	Zelený dům pohody, příspěvková organizace	16		
<b>Jihomoravský</b>		<b>19</b>	<b>1129</b>	<b>55</b>
Karlovarský	Domov pro osoby se zdravotním postižením "PATA"-6	63	Chráněné bydlení "PATA" v Chebu -8	15
Karlovarský	Domov pro osoby se zdravotním postižením "PRAMEN" v Mnichově,	76	Chráněné bydlení "PATA" v Aši -6	14
Karlovarský	Domov pro osoby se zdravotním postižením "SOKOLÍK" v Sokolově	35	Chráněné bydlení Mravenec, s.r.o.	23
Karlovarský	Domov pro osoby se zdravotním postižením v Mariánské	140	Chráněné bydlení Sokolov, z. s.	21

Karlovarský	Domov pro osoby se zdravotním postižením v Radošově	50	Společnost Dolmen, z. ú. -9	29
Karlovarský	Domov Rudné u Nejdku - DOZP -4	62		
Karlovarský	Sociální služby v Kynšperku nad Ohří	5		
Karlovarský	Domov pro osoby se zdravotním postižením, týdenní a denní stacionář "Mája"	16		
<b>Karlovarský</b>		<b>14</b>	<b>447</b>	<b>25</b>
Královohradecký	Barevné domky Hajnice	58	Barevné domky Hajnice 9	45
Královohradecký	Diakonie ČCE - středisko BETANIE - evangelický domov v Náchodě	16	Czech Med Cross z.s.	4
Královohradecký	Domov bez bariér	79	Domov Dědina 6	17
Královohradecký	Domov Dědina	113	DOMOV NA STŘÍBRNÉM VRCHU 2	6
Královohradecký	DOMOV NA STŘÍBRNÉM VRCHU	6	Domov sociálních služeb Skřivany 2	4
Královohradecký	Domov sociálních služeb Chotělice	70	Domov V Podzámčí	8
Královohradecký	Domov sociálních služeb Skřivany	74	Dům v zahradě	2
Královohradecký	Domovy Na Třešňovce	53	Sdružení Neratov, z.s. 3	25
Královohradecký	Domov Vitalita	5	SKOK do života o.p.s. 2	17
Královohradecký	Dům svatého Josefa a Damiána	29	Sociální služby města Jičína	12
Královohradecký	Ústav sociální péče pro mládež DOMEČKY	101	Věra Kosinová - Daneta, zařízení pro zdravotně postižené	8
Královohradecký	Ústav sociální péče pro mládež Kvasiny	78		
<b>Královohradecký</b>		<b>13</b>	<b>682</b>	<b>29</b>
Liberecký	APOSS Liberec, příspěvková organizace 2	25	DH Liberec, o.p.s. 4	49
Liberecký	Denní a pobytové sociální služby, příspěvková organizace	5	Domov a Centrum aktivity, příspěvková organizace 3	11
Liberecký	DH Liberec, o.p.s.	26	Domov Maxov 3	10
Liberecký	Domov a Centrum aktivity, příspěvková organizace	40	FOKUS Liberec o.p.s. 2	22

Liberecký	Domov a Centrum denních služeb Jablonec nad Nisou, příspěvková organizace 3	36	Národní ústav pro autismus, z.ú. 4	4
Liberecký	Domov Maxov 3	43	Oblastní charita Česká Kamenice 20	42
Liberecký	Domov Raspenava, příspěvková organizace	29	Chráněné bydlení TULIPAN	3
Liberecký	Domov Sluneční dvůr, příspěvková organizace 2	49	Společnost Dolmen, z.ú. 9	29
Liberecký	Jedličkův ústav, p. o., Domov pro osoby se zdravotním postižením 4	75		
Liberecký	OSTARA, příspěvková organizace 4	30		
<b>Liberecký</b>	<b>20</b>	<b>358</b>	<b>48</b>	<b>170</b>
Moravskoslezský	Benjamín, příspěvková organizace 3	66	Asociace TRIGON, o.p.s. 9	16
