

## **Abstrakt**

KORECKÁ, Veronika. *Dilemata sociálních pracovníků na oddělení pomoci v hmotné nouzi*. Praha, 2019. Diplomová práce. Univerzita Karlova, Husitská teologická fakulta. Vedoucí práce Mgr. Tereza Palánová.

Diplomová práce se věnuje dilematům, se kterými se setkávají sociální pracovníci na oddělení pomoci v hmotné nouzi. Ve věci dilemat se soustředí na důvody jejich vzniku, přístup sociálních pracovníků k nim a jejich řešení. V teoretické části je stručně představen systém sociálního zabezpečení ČR, v rámci kterého funguje Úřad práce ČR s oddělením pomoci v hmotné nouzi. Pozornost je věnována jednotlivým dávkám pomoci v hmotné nouzi. Dále se práce zaměřuje na vymezení pojmů sociální pracovník, sociální práce a dilemata. Všechny pojmy jsou vztaženy k tématu práce.

Empirická část je věnována výzkumnému šetření, které bylo zaměřené na sociální pracovníky oddělení pomoci v hmotné nouzi ve vztahu k dilematům. Cílem bylo zjistit, jaké dilematické situace se vyskytují v jejich praxi a jak k nim přistupují. K naplnění cílů práce byla použita kvalitativní metoda polostrukturovaného rozhovoru. Výzkumným šetřením byly zjištěny konkrétní dilematické situace sociálních pracovníků. Dále z výzkumného šetření vyplynulo, jak sociální pracovníci dilemata vnímají a jaké užívají postupy pro jejich vyřešení.