

Abstrakt

Diplomová práce se zaměřuje na řízení rizik v domovech pro seniory a dopady pandemie COVID-19 na řízení rizik v domovech pro seniory. Cílem práce je popsat způsoby řízení rizik v domovech pro seniory. Prvním dílčím cílem je identifikovat podobnosti a rozdíly v řízení rizik mezi organizacemi a druhým dílčím cílem prozkoumat, zda a jak pandemie COVID-19 zasáhla do řízení rizik v organizacích.

V teoretické části popisujeme roli domovů pro seniory v kontextu sociálních služeb. Poté je pozornost věnována onemocnění COVID-19 a průběhu pandemie v České republice a v domovech pro seniory. V poslední kapitole jsme se zaměřili na proces a význam řízení rizik v organizacích.

Do kvalitativního výzkumu se zapojily tři organizace. Prostřednictvím hloubkových rozhovorů s vedoucími pracovníky a analýzou dokumentace byla získána data, která umožnila popsat způsoby řízení rizik v těchto organizacích. Na základě výpovědí vedoucích pracovníků byla formulována doporučení pro vedoucí pracovníky v domovech pro seniory pro oblast řízení rizik.