

## Abstrakt

**Název diplomové práce:** Analýza poskytování individuálních konzultací v lékárně I

**Autor:** Tereza Brandejská

**Vedoucí diplomové práce:** PharmDr. Josef Malý, Ph.D.

**Konzultant diplomové práce:** PharmDr. Jana Šolínová

Katedra sociální a klinické farmacie, Farmaceutická fakulta v Hradci Králové, Univerzita Karlova

**Úvod a cíl:** Individuální konzultace jsou relativně novou a stále se vyvíjející službou poskytovanou pacientům v lékárně v rámci farmaceutické péče. Cílem práce bylo analyzovat poskytování individuálních konzultací realizovaných ve veřejné lékárně v letech 2009–2019.

**Metodika:** Individuální odborné konzultace byly poskytovány formou diskrétního rozhovoru farmaceuta s pacientem v konzultační místnosti lékárny základního typu se dvěma výdejními místy nacházející se v obci do 5 000 obyvatel, ve které není jiná lékárna. Z každé individuální konzultace byl vyhotoven písemný záznam do konzultačního formuláře, přičemž jeho rozsah korespondoval se zaměřením dané konzultace. Během individuální konzultace byly získány informace z anamnézy pacienta: demografické údaje, údaje z osobní anamnézy, životní styl, užívané léčivé přípravky s dávkováním, včetně doplňků stravy. Data z tištěné dokumentace byla převedena do elektronické podoby za pomoci webové aplikace, která obsahovala strukturovanou šablonu. Data byla následně analyzována. Tzv. drug related problems (DRP), které byly identifikovány během individuálních konzultací, byly zhodnoceny pomocí *The Pharmaceutical Care Network Europe* klasifikace verze 5.01. Výsledky byly popsány deskriptivní statistikou.

**Výsledky:** V rámci analýzy bylo poskytnuto celkem 346 individuálních konzultací 148 různým pacientům. Z nich bylo 113 (76,4 %) žen. Průměrný věk pacientů dosáhl 68 let. Více než jednu individuální konzultaci absolvovalo 81 pacientů (54,7 %). Pacienti užívali v průměru 7,1 léčiv na konzultaci. Během analýzy byly individuální konzultace rozděleny dle zaměření, přičemž nejčastěji se zaměřovaly na management DRP (243; 70,2 %). Celkem bylo identifikováno 462 DRP, které se nejčastěji týkaly problémů s výběrem léčiv (148; 32,0 %), problémů s výdejem, podáním a užitím léčiv (143; 31,0 %) a nežádoucích účinků léčiv (65; 14,1 %). Nalezené DRP se týkaly celkem 679 léčiv.

**Závěr:** Analýza prokázala, že poskytování individuálních konzultací mimo jiné zvyšuje bezpečnost užívání farmakoterapie. Závěry práce je nutné ověřit na větším vzorku lékáren.

**Klíčová slova:** farmaceutická péče, individuální konzultace v lékárně, lékový problém.