

Posudek školitele diplomové práce

Téma práce: Evaluace efektivity práce v zařízení Portus pro osoby s mentálním postižením

Autor diplomové práce: Bc. Eliška Svobodová

Posudek oponenta práce: PhDr. Monika Válková

Studentka se ve své diplomové práci zaměřila na problematiku organizace, která pracuje s mentálně znevýhodněnými osobami v zařízení Portus. Cílem diplomové práce je evaluace efektivity práce v zařízení Portus, a to s cílem porovnat poskytované jednotlivé sociální služby.

Diplomová práce je členěna do 6 kapitol. Teoretická část se věnuje základní terminologií mentálního znevýhodnění, definicemi a dělením. Dále jsou popsány komunikační zásady pro tuto cílovou skupinu. Studentka správně do teoretické části zařadila syndrom vyhoření u pracovníků, který má zásadní vliv na poskytování sociální péče klientům. Dále velmi strukturovaně představila sociální služby pro osoby s mentálním znevýhodněním. Využila všechnu dostupnou literaturu a další prameny, které vystihují danou problematiku.

V praktické části studentka velmi podrobně představuje organizaci Portus z.ú. „se všemi službami, aktivitami“, které probíhají v zařízení. Představuje historii vzniku organizace a dobrou praxi, která poskytuje komplexní služby pro klienty (bydlení, chráněná dílna, individuální práci s klientem a další metody sociální práce). V praktické části se studentka zaměřila na tři skupiny osob, které jsou propojené s organizací Portus: na zaměstnance, klienty služeb a opatrovníky (popř. rodinní příslušníci). Průzkumnou metodou byl zvolen (anonymní) dotazník, kterých se celkem distribuovalo 53 tiskopisů, a návratnost byla 100%.

Pomocí dotazníků, upravených dle konkrétních služeb a cílových respondentů se studentka ptala na spokojenost v oblasti poskytovaných sociálních služeb, se zaměstnanci, ale i na spokojenost dispozičního řešení pobytových služeb a vybavení. Otázky byly formulované s podobným cílem, který byl zaměřen na hodnocení spokojenosti. Kromě uzavřených otázek byl zde i prostor pro náměty na změnu nebo připomínky. Hlavní výzkumnou (průzkumnou) otázkou bylo zjištění spokojenosti s poskytovanými službami v organizaci. Přesné výsledky jsou za pomoci grafu čitelně zachyceny v tabulce a odpovědi na otevřené otázky jsou popsány v textu. Výsledky průzkumu byly představeny vedení organizace. Některá doporučení a náměty na změnu z průzkumu byly již realizovány v praxi.

Závěrem shrnula výsledky průzkumu a možnost realizace v praxi, které zkvalitní poskytované služby cílové skupině. Celý průzkum dle mého názoru byl velmi těžký na zpracování a interpretaci výsledků. Velký důraz kladu na to, že studentka byla v rámci své praxe i přímým účastníkem dění v zařízení, neboť je v organizaci zaměstnávána. Využila i pro svůj průzkum metodu pozorování a tak si mohla vytvořit i svůj vlastní názor na poskytovanou péči. Zpracování výsledků a interpretaci dat zvládla úspěšně.

Diplomová práce je po formální stránce velmi dobře zpracovaná. Studentka použila dostupnou literaturu vztahující se k problematice systému péče o osoby s mentálním znevýhodněním. Teoretická část navazuje na praktickou část práce. Dále pro svoji práci využila vlastní praxi v zařízení a tak získala i cenné informace a náhled z praktického hlediska sociální práce o cílovou skupinu.

Hodnocení: Výborně. Doporučuji k obhajobě.

Otázky k obhajobě:

Byly provedeny podobné výzkumy, průzkumy či studie na podobné téma v České republice?

Domníváte se, že transformace péče o osoby s mentálním postižením, byl správným krokem v České republice?

Zpracovala: PhDr. Válková Monika

V Praze dne 18. 5. 2020