

ABSTRAKT

Adaptační proces je důležitou součástí životního cyklu pracovníka v organizaci. O setrvání v organizaci často rozhoduje právě toto období, kdy se nový kolega seznamuje s organizací, její kulturou, posláním, kolegy a vlastní pracovní náplní. Je to období náročné, pracovník si osvojuje nové znalosti a dovednosti, sžívá se s novým kolektivem a novým prostředím. Náročnost tohoto období může zmírnit dobře nastavený a řízený, systematický adaptační proces. Adaptační proces je stěžejním tématem předkládané diplomové práce, která se kromě adaptačního procesu v obecné rovině konkrétně zabývá hodnocením adaptačního procesu v domovské organizaci autorky. Jako významnou složkou adaptačního procesu je zde vnímán adaptační manuál pro nové pracovníky, jehož návrh je součástí diplomové práce.

Teoretická část diplomové práce představuje základní oblasti nutné pro komplexní pochopení problematiky zaškolování nových pracovníků v organizaci. Jsou zde představena téma adaptace a adaptačního procesu, vzdělávání nových pracovníků a mentoring jako jedna z jeho metod, motivace a motivační proces pracovníků a také téma managementu změny a v neposlední řadě adaptačního manuálu pracovníka. Teoretická část diplomové práce je koncipována jako souhrn teoretických poznatků z odborné literatury, které by měly sloužit jako návod pro zpracování efektivní struktury adaptačního procesu a adaptačního manuálu.

Empirická část diplomové práce nejprve představuje domovskou organizaci autorky a analyzuje současný stav adaptačního procesu na tomto pracovišti. Identifikuje silné a slabé stránky s využitím rozličného spektra metod. Závěrem navrhuje opatření ke zefektivnění současné podoby adaptačního procesu, která staví na poznacích získaných zejména z realizovaných rozhovorů s kolegy a předkládá zpracovaný adaptační manuál pro nové pracovníky organizace, který má sloužit jako praktický průvodce a zdroj informací pro zvládnutí náročného období adaptace.

Klíčová slova:

- Adaptace v zaměstnání
- Adaptační proces v zaměstnání
- Management změny
- Mentoring
- Motivace a motivační proces
- Vzdělávání
- Zaměstnanecký manuál