

Posudek na diplomovou práci „Role nestátních neziskových organizací pomáhajících dětským pacientům českých nemocnic“

Autorka: Bc. Romana Hančilová

Cílem diplomové práce v rozsahu 93 stran + 5 příloh je ověření rolí nestátních neziskových organizací, které pomáhají dětským pacientům v českých nemocnicích. Téma autorka zasazuje do kontextu moderní medicíny a nemocnic v ČR, pozice nemocných dětí v nemocnici z pohledu jejich potřeb, práv a jejich naplňování na dětských odděleních (kapitola 2. a 3.).

Nestátní neziskové organizace doplňují nebo zcela nahrazují stát – tam, kde je státní péče nedostačující. O úloze státu v poskytování zdravotní péče a pomoci dětským pacientům pojednává kapitola 4. Diplomová práce obsahuje analýzu literatury zabývající se rolemi nestátních neziskových organizací ve společnosti a prezentuje výsledky výzkumů na tomto poli týkající České republiky i zahraničí. Je členěna vedle úvodu a závěru do dvou částí: teoretické (kap. 2. - 5.) a empirickou (kap. 6. - 7.).

Téma si Romana Hančilová vybrala pod vlivem zkušeností z Nadačního fondu Klíček, kde působila dobrovolnice na rodičovské ubytovně v rámci Fakultní nemocnice v Motole. Psaní diplomové práce pravidelně konzultovala a mé připomínky respektovala. Hlavní cíl práce byl autorkou formulován zřetelně: potvrzení rolí NNO obecně popsaných a potvrzených mezinárodním komparativním výzkumem pro specifickou skupinu NNO, které pomáhají dětským pacientům v českých nemocnicích. Další cíl práce vyplynul během zpracování: zjištění, zda NNO pomáhající dětským pacientům v českých nemocnicích spolupracují s jinými NNO v České republice a v zahraničí.

Na základě teoretické analýzy autorka zpracovala proveden výzkum rolí nestátních neziskových organizací pomáhajících dětským pacientům v českých nemocnicích (Zdravotní klaun o.s., Nadační fond Klíček, Nadace Archa Chantal, Nadační fond Kapka naděje, Život dětem o.s., HAIMA- Unie pro pomoc dětem s poruchou krvev tvorby).

Ve výzkumu ověřovala hypotézy:

1. Role nestátních neziskových organizací stanovené na základě celosvětového komparativního výzkumu L. M. Salamona jsou platné také pro specifickou skupinu nestátních neziskových organizací pomáhajících dětským pacientům českých nemocnic.
2. Spolupráce s ostatními NNO v rámci České republiky není u nestátních neziskových organizací pomáhajících dětským pacientům českých nemocnic rozvinuta.
3. Spolupráce NNO pomáhající dětským pacientům českých nemocnic je rozvinuta se zahraničními NNO.

Původní záměr využít jako jedinou výzkumnou metodu dotazníkové šetření se ukázal nedostatečný, proto R. Hančilová data získaná na základě navrácených dotazníků ověřovala prostřednictvím obsahové analýzy webových stránek a výročních zpráv vybraných organizací. Cílem této obsahové analýzy dokumentů bylo zjistit, zda vnímání role organizace jejím představitelem v rámci dotazníkového šetření odpovídá aktivitám dané organizace prezentované v jejích materiálech.

Závěry, ke kterým autorka dospěla, jsou, že kromě role servisní se všechny ostatní role převzaté z mezinárodního komparativního výzkumu L. M. Salamona (role inovační, advokační, komunitní a demokratizační) potvrdily pouze částečně. Role servisní se jako jediná potvrdila.


Kromě ověřovaných rolí však z výzkumu vzešly dvě role nové: role doplňku státu a náhrady státu: organizace poskytují hmotnou podporu nemocničním oddělením formou nadstandardního vybavování dětských oddělení, organizace financují nákup moderní přístrojové techniky a přispívají na další vzdělávání lékařů a zdravotnického personálu.

K obhajobě mám tyto otázky:

- Jaké vysvětlení diplomantka může podat pro existenci dvou nových rolí, proč je odlišná situace v ČR než v západních zemích, kde byly realizovány výzkumy rolí NNO?
- Jakými vhodnými způsoby lze sdělit tuto situace státním institucím?
- Doporučuje diplomantka podporovat vzájemnou spolupráci NNO nebo spolupráci NNO a státních organizací a proč?

Diplomová práce splňuje požadavky, autorka pracovala samostatně na základě studia pramenů. Seznam literatury je uveden řádně, taktéž citování.

Diplomovou práci Romany Hančilové „Role nestátních neziskových organizací pomáhajících dětským pacientům českých nemocnic“ doporučuji k obhajobě a navrhuji hodnocení ve výši cca 25 - 27 FHS bodů.


doc. Ing. Marie Dohnalová, CSc.
vedoucí diplomové práce
V Praze dne 5. 1. 2008