

# DIPLOMOVÁ PRÁCE

Bc. Klára Koutná

## 2. ročník navazujícího magisterského studia obor ošetrovatelství se zaměřením na pedagogiku

### SOCIÁLNÍ KOMPETENCE STANIČNÍCH SESTER

#### *Posudek vedoucího diplomové práce*

Pro sestru jsou samozřejmě velice důležité odborné kompetence, ale s těmi nevystačí na pozici staniční sestry. Pro tuto pozici je nezbytné mít klíčové kompetence (komunikace, řešení problémů, kooperace...). Na první pohled míváme dojem, že přece každý ví, co znamená „komunikovat“, „řešit problémy“ apod. Teprve při bližším zkoumání jednotlivých částí klíčových kompetencí se obvykle ukáže, že málokdo vidí celou šíři dovedností, ze kterých se kompetence skládá. Diplomová práce se zaměřuje na pozici staniční sestry, na její způsob jednání a vedení pracovní skupiny sester, stručně řečeno na sociální kompetence. Autorka si klade otázku, které vlastnosti, schopnosti a dovednosti považují staniční sestry pro svou práci za nejdůležitější. Dává si za cíl postihnout, jaký podíl v její práci tvoří sociální kompetence.

Uchopit pojem kompetence není jednoduché. Klíčové kompetence nestojí vedle sebe izolovaně, různými způsoby se prolínají, jsou multifunkční. Autorka se úkolu zhostila vcelku dobře. V teoretické části se zaměřila jak na samotný pojem kompetence, tak také na dovednosti, které sytí sociální kompetenci. Sama autorka považuje komunikaci za velice obtížný problém. Osobně ji zaujal autor světových bestsellerů Dale Carnegie, který ve svých knihách sumarizuje základy metody a její praktickou implementaci zaměřenou na to, jak zapojit zásady, které vedou k úspěchu, do svého života. A snad není ani divu. Ucelený systém kurzů Dale Carnegie Training® je vyvíjen již od roku 1912. Základy jsou sumarizované ve třech knihách – „Jak se zbavit starostí a začít žít“, „Jak získávat přátele a působit na lidi“ a „Jak mluvit a působit na druhé při obchodním jednání“. Knihy se staly světovými bestsellery, byly přeloženy do 36 jazyků a přečteny více než 44 miliony lidí. Titul „Jak získávat přátele a působit na lidi“ vyhlásil americký časopis Business Life ve své anketě za nejlepší manažerskou knihu 20. století. A tou se také autorka inspirovala. V celosvětovém průzkumu, týkajícím se spokojenosti zákazníků, prováděném organizací Motorola University, byly kurzy Dale Carnegie® hodnoceny jako nejúčinnější. Kurzy Dale Carnegie® absolvovalo již více než 7 milionu lidí a jsou stálou součástí tréninkových plánů nejúspěšnějších společností jako např. General Motors Corp., IBM Corp., Chrysler Corp., které počty absolventů uvádějí v desetitisících. Mezi nejznámější propagátory patří Bill Gates a Lee Iacocca. V diplomové práci autorka cituje možná někde až příliš obsáhle pasáže s knihy D. Carnegie, ale na druhé straně je chvályhodné, že ji to inspiruje k zamyšlení se nad komunikací staničních sester v praxi. Pozornost věnuje rozvíjení se staničních sester i tomu, jak ony mohou pomoci rozvíjet své podřízené.

Autorka použila pro výzkum sociálních kompetencí strukturovaný dotazník vlastní konstrukce. Výzkumu předcházela pilotní studie, která měla ověřit kvalitu dotazníku. Vlastní výzkum byl uskutečněn ve vybraných pražských a mimopražských nemocnicích. Výsledky analýzy dotazníků byly zpracovány metodou hlavních komponent Principal component

analysis – PCA. Ke statistickému zpracování přizvala odborníka na statistiku. Použití metody odpovídá cílům diplomové práce.

Výsledky diplomové práce potvrdily oprávněnost a nezbytnost sociálních kompetencí v práci staniční sestry. V diskusi k diplomové práci pak autorka diskutuje výsledky, ke kterým došla svým výzkumem. Autorka také zpracovala na základě svých výsledků přehled nejpodstatnějších sociálních kompetencí.

Staniční sestry mají v managementu zdravotnických zařízení nezastupitelnou roli a je velice užitečné, že jí byla věnovaná pozornost i v této diplomové práci.

**Otázka k obhajobě:**

Lze ponechat formování sociální kompetence jen na rodinné výchově?

Při každém povyšování sester je třeba opakovaně prověřovat, zda kompetence, které aktuálně dosáhli, zahrnuje také jejich způsobilost následně dostát požadavkům nově uvažovaného pracovního zařazení?

**Návrh klasifikace: výborně**



Mgr. Eva Márková

vedoucí diplomové práce

V Praze, 25. května 2007