

Ústav teorie a praxe ošetrovatelství 1. LF UK

---

Oponentský posudek

**Název:**

Sociální kompetence staničních sester

**Autor práce:**

Klára Koutná

**Vedoucí práce:**

Mgr. Eva Marková

**Oponent:**

Mgr. Jana Mlýnková

**Volba tématu:**

Téma sociální kompetence není příliš probádáno. Proto vítám volbu tohoto tématu.

**Cíl práce:**

1. Zjistit, jaké vlastnosti, schopnosti a dovednosti považují staniční sestry pro svou práci za nejdůležitější
2. Postihnout, jaký podíl v práci staniční sestry tvoří sociální kompetence
3. Potvrdit oprávněnost a nezbytnost sociálních kompetencí v práci staniční sestry
4. Zpracovat základní přehled nejpodstatnějších sociálních kompetencí

**Teoretická část:**

V této části se autorka zaměřila na pojem kompetence, který vysvětluje. Dále zmiňuje vedení zaměstnanců, všímá si profesní kariéry, interpersonálních kompetencí a komunikace a zásad komunikace, ale také motivace a hodnocení sester.

**Empirická část:**

• **Užité metody výzkumného šetření**

Metoda dotazníku vlastní konstrukce (byly provedena pilotní studie pro objasnění srozumitelnosti položek dotazníku)

Statistické metody, výsledky jsou zpracovány do grafů

- **Charakteristika zkoumaného vzorku**

Dotazníkem byly osloveny staniční sestry tří pražských a dvou mimopražských nemocnic – Fakultní Thomayerova nemocnice v Krči, Fakultní nemocnice v Motole, Psychiatrické léčebny Bohnice, Městské nemocnice Čáslav, Městské nemocnice v Chrudimi.

Dotazník byl rozdán 235 staničním sestřím, celková návratnost činila 189 (80,4 %).

- **Výstupy, výsledky, jejich přínos**

Výsledky jsou přínosné pro práci staničních sester. Téměř ¾ staničních sester uvádí, že sociální kompetence jsou významnou částí jejich činnosti. Zároveň je třeba upozornit na skutečnost, že některé staniční sestry nevěděly, co si mají pod tímto pojmem představit.

Autorka uvádí, že až 90 % staničních sester dokáže odhadnout důsledky svého jednání s podřízenými sestrami.

### **Literatura a práce s literaturou:**

Je čerpáno ze 44 literárních zdrojů, které jsou seřazeny do abecedního seznamu, avšak nejsou očíslovány. Je uvedena zahraniční literatura.

### **Formální náležitost, vnější úprava, přehlednost:**

V práci postrádám, jaké položky se vztahují k jednotlivým hypotézám. K formální stránce práce nemám výhrady.

### **Kvalita příloh:**

Do příloh je zahrnutý dotazník a statistické zpracování výsledků výzkumu.

### **Celkové hodnocení práce:**

Prací, které by se věnovaly formou kvantitativního výzkumu tomuto tématu je poměrně málo. Proto jsem přesvědčena, že předkládaná práce je přínosná pro ujasnění problematiky práce a pracovní zátěže staničních sester. Práce je přehledná, čtivá.

**Otázky k obhajobě:**

Jak by se dala zlepšit práce staničních sester tak, aby se cítily méně pracovní  
přetížené?

**Návrh klasifikace:**

**Výborně**

**V Praze 29.5.2007**

**Podpis oponenta:** ..... 