

# POSUDEK BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

3. lékařská fakulta - Univerzita Karlova v Praze

**Autor práce:** Aneta Schejbalová

**Vedoucí práce:** PhDr. Marie Zvoníčková

**Název práce:** Spokojenost pacientů s péčí na interních odděleních

**Autor posudku:** PhDr. Marie Zvoníčková, 3.LF UK, Marie.Zvonickova@lf3.cuni.cz

*vedoucí práce*

**V hodnocení využijte slovní vyjádření s respektováním charakteru a zaměření práce**

**Body**

0-4

**1 Aktuálnost problematiky, originalita práce**

4

Autorka se ve své bakalářské práci zabývá spokojeností pacientů hospitalizovaných na interních odděleních. Jedná se o velmi aktuální problematiku, protože zejména interní oddělení trpí nedostatkem sester, a lze předpokládat, že tato skutečnost bude mít na spokojenost pacientů vliv. Výsledky bakalářské práce lze použít jako východisko pro další šetření.

**2 Samostatnost zpracování, pohled autora do problematiky, práce s literaturou a přehled domácích i zahraničních literárních pramenů**

2

Autorka pracovala samostatně, pokyny vedoucí práce respektovala. V teoretické části stručně vymezila základní východiska týkající se role pacienta, kvality ošetrovatelské péče, spokojenosti pacientů, chování sester k pacientovi, nemocničního prostředí a bolesti. Spíše než o vytvoření solidních základů pro zpracování empirické části se však jedná o soubor vedle sebe stojících textů. I přes uvedené nedostatky je teoretická část dostačující pro uchopení zkoumané problematiky.

**3 Samostatné zvládnutí odborného problému, zpracování získaných údajů, odborného textu**

2

Autorka provedla výzkumné dotazníkové šetření na odděleních interního typu a shromáždila odpovědi 50 pacientů. Z dotazníkového souboru pro svou bakalářskou práci vybrala sadu 10 otázek z oblasti chování sester k pacientovi, nemocničního prostředí a tíšení bolesti a subjektivní hodnocení zdravotního stavu pacientem. Data jsou pěkně statisticky zpracována a prezentována v tabulkách a grafech. Diskuze se opírá o analýzu jednotlivých položek a jen ojediněle o srovnání s daty uváděnými v jiných studiích.

**4 Formální zpracování práce, jazyková a stylistická úroveň, rozsah práce, grafická úprava práce, dodržení publikační normy**

1

Průměrná grafická, jazyková a stylistická úroveň. Nedostatky v seznamu literatury.

Body  
celkem

9

Poznámky,  
doplňky  
posuzovatele:

Otázky k  
obhajobě:

1. Jaká opatření ke zlepšení spokojenosti pacientů byste zavedla na odděleních interního typu, kde jste prováděla sběr dat?

Hodnocení celkem: **Bakalářskou práci doporučuji k obhajobě.**

Návrh klasifikace práce: **velmi dobře**

Datum:

21.6. 2019

Podpis:

Doporučená klasifikace celkového hodnocení <i>BODY</i>	<i>KLASIFIKACE</i>	<i>Poznámka</i>
<b>13 a více</b>	<b>Výborně</b>	<i>Minimálně dva body v každé položce</i>
<b>9 až 12</b>	<b>Velmi dobře</b>	<i>Minimálně jeden bod v každé položce</i>
<b>6 až 8</b>	<b>Dobře</b>	<i>Maximálně možná jedna "nulová" položka</i>
<b>5 a méně</b>	<b>Nevyhověl</b>	<i>Více jak jedna "nulová" položka</i>