

Abstrakt

Bakalářská práce se zaměřuje na percepci psychické pracovní zátěže sester pracujících na chirurgických klinikách ve Fakultní nemocnici Motole a Fakultní nemocnici Královské Vinohrady. Teoretická část práce je věnovaná teoretickým poznatkům souvisejícím s řešenou problematikou, a to zejména pracovní zátěži všeobecných sester s důrazem na psychickou pracovní zátěž a její subjektivní vnímání. Empirická část bakalářské práce přináší výsledky vlastního výzkumu, který byl realizován pomocí Meisterova dotazníku v lednu 2019. Vlastního šetření se zúčastnilo 96 respondentek.

Záměrem práce bylo získat přehled o míře subjektivního vnímání pracovní zátěže všeobecných sester.

Dotazníkovým šetřením bylo zjištěno, že respondentky uváděly negativně prožívání pracovní zátěže v souvislosti s časovou tísň. Z výsledku faktorové analýzy vyplynulo, že u respondentek nebyly překročeny hranice ve vztahu k populační normě pro ženy, a proto k projevům přetížení, monotonie a nespecifickým faktorům nedochází. Při individuální diagnostice bylo zjištěno, že většina respondentek, a to 69,79 % (n=67), prožívalo psychickou zátěž přiměřeně. 30,21 % (n=29) respondentek prožívalo zátěž příznivě a nikdo z respondentek psychickou zátěž neprožíval nepříznivě. Z hlediska skupinové diagnostiky bylo zjištěno, že všechny respondentky pocítují přiměřenou zátěž, při které není pravděpodobné ovlivnění zdraví, subjektivního stavu a výkonnosti.

Přesto, že použitá metodika práce neumožňuje zobecnit výsledky, protože okolnosti práce jsou na každém pracovišti jiné, je nezbytně nutné i nadále věnovat maximální pozornost faktorům, které mohou ovlivňovat percepci pracovní zátěže všeobecných sester. Výsledkem práce je kromě tohoto závěru skutečnost, že se v praxi podařilo ověřit účinnost Meisterova dotazníku jako vhodného nástroje pro orientační hodnocení subjektivního vnímání pracovní zátěže všeobecnými sestrami.

Klíčová slova

Přetížení; psychická pracovní zátěž; stres; syndrom vyhoření; všeobecná sestra