

POSUDEK OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Název práce: Využívání digitálních technologií v sociálních službách v době pandemie COVID-19

Autor práce: Ondřej Bartoš

Oponent práce: doc. PhDr. David Urban, Ph.D.

Datum: 10.1.2021

Téma předložené bakalářské práce je s ohledem na aktuální situaci vysoce aktuální, stejně kladně mohu hodnotit i cíl práce, který je příléhavý k tématu, je jasně a věcně formulován.

Prezentovaný text, zařazený do teoretické části bakalářské práce, je příléhavý. Kladně hodnotím i to, že autor na začátku některých kapitol několika vlastními slovy popisuje, co v daném textu prezentuje a proč, jak se daný text vztahuje k tématu. Tento krátký úvod do jednotlivých kapitol napomáhá text lépe zarámovat do kontextu celé práce.

Autor používá adekvátní počet literárních zdrojů (viz str. 65 – 66), ačkoliv u některých částí textu by mohl využít i další zdroje, čímž by jednak seznam použitých zdrojů rozšířil, jednak by i v textu čerpal z vícero zdrojů, nikoliv jako je tomu např. u kapitoly „1.5 Krize“, která je z převážné většiny čerpána pouze z jedné knihy, ačkoliv zrovna u tohoto tématu existuje jistě celá řada dalších publikací, které by mohl autor využít. Podobně je tomu i v kapitole 2.3, kde autor pro změnu téměř výlučně cituje knihu O. Matouška.

V rámci praktické části práce autor prezentuje výsledky z vlastního výzkumného šetření. Kladně hodnotím poměrně podrobně popsanou metodiku vlastního výzkumu (str. 36 – 39), ve které autor popisuje výběr jednotlivých respondentů a přípravu podkladu pro rozhovor. Uvítal bych však obdobně podrobný popis o realizaci vlastního šetření, stejně jako metodiku práce s daty (postup při vyhodnocování dat).

Od strany 40 dále autor prezentuje výsledky z vlastních rozhovorů podle jednotlivých tematických oblastí, vlastní text doplňuje pro ilustraci přímou výpověď respondentů. Uvítal bych však, pokud by autor jednotlivé oblasti ještě podrobněji popsal – rozčlenil např. do tematických podkategorií.

Kladně mohu dále hodnotit kapitolu 5, ve které autor svá zjištění diskutuje, stejně jako kladně hodnotím kapitolu 6, ve které prezentuje některá doporučení pro organizace. Práce tedy má praktický přesah. *Projevily organizace, ve kterých jste rozhovory dělal, zájem o výsledky a o Vaši práci?*

V souhrnném hodnocení mohu práci hodnotit kladně. Sice obsahuje některé nedostatky, nicméně autor splnil požadavky kladené na tento typ prací, proto práci doporučuji k obhajobě a navrhuji hodnocení „velmi dobře“ (resp. C).



Doc. PhDr. David Urban, Ph.D.