Moravskoslezský	Centrum sociálních služeb Hrabyně 2	170	Čtyřlístek - centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava 3	29
Moravskoslezský	Centrum sociálních služeb pro seniory Pohoda, příspěvková organizace	30	Domov Jistoty, příspěvková organizace 4	41
Moravskoslezský	Čtyřlístek - centrum pro osoby se zdravotním postižením Ostrava 4	120	Domov Letokruhy, příspěvková organizace	17
Moravskoslezský	DOMÁCÍ PÉČE SOS, spol. s r. o.	49	Domov NaNovo, příspěvková organizace 3	34
Moravskoslezský	Domov pro osoby se zdravotním postižením Studénka	18	Domov Vítkov, příspěvková organizace 3	12
Moravskoslezský	Domov pro seniory Osoblaha	18	Ekipa, z.s. 4	28
Moravskoslezský	Fontána, příspěvková organizace - DOZP 3	93	Fontána, příspěvková organizace 5	30
Moravskoslezský	Harmonie, příspěvková organizace	59	Harmonie, příspěvková organizace 12	80
Moravskoslezský	Integrovaný sociální ústav Komorní Lhotka	32	Charita Opava 4	35
Moravskoslezský	Náš svět, příspěvková organizace 2	111	Chráněné bydlení Charita sv. Alexandra	11
Moravskoslezský	Sagapo - Domov pro osoby se zdravotním postižením 5	80	Chráněné bydlení Albinna	14
Moravskoslezský	Sírius, příspěvková organizace 7	93	Slunečný domov , Náš svět, příspěvková organizace	48
Moravskoslezský	DUHOVÝ DŮM Ostrava, domov pro osoby se zdravotním postižením	18	Sagapo Chráněné bydlení	7
Moravskoslezský	KARMEL Tichá, domov pro osoby se zdravotním postižením	10	SANTÉ - centrum ambulantních a pobytových sociálních služeb 4	31

Moravskoslezský	EBEN EZER Český Těšín, domov pro osoby se zdravotním postižením	25	Sírius, příspěvková organizace 4	26
Moravskoslezský	HOSANA Karviná, domov pro osoby se zdravotním postižením	12	ARCHA Třinec 5	11
Moravskoslezský	BETEZDA Komorní Lhotka, domov pro osoby se zdravotním postižením	20	ARCHA Ostrava, chráněné bydlení	9
Moravskoslezský	Domov Vesalius	31	ARCHA Nový Jičín 2	17
Moravskoslezský	Zámek Dolní Životice, příspěvková organizace 2	126	ARCHA Český Těšín	12
Moravskoslezský			ARCHA Široká Niva	14
Moravskoslezský			Sociální služby Karviná, příspěvková organizace	2
Moravskoslezský			Sociální služby města Orlová, příspěvková organizace	14
Moravskoslezský			Chráněné bydlení Moravice	12
Moravskoslezský			ŽIRAFKA - Integrované centrum Frýdek-Místek	8
<b>Moravskoslezský</b>		<b>41 1181</b>		<b>75 558</b>
Olomoucký	Centrum Dominika Kokory, příspěvková organizace 2	153	Centrum sociálních služeb Jeseník 2	36
Olomoucký	Domov Na zámečku Rokytnice, příspěvková organizace	95	Chráněné bydlení Pomněnka	8
Olomoucký	Domov „Na Zámku“, příspěvková organizace	115	Centrum sociálních služeb Prostějov, příspěvková organizace	3
Olomoucký	Domov Paprsek Olšany, příspěvková organizace	60	Domov seniorů POHODA Chválkovice, příspěvková organizace	49
Olomoucký	Domov Sněženka Jeseník, příspěvková organizace	73	Domov u rybníka Víceměřice, příspěvková organizace	6
