

## Posudek na diplomovou práci

**Název práce:** Pracovní angažovanost: její prediktory a důsledky v organizaci

**Autor:** Bc. Kristýna Sivoková

**Vedoucí práce:** PhDr. Eva Höschlová, Ph.D.

Autorce předložené práce se naskytla jedinečná příležitost zkoumat pracovní angažovanost na reálných velkých datech jedné společnosti z oblasti financí. Na jednu stranu jde o ohromnou výhodu, např. možnost zpracování výstupů od tisíců zaměstnanců, zahrnout do výzkumu tvrdá data typu výnosů apod.; na druhou stranu je třeba se vyrovnat s řadou komplikací vyvstávajících z odlišného způsobu zpracování a reportování sbíraných dat, nemožnosti ovlivnit podobu některých nástrojů využívaných pro měření, atd. Domnívám se, že předložená práce je dokladem, že se autorce podařilo tato úskalí zdárně vyřešit a překonat, a že díky pečlivé a časově velmi náročné práci v oblasti propojování a čištění dat i využitím pokročilých statistických metod vymykajících se standardu pro DP (např. CFA, strukturní modelování) dokázala přinést mimořádně cenné výsledky v oblasti výzkumu pracovní angažovanosti a souvisejících aspektů v reálných pracovních podmínkách.

**Teoretická část** obsahově i formálně splňuje očekávání od diplomové práce, text je srozumitelný a velmi čtivý, přináší místy zajímavé přehledy, které v českých pramenech zatím nebyly podrobněji zpracovány (např. nástroje měření eng. a jejich charakteristiky). Autorka se opírá o bohatý seznam převážně zahraničních zdrojů. Překládané poznatky mají logickou strukturu, což je ve spletitých modelech pracovní angažovanosti obzvláště obtížné.

**Empirická část** patří jednoznačně k nadstandardním ve srovnání s očekávanými výstupy v diplomových pracích. Při hledání odpovědí na čtyři hlavní výzkumné otázky a hypotézy využívá autorka celou řadu pokročilých statistických metod: pro ověření vnitřní struktury dotazníku engagementu CFA, pro modelování vztahů mezi sledovanými proměnnými SEM a dále pro ověření vztahů mezi angažovaností a fluktuací, resp. výkonem parciální korelace a mnohorozměrnou lineární regresi. Všechny tyto metody jsou využity správně, vysokou úroveň má rovněž reportování dat a jejich vizualizace. Za zdařilou považuji také diskusi, která důsledně porovnává zjištěné výsledky se studii předloženými v teoretické části práce.

**Závěr:** Diplomová práce dle mého názoru jednoznačně splňuje nároky na takovou práci kladené, a proto ji doporučuji k obhajobě.

Navrhuji hodnocení **výborně**.

V Praze, dne 10. 9. 2020

PhDr. Eva Höschlová, Ph.D.