

Ústav teorie a praxe ošetrovatelství 1. LF UK

Oponentský posudek

Posudek vedoucího práce

Název: Stresogenní faktory působící na zdravotní sestry na kardiochirurgických odděleních

Autor práce: Bc. Pavlína Tůmová

Vedoucí práce:

Oponent: Mgr. Štěpánka Vojtová

Volba tématu:

Cíl práce: objasnění jednotlivých stresogenních faktorů na práci zdravotní sestry na kardiochirurgickém oddělení

**Teoretická část:** Přehledně zpracovaná část, v níž se autorka zabývá obecnou problematikou stresu, definuje stresory v práci a v komunikaci, popisuje lidské reakce na stres, syndrom vyhoření a věnuje se problematice stresu u zdravotních sester v souvislosti s interpersonální komunikací. V poslední fázi teoretické části se podrobněji zabývá duševní hygienou, v níž zmiňuje principy kalokagathie.

**Empirická část:**

• Užití metody výzkumného šetření

Metoda kvantitativního empirického výzkumu, dotazník vlastní konstrukce - celkem 26 položek.

• Charakteristika zkoumaného vzorku

Autorka získala odpovědi od 185 respondentů, jejichž věkové rozpětí odpovídá 22 – 58 letům (průměr 28,9 let), 93,51 % respondentů je ženského pohlaví. Dále se zabývá charakteristikou souboru dle typu pracoviště, dle délky praxe a dle typu pracovního provozu.

• Výstupy, výsledky, jejich přínos

Autorka úvodem stanovila 7 hypotéz, na které v druhé polovině práce reaguje. Výsledky šetření jsou zapsány do grafů a tabulek rozdělených četností, každý graf či tabulka je srozumitelně vysvětlena.

Přínosem práce je objektivní zmapování jednotlivých stresorů působících na zaměstnance zdravotnictví v České Republice. Objasňuje nejčastější stresory, jejich frekvenci na jednotlivých odděleních a také se zabývá kompenzačními mechanismy stresu. Práce potvrzuje alarmující nedostatek zdravotnického personálu. Z práce dále vyplývá, že sestry na pooperačních odděleních jsou téměř denně stresovány, na rozdíl od sester na standardním oddělení, které stres prožívají méně často. Potěšující je fakt, že zdravotníci využívají volný čas k relaxaci alespoň 1x týdně, čímž snižují riziko vzniku obávaného burnout syndromu.

**Literatura a práce s literaturou:**

Použitá literatura obsahuje 43 položek, autorka také získala informace prostřednictvím internetu.

**Formální náležitost, vnější úprava, přehlednost:**

Teoretická část práce je zpracována přehledně, ve výzkumné části jsou některé grafy či tabulky umístěny až na následující straně, což snižuje orientaci v textu.

Kvalita příloh:

Příloha obsahuje třístránkový dotazník, který autorka použila k dotazování respondentů, což považuji za dostačující.

Celkové hodnocení práce:

Práce je napsaná srozumitelně a přehledně, jde-li o číselné vyjádření jednotlivých položek, je vyčerpávající.

Vzhledem ke skutečnosti, že nebyl zároveň sledován zdravotní stav respondentů a jejich celková psychická kondice, může být hodnověrnost některých odpovědí zavádějící. Také chybí srovnávací výsledky působení stresu na běžnou populaci.

V každém případě lze souhlasit s faktem, že zdravotní sestry jsou často vystaveny stresu a proto je třeba uvažovat o pravidelných relaxačních aktivitách. Autorka správně zmiňuje v souvislosti se stresem riziko vzniku civilizačních onemocnění a doporučuje vhodné kompenzace. Souhlasím s jejím doporučením pozitivního náhledu, ke spolupráci s ostatními kolegy a k větší ochotě vyhledávat informace o relaxačních možnostech. Na druhé straně upozorňuje na informační šum mezi vedením nemocnic a zaměstnanci ohledně pořádání nejrozličnějších seminářů či akcí, což nemohu potvrdit. Největším přínosem práce je potvrzení nedostatku sester v našem zdravotnictví, ačkoli objasnění tohoto faktu nejspíš nebylo původním záměrem. Autorka závěrem navrhuje zvýšení stavu počtu zdravotnických pracovníků, čímž by došlo ke snížení stresogenních faktorů a tím pravděpodobně i k menšímu nárůstu civilizačních onemocnění, což je již dlouho diskutovaným tématem s minimálním výsledkem.

Otázky k obhajobě:

Jaké máte návrhy na zvýšení počtu sester v našem zdravotnictví?

Jaké jsou možnosti minimalizace stresu na pracovišti?

Návrh klasifikace:

Velmi dobře

V Praze...30.5.2007..... Podpis oponenta:

