

Abstrakt

Bakalářská práce se zabývá výrobou edukačního materiálu pro novorozenecká oddělení s cílem zlepšit komunikaci mezi zdravotnickým personálem a jedincem pečujícím o novorozence. Karty jsou popsány ve čtyřech různých jazycích, aby byly užitečné pro nejen česky mluvící obyvatele České republiky.

V práci byla zvolena kvalitativní metodologie. Teoretická část je rozdělena do čtyř kapitol, kde je vysvětlen pojem komunikace, piktogramy jako její forma spolu s multikulturním ošetřovatelstvím. Dále základní péče o fyziologického novorozence, přičemž v poslední kapitole se zabýváme pojmy z neonatologického odvětví, jako jsou bonding a systém rooming-in. V praktické části je popsána výroba komunikačních karet a výsledné ověření v praxi.

Klíčová slova: komunikace, piktogramy, péče o fyziologického novorozence, multikulturní ošetřovatelství