Olomoucký	Domov u rybníka Víceměřice, příspěvková organizace	140	Domov u Třebůvky Loštice, příspěvková organizace	45
Olomoucký	Domov Větrný mlýn Skalička, příspěvková organizace	78	Domov Daliborka - Chráněné bydlení 2	25
Olomoucký	Klíč - centrum sociálních služeb, domov pro osoby se zdravotním postižením Petrklíč 2	19	Chráněné bydlení JITRO Olomouc	5
Olomoucký	Nové Zámky 5	89	Klíč - centrum sociálních služeb, chráněné bydlení Domov 2	16

Olomoucký	Vincentinum - poskytovatel sociálních služeb Šternberk, příspěvková organizace 4	171	Cháněné bydlení Prostějov - Vrahovice	14
Olomoucký			Nové Zámky - poskytovatel sociálních služeb, p. o. 3	17
Olomoucký			Sociální služby pro seniory Olomouc, příspěvková organizace	77
Olomoucký			Sociální služby pro seniory Šumperk, příspěvková organizace 3	47
Olomoucký			Vincentinum - poskytovatel sociálních služeb Šternberk 4	14
<b>Olomoucký</b>		<b>18 993</b>		<b>24 362</b>
Pardubický	Domov na rozcestí Svitavy - DOZP 4	55	Chráněné bydlení Berenika - Vysoké Mýto, o.p.s.	10
Pardubický	Domov na zámku Bystré 6	66	Chráněné bydlení Rychmburk 5	13
Pardubický	Domov pod hradem Žampach 9	99	Domov na rozcestí Svitavy - chráněné bydlení 13	46
Pardubický	Domov pod Kuňkou	67	Domov na zámku Bystré - chráněné bydlení 2	15
Pardubický	Domov sociálních služeb Slatiňany 19	235	Domov pod hradem Žampach - chráněné bydlení 10	20
Pardubický	Domov u studánky	70	Domov pod Kuňkou - chráněné bydlení 9	20
Pardubický	Lůžkové a sociální centrum pro seniory o.p.s.	18	Domov sociálních služeb Slatiňany,chráněné bydlení 5	26
Pardubický	SeniorCentrum Skuteč	30	Domov u studánky - chráněné bydlení 2	9
Pardubický	Domov Simeon	4		
<b>Pardubický</b>		<b>43 644</b>		<b>47 159</b>
Plzeňský	Centrum pobytových a terénních sociálních služeb Zbůch	120	Centrum pobytových a terénních sociálních služeb Zbůch 10	60
Plzeňský	Centrum sociálních služeb Stod, příspěvková organizace 15	143	Centrum sociálních služeb Stod, příspěvková organizace 8	47
Plzeňský	Domov Radost pro osoby s postižením 4	30	Diakonie ČCE - středisko Západní Čechy 2	12
Plzeňský	Domov pro osoby se zdravotním postižením Bystřice nad Úhlavou	150	Ledovec, z.s. 5	18
Plzeňský	Domov pro osoby se zdravotním postižením Horní Bříza	190	Chráněné bydlení Longevita 3	237
Plzeňský	Domov pro osoby se zdravotním postižením Milíře	65	Městská charita Plzeň	11
Plzeňský	Domov sociálních služeb Liblín, příspěvková organizace	147		
Plzeňský	Domov Zvíkovecká kytička	64		

Plzeňský	Dům sociální péče Kralovice, příspěvková organizace	90		
Plzeňský	Městský ústav sociálních služeb Klatovy, příspěvková organizace	33		
Plzeňský	Domov pro osoby se zdravotním postižením "Nováček"	44		
<b>Plzeňský</b>		<b>28</b>	<b>1076</b>	<b>29</b>
Středočeský	Bellevue, poskytovatel sociálních služeb 2	35	Bellevue, poskytovatel sociálních služeb	63
