

## **Abstrakt**

Práce se věnuje transformaci sociálních služeb, jinými slovy, zaměřuje se na možnosti zdravotně postižených klientů při přechodu z ústavní péče k podpoře poskytované v rámci komunity. Cílem diplomové práce je hlubší pohled do organizace, která se již výše popsanou transformací zabývá a vyhodnocení zjištěných pozitiv či negativ tohoto procesu. Tato práce má ambici být zároveň pomocníkem pro ty, kteří se na transformaci chystají a mohou mít z plánovaných změn obavy, nebo s nimi naopak spojovat velká očekávání. Tento text se rovněž snaží hodnotit vliv transformace na kvalitu života hendikepovaných a míru osamostatnění i subjektivním pohledem klienta s odstupem pěti let od počátku změn, s doplněním o vnímání těchto dopadů jeho opatrovníkem a pracovníky organizace.

Teoretická část textu vymezuje pojem transformace, popisuje transformaci z pohledu sociálních služeb a líčí proces změny v osmi zásadních krocích. Rovněž shrnuje fakta a čísla současného stavu, přehled strategických dokumentů transformace sociálních služeb, možnosti finanční podpory transformace, příklady dobré praxe a mapuje možnosti a důvody zahraniční spolupráce.

Praktickou část tvoří výzkum zaměřující se na změny ve způsobu poskytování služeb a rozdíly v pohledu klientů, pracovníků a opatrovníků, jakož i na potencionální i faktický přínos ke zlepšení kvality života klientů. Výzkum byl prováděn formou rozhovorů s přímými aktéry transformace, tedy s klienty, a v rámci objektivity doplněn o vnímání deinstitutionalizace jejich opatrovníky a klíčovými pracovníky. V praktické části je rovněž detailně popsána případová studie průběhu transformace v Nalžovickém zámku, která vlivem kroků ze strany zřizovatele nebyla zcela dokončena, přestože její dokončená část je obecně vnímána jako úspěšná a přínosná.

## **Klíčová slova**

Transformace, deinstitutionalizace, humanizace, sociální služby, komunitní služby, domov pro osoby zdravotně postižené, chráněné bydlení, lidé s postižením.