

DIPLOMOVÁ PRÁCE

Bc. Tat'ána Maňasová

**2. ročník navazujícího magisterského studia
obor ošetrovatelství se zaměřením na pedagogiku**

PROBLEMATIKA PRACOVNÍ SPOKOJENOSTI SESTER

V NEMOCNIČNÍM PROSTŘEDÍ

Posudek vedoucího diplomové práce

Autorka se zaměřila, jak sama uvádí v úvodu své práce, na poměrně početnou skupinu potenciálních voličů – na sestry a jejich spokojenost. Výzkumu spokojenosti s prací u sester je v zahraničí, především v USA věnována velká pozornost. V České republice existuje řada dílčích šetření v rámci ošetrovatelství. Reprezentativních výzkumů však mnoho realizováno nebylo. Jedním z těch více reprezentativních výzkumů bylo šetření Sylvie Bartlové z NCO NZO v Brně, které ukázalo, že sestry jsou většinou se svou prací spokojeny. Nejvíce spokojeny jsou starší sestry, s větší praxí, zaměstnané v soukromém sektoru, a to zejména v ordinacích praktických lékařů. Za nejdůležitější faktor, přispívající k jejich spokojenosti s prací, uvádějí dobré vztahy na pracovišti. Nejvíce vyvolává pracovní nespokojenost u sester v České republice špatné finanční ohodnocení. Spokojenost s prací přímo ovlivňuje kvalitu práce sester, snižuje např. riziko chyb, kterých se mohou v rámci výkonu povolání dopustit, a podstatným způsobem ovlivňuje celkové postoje sester k povolání. Sestry nespokojené s prací se mohou uchýlit k absentérství, mají špatnou morálku, odpor ke změnám nebo mohou jednoduše odejít. Jejich odchod způsobí, že musí zdravotnické zařízení vynakládat více peněz na nábor, má potíže se získáním a udržením sester, což se projeví nespokojeností pacientů a může dojít ke ztrátě konkurenceschopnosti organizace aj. Autorka ve své práci neshrnuje dosavadní šetření na téma spokojenosti sester. Navazuje na výzkum, který se v tomto směru prováděl ve FN Motol, kde pracuje, což je jistě užitečné pro fakultní nemocnici.

V teoretické části diplomové práce autorka popisuje spokojenost z pohledu fyziologického i psychologického. Třetí část se zaměřuje na aspekty ovlivňující spokojenost. Pro čtenáře je příjemné, že v teoretické části uvádí autorka na konci kapitol jejich shrnutí.

Cílem diplomové práce je zmapovat subjektivní spokojenost sester u vybraných aspektů, které souvisejí s pracovní činností sester. Zkoumaný soubor je poměrně početný – 320 respondentů. Jsou v něm zahrnuty i sestry z jedné zahraniční nemocnice. V analýze výzkumu, kterou konzultovala autorka se statistikem, dochází k několika zajímavým zjištěním. Za jisté zaměstnání považuje profesi sestry věková kategorie sester 30 – 40 let. Práce sestry většinou baví, jsou spokojeny s postavením na pracovišti i náplní činností, ale v souladu s reprezentativnějšími výzkumy i zde se sestry cítí finančně podhodnoceny. S postavením sester nejsou spokojeny. Zdá se, že finanční hledisko není to nejvíce rozhodující při setrvání sester v profesi a ani nižší prestiž, kterou prezentují. Otázky směřující k odpovědi, zda se považují sestry samy sebe za dobré v poměru k nadřízeným, lékařům, spolupracovníkům dávaly tušit, že sestry odpoví kladně. Rovněž tak otázka ptající se, zda sestry dokáží vhodně edukovat pacienty. Zajímavé by bylo srovnání s výpověďmi nadřízených, lékařů, spolupracovníků a pacientů. Podobně sugestivně zněly některé další otázky. Výsledky

výzkumu dokládají, že je jiná organizace práce v zahraničí, kde sestra pečuje o poměrně méně početnou skupinu pacientů a má k dispozici více pomocného personálu. V závěru práce uvádí řadu doporučení pro praxi.

Spolupráci s autorkou diplomové práce hodnotím jako dobrou. Zpočátku bylo obtížné precizovat cíle práce i otázky v dotazníku. Autorka se s tím nakonec vypořádala po svém.

Diplomovou práci navrhuji k obhajobě.

Otázka k obhajobě:

Využije Vaši práci vedení nemocnice?

Návrh hodnocení: **výborně**

V Praze, 31.5.2007



Mgr. Eva Marková