Středočeský	Domov dobré vůle - Domov pro osoby se zdravotním postižením	14	Centrum služeb Slunce všem, o.p.s. 2	26
Středočeský	Centrum sociálních služeb Tloskov	192	Centrum sociálních služeb Tloskov	17
Středočeský	Domov Diakonie Čáslav	14	Centrum 83, poskytovatel sociálních služeb 3	26
Středočeský	Domov Barbora Kutná Hora, poskytovatel sociálních služeb 3	83	Domov Barbora Kutná Hora, poskytovatel sociálních služeb 2	14
Středočeský	Domov Domino, poskytovatel sociálních služeb	36	Domov Laguna Psáry, poskytovatel sociálních služeb	8
Středočeský	Domov Iván, poskytovatel sociálních služeb	60	Domov Na Hrádku, poskytovatel sociálních služeb	17
Středočeský	Domov Krajánek, poskytovatel sociálních služeb	67	Domov Pod Lipami Smečno, poskytovatel sociálních služeb	32
Středočeský	Domov Laguna Psáry, poskytovatel sociálních služeb	98	Domov Pod Skalami Kurovodice, poskytovatel sociálních služeb	18
Středočeský	Domov Mladá, poskytovatel sociálních služeb	65	Domov Ráček o.p.s.	4
Středočeský	Domov Na Hrádku, poskytovatel sociálních služeb	45	Domov Svojsice	14
Středočeský	Domov Pod Lipami Smečno, poskytovatel sociálních služeb	75	FOKUS Mladá Boleslav z.s. 4	24
Středočeský	Domov pod lípou, poskytovatel sociálních služeb	31	Fokus Praha, z.ú. 12	22
Středočeský	Domov Pod Skalami Kurovodice, poskytovatel sociálních služeb	79	Chráněné bydlení Handicap centra Srdce	6
Středočeský	Domov pro osoby se zdravotním postižením Leontýn	79	Integrované centrum sociálních služeb Odlochovice 4	29
Středočeský	Domov pro osoby se zdravotním postižením Lochovice	49	Koniklec Suchomasty, poskytovatel sociálních služeb - chráněné bydlení 2	10
Středočeský	Domov sociálních služeb Vlašská	38	MELA, o.p.s. 5	44
Středočeský	Domov Svatý Jan, poskytovatel sociálních služeb	48	Nalžovický zámek, poskytovatel sociálních služeb 4	15
Středočeský	Domov Vraný, poskytovatel sociálních služeb	50	Chráněné bydlení Slapy 2	19

Středočeský	Integrované centrum sociálních služeb Odlochovice 6	115	Chráněné bydlení Neratovice	12
Středočeský	Koniklec Suchomasty, poskytovatel sociálních služeb	40	Chráněné bydlení Startujeme	2
Středočeský	Nalžovický zámek, poskytovatel sociálních služeb	35	Chráněné bydlení Stéblo 2	9
Středočeský	Rybka, poskytovatel sociálních služeb	30	Komunitní dům Villa Vallila	10
Středočeský	Domov sv. Kryštofa a sv. Terezy	10	Vítej ... o.p.s.	4
Středočeský	Vyšší Hrádek, poskytovatel sociálních služeb 7	58	Vyšší Hrádek, poskytovatel sociálních služeb	32
Středočeský	Zahrada, poskytovatel sociálních služeb	52	Zahrada, poskytovatel sociálních služeb 5	27
Středočeský	Zvoneček Bylany, poskytovatel sociálních služeb	60	Chráněné bydlení Domov	8
Středočeský			Zvoneček Bylany, poskytovatel sociálních služeb 2	18
<b>Středočeský</b>		<b>41 1558</b>		<b>64 530</b>
Ústecký	Centrum sociální pomoci Litoměřice, příspěvková organizace 7	187	Arkadie, o. p. s.	4
Ústecký	Centrum sociálních služeb Děčín, příspěvková organizace	18	Camphill na soutoku, z.s.	7
Ústecký	Domov bez hranic Rumburk, příspěvková organizace 2	16	Centrum sociální pomoci Litoměřice, příspěvková organizace 16	86
Ústecký	Domov Bez zámků Tuchořice, příspěvková organizace 3	58	Centrum sociálních služeb Děčín, příspěvková organizace 4	27
Ústecký	Domov pro osoby se zdravotním postižením 2	55	Diakonie ČCE - Středisko křesťanské pomoci v Litoměřicích	12
Ústecký	Domov pro osoby se zdravotním postižením Brtníky, příspěvková organizace 4	54	Domov bez hranic Rumburk, příspěvková organizace 5	38
Ústecký	Domov pro osoby se zdravotním postižením Kytlice 6	54	Chráněné bydlení - Domov "Bez zámků" Tuchořice	2
Ústecký	Domov pro seniory Bukov, příspěvková organizace 2	10	Domov pro osoby se zdravotním postižením Brtníky, příspěvková organizace 2	17
Ústecký	Domov sociálních služeb Meziboří, příspěvková organizace	4	Domovy pro osoby se zdravotním postižením Česká Kamenice	13
Ústecký	Domovy pro osoby se zdravotním postižením Česká Kamenice 3	92	Domovy pro osoby se zdravotním postižením Ústí nad Labem 10	41
Ústecký	Domovy pro osoby se zdravotním postižením Ústí nad Labem 3	75	Domovy sociálních služeb Háj u Duchcova 4	11
Ústecký	Domovy sociálních služeb Háj a Nová Ves, příspěvková organizace 2	123	Domovy sociálních služeb Kadaň a Mašťov, příspěvková organizace	8

Ústecký	Domov pro osoby se zdravotním postižením Kadaň 3	69	Domovy sociálních služeb Litvínov, příspěvková organizace 7	11
Ústecký	Domovy sociálních služeb Litvínov, příspěvková organizace	114	Chráněné bydlení ENERGIE o.p.s. 10	61
Ústecký	Integrované centrum pro osoby se zdravotním postižením Horní Poustevna	83	Fokus Labe - Ústí nad Labem 6	27
Ústecký	Kamarád - LORM	18	Chráněné bydlení Pastelky	4
Ústecký	Městská správa sociálních služeb v Mostě - příspěvková organizace	6	Integrované centrum pro osoby se zdravotním postižením Horní Poustevna 6	22
Ústecký	Domovy pro osoby se zdravotním postižením Vejprty 5	153	JURTA, o.p.s. 5	5
Ústecký	Městský ústav sociálních služeb Jirkov, příspěvková organizace	48	Kamarád - LORM	7
Ústecký	Sociální služby Chomutov, příspěvková organizace	28	Městská správa sociálních služeb Vejprty, příspěvková organizace 4	28
Ústecký	Ústav sociální péče pro tělesně postižené dospělé Snědovice, příspěvková organizace	75	Středisko Naděje Roudnice nad Labem - chráněné bydlení 4	10
Ústecký			Středisko Naděje Kadaň - chráněné bydlení 9	20
Ústecký			Dům Naděje Litoměřice-Pražská 3	12
Ústecký			Oblastní charita Česká Kamenice 18	42
Ústecký			Psychiatrická léčebna Petrohrad, příspěvková organizace	4
<b>Ústecký</b>		<b>51 1340</b>		<b>122 519</b>
Vysočina	Diakonie ČCE - středisko v Myslibořicích	13	Benediktus z.s.	6
Vysočina	Domov bez zámku Náměšť nad Oslavou, příspěvková organizace 3	23	Chráněné bydlení Matky Boží 2	8
