

Abstrakt

Téma mé diplomové práce je – Sociální pracovník, životní zkušenost. V textem práce jsem se zaměřila hlavně na sociálního pracovníka. Na sociálního pracovníka, který vykonává práci na orgánu sociálně–právní ochrany dětí. Ve své diplomové práci jsem na základě odborné literatury vypracovala pět kapitol. Šestá kapitole mé práce se zabývá metodologickým výzkumem.

V první kapitole jsem se zabývala historií sociální práce. Tato kapitola je v mé práci obsažena z důvodů zkušeností nasbíraných praxí. To, kde se sociální práce nachází dnes, je díky historii a poučení se z ní. Je to základ pro další rozvoj nových zkušeností, nových sociálních pracovníků. V druhé kapitole se zaměřuji na hlediska, které jsou potřeba proto, aby se člověk mohl stát sociálním pracovníkem. Jaké by měly být jeho předpoklady k tomu, aby mohl tuto práci vykonávat, a jakými etickými pravidly by se měl řídit. Ve třetí kapitole už se zaměřuji konkrétně na pracovníka OSPOD, tedy na jeho nejčastější pracovní náplň. Zde popisuji pracovní náplň, která je pro pracovníka nejvíce zatěžující nejnáročnější je první kontakt s dítětem, sociální šetření a individuální plánování. Čtvrtá a pátá kapitola na sebe navazují. Ve čtvrté kapitole popisuji, jaké mohou vzniknout komplikace při výkonu sociálního pracovníka. V páté kapitole se snažím popsat, jaká je možná prevence těchto komplikací.

Poslední kapitolou je můj výzkum. Výzkum jsem prováděla s pracovníky OSPOD. V této kapitole řeším hlavní cíl své práce, kterým je zjistit, jak svou práci vnímají samotní pracovníci a jak se vyrovnávají se zátěží, která je spojena s jejich prací. Data jsem získávala pomocí polostrukturovaného rozhovoru s pracovníky. Od pracovníků jsem se dozvěděla, že svou práci berou jako určitou formu poslání, ale také formu plnohodnotné pomoci lidem. Z mého výzkumu také vyplývá, že nároky a požadavky, které jsou kladeny na pracovníka, jsou čím dál

vyšší a méně zvladatelné. Samotní pracovníci se vůči tomuto stresu chrání nějakou formou fyzické námahy, sdílnosti s přáteli a odkládání pracovních záležitostí době volna. Tyto odpovědi naplňují také cíl mé práce, jak jsem si určila.