

## Posudek oponenta diplomové práce

Téma práce: Dilemata sociálních pracovníků na oddělení pomoci v hmotné nouzi

Autor diplomové práce: Bc. Veronika Korecká

Posudek oponenta práce: PhDr. Monika Válková

Studentka se ve své diplomové práci zaměřila na dilemata, se kterými se setkávají sociální pracovníci na oddělení pomoci v hmotné nouzi. Cílem diplomové práce je představení této problematiky a přístupů a řešení sociálních pracovníků k jednotlivým dilematům. Studentka zpracovala toto téma na základě vlastních zkušeností a praxe na oddělení pomoci v hmotné nouzi, kde sama pracuje jako sociální pracovník.

Diplomová práce je členěna do 5 kapitol. Teoretická část se věnuje rozborem legislativního prostředí v České republice (systém sociálního zabezpečení, systém státní sociální podpory, systému sociální pomoci), který velmi dobře rozpracovala v jednotlivých kapitolách práce. Strukturovaně popsala jednotlivé dávky pomoci v hmotné nouzi v návaznosti na platné právní normy v ČR. V dalších kapitolách velmi pěkně popsala samotnou sociální práci v oddělení pomoci v hmotné nouzi. Autorka práce velmi pěkně vystihla touto větou: „*Profesionální snahou sociálních pracovníků je co nejvíce pomoci svému klientovi.*“ *Sociální pracovník musí tedy být pracovníkem kreativním, který dokáže pracovat se zákonem a využít zákon ve prospěch klienta, ovšem tak, aby nebyl zákon (dávky pomoci v hmotné nouzi) zneužit.* Studentka velmi podrobně a strukturovaně zpracovala celou problematiku klientů žádajících o dávky a sociální práci s klientem, která je vždy provázaná s platnou legislativou v ČR. Velmi pěkně popsala dilemata vyskytující se v práci sociálního pracovníka a možné přístupy řešení těchto situací. Využila všechnu dostupnou literaturu, právní normy a další prameny, které vystihují danou problematiku.

Praktická část předkládá a analyzuje výsledky polo strukturovaného rozhovoru se sociálními pracovníky v oddělení hmotné nouze. Studentka ve výzkumném šetření si klade za cíl zodpovědět hlavní výzkumnou otázku, tedy jaká dilemata prožívají sociální pracovníci na oddělení pomoci v hmotné nouzi. Výzkumné otázky jsou srozumitelné a vždy jsou vysvětlené, k jakému cíli studentka směřuje pomocí otázky. Výzkumné šetření probíhalo na ÚP ČR na umění města Prahy.

Oslovení respondenti byli sociální pracovníci dávek hmotné nouze. Celý průzkum dle mého názoru byl velmi náročný z pohledu zpracování a interpretaci výsledků. Zpracování výsledků a interpretaci dat zvládla úspěšně. V kapitole interpretace dat jsou velmi pěkně zpracované jednotlivé otázky z rozhovoru provázané s odpovědi respondentů a jejich názorů na danou problematiku – dilemata v sociální práci. V závěru své práce velmi výstižně rekapituluje své poznatky z průzkumu, strukturuje jednotlivá dilemata a přístupy pracovníků k řešení těchto situací v praxi.

Závěr: Diplomová práce je po formální stránce velmi dobře zpracovaná. Studentka použila dostupnou literaturu vztahující se k problematice systému dávek hmotné nouze, právní normy vztahující se k této problematice. Největší přidanou hodnotu vidím v praktické části, neboť se věnuje úskalím sociální práce v oddělení dávek hmotné nouze. Studentka svým průzkumem popsala dilemata a možné přístupy řešení u jednotlivých sociálních pracovníků. Dotkla dlouho již diskutovanému tématu sociální práce na oddělení hmotné nouze, které je přebujelé byrokracií, nereflektování požadavků sociálních pracovníků může vést k jejich vyhoření a pasivnímu přístupu ke klientovi. Souhlasím se závěrem studentky, věnovat se tomuto tématu v rámci celé České republiky.

**Hodnocení: Výborně. Doporučuji k obhajobě.**

**Otázky k obhajobě:**

Byly provedeny podobné výzkumy, průzkumy či studie na podobné téma?

Na základě Vašich výsledků můžete jmenovat některá opatření, které by okamžitě pomohly v sociální práci v rámci oddělení pomoci v hmotné nouzi ÚP ČR?

Zpracovala: PhDr. Válková Monika

V Praze dne 22. 1. 2020