Vysočina	Domov důchodců Proseč u Pošné, příspěvková organizace	37	Denní centrum Barevný svět, o. p. s.	18
Vysočina	Domov Háj, příspěvková organizace 3	72	Domov bez zámku Náměšť nad Oslavou, příspěvková organizace 8	49
Vysočina	Domov Jeřabina Pelhřimov, příspěvková organizace 4	12	Domov Jeřabina Pelhřimov, příspěvková organizace 8	48
Vysočina	Domov Kamélie Křižanov, příspěvková organizace 5	92	Domov Kamélie Křižanov, příspěvková organizace 9	44
Vysočina	Domov Kopretina Černovice, příspěvková organizace	149	Domov Kopretina Černovice, příspěvková organizace	5
Vysočina	Domov Lidmaň, příspěvková organizace 2	97	Domov Lidmaň, příspěvková organizace - chráněné bydlení 3	6
Vysočina	Domov ve Zboží, příspěvková organizace 3	60	FOKUS Vysočina, z.ú. 3	15

Vysočina			Chráněné bydlení Petrklíč	4
Vysočina			VOR Jihlava, z.ú.	3
<b>Vysočina</b>	<b>23</b>	<b>555</b>	<b>38</b>	<b>206</b>
Zlínský	B. Braun Domov s úsměvem	40	Chráněné bydlení sv.Cyrila a Metoděje	8
Zlínský	Domov na Dubíčku, příspěvková organizace	39	Chráněné bydlení Valašské Meziříčí - Diakonie ČCE	12
Zlínský	NADĚJE 2	50	Chráněné bydlení Ulita	12
Zlínský	Domov pro osoby se zdravotním postižením Barborka	132	Dům Naděje Otrokovice 4	24
Zlínský	Hrádek, domov pro osoby se zdravotním postižením Fryšták	24	Dům Naděje Zlín 4	25
Zlínský	Domov pro osoby se zdravotním postižením Velehrad-Vincentinum	47	Chráněné bydlení Fryšták	4
Zlínský	Domov pro osoby se zdravotním postižením Kunovice - Na Bělince	45	Chráněné bydlení Jarošov	11
Zlínský	Domov pro osoby se zdravotním postižením Velehrad-Buchlovská	92	Chráněné bydlení Kunovice	6
Zlínský	Domov pro osoby se zdravotním postižením Javorník, Chvalčov	100	Chráněné bydlení Staré Město - Tyršova	8
Zlínský	Domov pro osoby se zdravotním postižením Medlovice	24	Chráněné bydlení Kroměříž 2	14
Zlínský	Domov pro osoby se zdravotním postižením Kunovice - Cihlářská	59	Chráněné bydlení Luhačovice	11
Zlínský	Domov pro osoby se zdravotním postižením Velehrad-Buchlovská	92	Chráněné bydlení Uherský Brod 3	20
Zlínský	Domov pro osoby se zdravotním postižením Staré Město	50	Chráněné bydlení - Staré Město 2	12
Zlínský	Domov pro osoby se zdravotním postižením Zborovice	59	Chráněné bydlení - Rostislavova 2	21
Zlínský	Domov pro osoby se zdravotním postižením Uherský Brod	35	Centrum bydlení pro osoby se zdravotním postižením, Chráněné bydlení Zátíší	5
Zlínský	Domov pro osoby se zdravotním postižením Kvasice	23	Centrum bydlení pro osoby se zdravotním postižením, Chráněné bydlení Zubří	8
Zlínský	Domov pro osoby se zdravotním postižením Valašské Meziříčí	18	Centrum bydlení pro osoby se zdravotním postižením, Chráněné bydlení Vsetín	12
Zlínský	Domov pro osoby se zdravotním postižením Zašová	18	Chráněné bydlení Rožnov pod Radhoštěm	9
<b>Zlínský</b>	<b>19</b>	<b>947</b>	<b>29</b>	<b>222</b>

Zdroj: sestaveno z [iregistr.mpsv.cz](http://iregistr.mpsv.cz) ze dne 16. 4. 2019