

Abstrakt:

Překládaná diplomová práce „Efektivita nestátních neziskových organizací v oblasti integrace a diskriminace cizinců“ se věnovala zjištění efektivity služeb nestátních neziskových organizací v otázkách integrace a diskriminace cizinců.

Hlavním cílem práce bylo během výzkumu najít odpovědi na několik otázek důležitých pro porozumění problematice. Jedním z cílů výzkumu bylo zjistit, odpovídá-li nabídka integračních služeb NNO deklarovaným potřebám uživatelů-cizinců. V práci bylo pojednáno o službách nabízených NNO, využívání těchto služeb cizinci, o relevanci podobných služeb a o tom, jak všestranně by mohly a měly takové organizace působit.

Byla zkoumána míra účasti a pomoci neziskových organizací v řešení otázek diskriminace a integrace. Bylo zjištěno, zdali klienti a zaměstnanci vybraných nestátních neziskových organizací považují služby těchto NNO za efektivní.

Přínosem práce jsou doporučení pro nestátní neziskové organizace, která by mohly zvýšit efektivitu a účelnost služeb v oblasti integrace a diskriminace cizinců. Doporučení vyháží z provedených hloubkových rozhovorů s klienty a dotazníkového setření zaměstnanců NNO.