



OPONENTSKÝ POSUDEK BAKALÁŘSKÉ PRÁCE (dále BP)

Jméno a příjmení studenta: **Jitka Kalvodová**
Název bakalářské práce: **Využití terénní sociální služby tísňové péče**
Název školy: **Katedra sociální práce ETF UK Praha**
Studijní obor: **Sociální a pastorační práce**
Jméno a příjmení oponenta DP: **PhDr. Pavel Pěnkava, Ph.D.**

Bakalářská práce se věnuje úzce vymezenému tématu v rámci sociálních služeb, a sice služby tísňové péče. Oceňuji výběr tohoto tématu, které není dostatečně frekventované ani v rámci odborné literatury. Cílem práce je „*ukázat, jak důležité je promyšlení každého detailu poskytované služby, protože i sebemenší detail individuálního nastavení služby může rozhodnout o záchraně lidského života.*“ Formulaci je možné porozumět, ale z jejího obsahu je složité odvozovat výzkumné otázky nebo dílčí cíle.

Struktura práce je srozumitelná, ale jednotlivé kapitoly proporcionálně nevyvážené. Kapitoly 5 až 7 vychází přibližně na jednu stránku. Vzhledem k tomu, že se jedná o hlavní kapitoly, považuji toto členění za nedostatečné. Seznámení s problematikou a jejími specifika se studentce podařilo. Čtenář se má možnost dozvědět základní informace o problematice jak v konkrétních postupech, tak i v legislativní opoře.

Pro dosažení cíle práce a jeho ověření studentka zvolila tři kazuistiky, na kterých se snaží analyzovat jejich hodnocení poskytované služby. Poměrně obsáhlá část diskuze a vyhodnocení výsledků ukazuje na to, že se studentka snaží důkladně odpovědět na otázku, zdali i zdánlivé detaily při poskytování služby tísňové péče mohou v konečném důsledku ovlivnit úroveň služby a tím i zdraví a život klienta. I přes zjevně vynaložené úsilí pokládám závěr práce ochuzený o jasné konstatování toho, zdali bylo cíle dosaženo či nikoliv. Přestože z předložených argumentů podložených výsledků vycházejících z jednotlivých kazuistik musí čtenář velmi důkladně přemýšlet, zdali cíl byl naplněn.

Práce vykazuje rovněž formální nedostatky. Například na stranách 16, 20 a na dalších místech v textu, jsou nadpisy obrázků a nadpisy kapitol na konci stránky tudíž činí orientaci v textu nepřehlednou. Hlavní kapitoly jako například 2 nebo 3 nejsou ve svém úvodu nikterak anoncované, o čem budou pojednávat. Navíc došlo k chybnému číslování podkapitol, na místo 2.1 začíná na straně 23. podkapitola 2.1.1, to samé se opakuje i u kapitoly 3. Na mnoha stránkách je rozdělena věta (např. 28), což je další z nepřehledných prvků úpravy práce. Na straně 38 nebo 67 je podpis, který inzeruje obrázek, fotografie chybí.



UNIVERZITA KARLOVA
EVANGELICKÁ TEOLOGICKÁ FAKULTA

Z celkového hlediska práce splňuje všechny náležitosti pro doporučení k obhajobě. Studentka dokázala popsat problematiku poskytování sociální služby tísňové péče a na vybraných kazuistikách se pokusila prokázat celou šíří podstatných, ale i detailních prvků pro celkovou úspěšnost a efektivnost při každodenní ochraně zdraví a života klientů v seniorském věku.

Bakalářskou práci **doporučuji** k obhajobě

Předloženou diplomovou práci hodnotím stupněm **C**

V Praze dne: 20. 1. 2021

.....
podpis oponenta