

## **ABSTRAKT**

Vlivem klesající nezaměstnanosti posledních let se stává velmi aktuálním tématem v sociálních službách motivace pracovníků. Předmětem diplomové práce je analýza motivace pracovníků v sociálních službách ve třech organizacích, poskytujících sociální službu chráněné bydlení v Karlovarském kraji. Teoretická část práce obsahuje poznatky o motivaci, některých teoriích pracovní motivace, vybraných teoriích řízení v souvislosti s motivací, o sociální službě chráněné bydlení a úloze manažera v sociálních službách. V rámci empirické části práce jsou metodou smíšeného výzkumu řešeny dva cíle. Jedním cílem je analýza motivace pracovníků v sociálních službách. Tento cíl je řešen dotazníkovým šetřením, v rámci kterého jsou zjišťovány faktory, které způsobují spokojenost pracovníků a faktory, které jsou pro pracovníky motivující. Druhý cíl práce – zjištění jak s motivací těchto pracovníků pracují vedoucí pracovníci vybraných organizací – je řešen formou strukturovaných rozhovorů. Výstupy z obou šetření jsou následně analyzovány, komparovány a vybraným organizacím jsou podána doporučení pro posílení motivace zaměstnanců v podobě výzkumné závěrečné zprávy. Hlavním výstupem práce je zjištění, že zdroj motivace pracovníků v sociálních službách spočívá zejména v práci samotné, možnosti pracovně uspět, možnosti osobního růstu a dalším faktorům nefinanční povahy. Jejich spokojenost souvisí s pracovním prostředím, podmínkami, mzdou a dalšími vnějšími hygienickými faktory tak, jak je definoval F. Herzberg ve své dvoufaktorové teorii pracovní motivace.

### **Klíčová slova**

motivace, teorie pracovní motivace, potřeby, řízení lidských zdrojů, chráněné bydlení, pracovník v sociálních službách