

Abstrakt

V mé diplomové práci se zabývám tématem pomoci seniorům v krizových situacích, a to přes sociální službu Tísňové péče ŽIVOTA 90. Začátek práce je věnován tématu stáří a stárnutí a problematikou s ním spojenou. Dále je do detailů rozebrána služba Tísňové péče s jejími možnostmi a limity. Popisuji zde jak technické vybavení, tak sociální práci prováděnou při poskytování této konkrétní sociální služby. Dílčí část je věnována i statistickým informacím. Zaměřená na počty aktivních uživatelů a na počet demontovaných zařízení. Praktická část mé diplomové práce je věnována výzkumu, který je zaměřen na spokojenost a důvěru uživatelů v sociální službu Tísňové péče ŽIVOTA 90. Na závěr diplomové práce jsou zde uvedeny kazuistiky aktivních uživatelů služby.