

## **Abstrakt**

Diplomová práce analyzuje příčiny nedostatku nelékařských zdravotnických pracovníků poskytujících ošetrovatelskou péči v lůžkových zdravotnických zařízení a sleduje v širších souvislostech vývoj současného personálního stavu. Prostřednictvím manažerských metod pro stanovování počtu ošetrovatelského personálu zjišťuje, zda-li je na lůžkových odděleních zdravotnických zařízení možné definovat stavy všeobecných sester jako nedostatečné, nebo jestli současný stav označovaný až za krizový, nemá spíše původ v nedostatečném počtu ostatního ošetrovatelského personálu.

Tato práce má ukázat, že nedostatečné stavy ošetrovatelského personálu nejsou problémem jen několika posledních let, ale provází s větší či menší naléhavostí celou novodobou historii českého zdravotnictví od počátku 20. století a prolíná se se všemi společenskými událostmi až do dnešních dnů. Východiskem pro současné hodnocení personálního stavu bude stručný historický exkurz tímto obdobím doplněný o širší analýzu profesních, legislativních a společenských vlivů, které měly přímý i nepřímý dopad na početní stavy ošetrovatelského personálu v nemocnicích v minulém období a jaké měly důsledky pro současnost. Zjišťuje, jak byly stanovovány počty ošetrovatelského personálu a jaké byly metody jeho získávání a naplňování. V teoretické části budou uvedeny a analyzovány metodiky stanovování potřebného počtu ošetrovatelského personálu pro lůžková oddělení nemocnic z manažerského hlediska. Období po roce 1989 bylo provázeno snahami o přeměnu socialistického plánování státního systému zdravotnictví na manažersky řízené zdravotnické společnosti implementací moderních manažerských a personalistických činností v těsné vazbě se zaváděním metod řízení kvality.

V diskuzi a závěru budou výsledky a analýzy porovnány s teoretickými poznatky v oblasti řízení lidských zdrojů, s poznatky z ošetrovatelské teorie a praxe uváděné v dostupných odborných textech a v jiných závěrečných pracích v oboru organizace a řízení ošetrovatelství.

Klíčová slova: nedostatek sester, kompetence sester, nedostatek ošetrovatelského personálu, organizace a řízení, metodika výpočtu ošetrovatelského personálu.