

## **Anotace**

Cílem bakalářské práce s názvem *Které aspekty výměnných programů vedou jejich uživatele k léčbě* je představit význam a úlohu pracovníků kontaktních center v životní cestě závislého (drogově závislého klienta). Dále se zaměřit na aspekty jejich léčebného procesu díky *harm reduction*, které mohou vést k změně životního stylu a s tím spojené abstinence. K tomu bylo použito výpovědi pracovníků dvou k-center v jihočeském kraji, kteří tímto pomohli zmapovat jejich činnost a následně obtíže, kterými prochází závislí klienti.

V teoretické části je popsána podstata závislosti, dále pojem motivace a s tím související další pojmy jako jsou např. motivační rozhovory a case management. Tato sekce zahrnuje i druhy zařízení, která poskytují služby drogově závislým (léčebny, terapeutické komunity, doléčovací centra, substituční léčby).

Praktická část obsahuje kvalitativní výzkum, který byl tvořen z rozhovorů se čtyřmi pracovníky k-center. Následuje diskuze nad získanými výsledky a závěr celé práce.

### **Klíčová slova:**

Závislost

Motivace

Harm reduction

Motivační rozhovory

Výměnný program