

Klára DUŠKOVÁ:
**SYNDROM VYHOŘENÍ U VOJENSKÝCH SESTER VERSUS
CIVILNÍCH SESTER**

(posudek oponenta k bakalářské práci)

Posluchačka Klára Dušková předložila k posouzení bakalářskou práci s názvem „Syndrom vyhoření u vojenských sester versus civilních sester“. Jde o aktuální problematiku, která se dotýká především pracovníků v „pomáhajících profesích“. Předkládaná bakalářská práce přináší nové poznatky zejména ve vztahu ke specifické profesní skupině „vojenských“ sester. Lze předpokládat, že zpracovaná studie bude přínosem pro management každého zdravotnického zařízení, vojenská zdravotnická zařízení z toho nevyjímaje. Z tohoto hlediska hodnotím volbu tématu jako velmi přínosnou.

Předložený text splňuje veškeré požadavky na zpracování bakalářské práce tohoto typu. Teoretická část práce vychází z analýzy bibliografie. Poskytuje stručný přehled o teorii Syndromu vyhoření, o jeho příznacích, diferenciální diagnostice ve vztahu ke stresu, depresi, únavě..., o vývoji Syndromu vyhoření, metodách jeho zkoumání a prevenci. Teoretickou část práce považuji celkově za zdařilou a nemám k ní žádných zásadních připomínek.

Empirická část práce je členěna obvyklým způsobem. Úvodem se čtenář seznamuje s výběrem zkoumaného vzorku, s metodikou vlastního šetření a se stanovenými cíli. Sociálně – demografická charakteristika zkoumaného vzorku je zmatečně uvedena ve výsledcích vlastního šetření. V celé práci dále postrádám charakteristiku obou skupin, tedy sdělení, v čem se vojenské sestry z hlediska výkonu svého povolání odlišují od sester civilních (*odlišnost je krátce naznačena až v samotném závěru práce na str. 159*).

V části „Metoda výzkumu“ autorka popisuje organizaci vlastního šetření, uvádí návratnost zadaných dotazníků, stručně uvádí zaměření dotazníků a jejich popis. Chybí informace o pilotním ověření dotazníků a o postupu zpracování zjištěných výsledků (způsob třídění získaných dat, základní statistické operace apod.).

Výsledky šetření jsou pak uvedeny v tabelárních přehledech (60x) a v grafech (60x), které jsou doplněny velmi krátkým komentářem. Zkoumaný soubor je podle délky praxe, ale i pracovního zařazení (typ pracoviště a dokonce i zdravotnické zařízení) naprosto nehomogenní. Dotazované vojenské sestry jsou mladší, četnost mladších sester, tj. sester s praxí do patnácti let je 86%, u civilních sester pouze 60%. Těmto skutečnostem autorka v empirické části své práce nevěnuje dostatečnou pozornost.

Na konci práce autorka shrnuje teoretickou i empirickou část svého šetření a vyvozuje závěry, ke kterým připojuje doporučení pro praxi.

Ke zpracování textu bylo použito celkem 19 literárních, časopiseckých a elektronických zdrojů informací, což svým rozsahem odpovídá běžné bakalářské práci. Bibliografické citace, odkazy na použitou literaturu a seznam literatury odpovídají platné ČSN. Práce obsahuje celkem dvě přílohy – použité dotazníky.

Předložená bakalářská práce splňuje všechny předpoklady na dílo tohoto typu. Získaná data je však nutné ještě statisticky zpracovat, aby bylo možno z vlastního šetření odpovědně vyvodit závěry a jednoznačně naplnit stanovené cíle práce. Statistické zpracování dat, zejména pomocí statistických testů významnosti, je nad rámec bakalářských prací zpracovávaných na LF UK Hradec Králové.

Při obhajobě bych si dovolil posluchače Kláře Duškové položit následující otázky, které souvisí s předloženým textem nebo tématem bakalářské práce:

- 1) Jaká konkrétní opatření byste doporučila managementu zdravotnických zařízení, ve kterých Vaše šetření probíhalo?

- 2) Jak byste postupovala v případě, kdybyste byla na stejném pracovišti se sestrou s projevy rozvinutého Syndromu vyhoření?
- 3) V závěru své práce zmiňujete supervizní podporu. Popište některou ze supervizních technik používaných ve zdravotnictví.

Vzhledem k tomu, že bakalářská práce splňuje veškeré požadavky na ni kladené a svým rozsahem se vymyká běžným pracím tohoto typu, navrhuji umožnit posluchačce bakalářskou práci obhájit a doporučuji ji klasifikovat známkou

v ý b o r n ě.

V Praze, dne 9. května 2007

Mgr. Daniel Jirkovský
