

Přílohy



Porodnice „U Apolináře“ Anonymní dotazník spokojenosti Oddělení pro rizikové těhotenství P2

Vážená paní,
naším přáním je poskytovat v porodnici „U Apolináře“ co nejkvalitnější služby. V zájmu jejich dalšího zkvalitňování je pro nás důležitý Váš osobní názor. Proto si Vás tímto dotazníkem dovoluujeme oslovit. Vaše podněty, chvála, nebo stížnosti přispějí, aby se péče o matku a dítě v naší porodnici stále zlepšovala.

Děkujeme za Váš čas, který věnujete vyplnění dotazníku.

Tým lékařů a porodních asistentek Oddělení pro rizikového těhotenství P2

Bodové hodnocení: 1 = výborně až 5 = nedostatečně (vybranou odpověď zakroužkujte)

- | | |
|--|-----------|
| 1. Byly Vám podávány informace vždy srozumitelně? | |
| -lékařem | 1 2 3 4 5 |
| -porodní asistentkou | 1 2 3 4 5 |
| 2. Bylo Vám v průběhu naší péče zajištěno soukromí a intimita? | 1 2 3 4 5 |
| 3. Jak hodnotíte chování a přístup k péči o Vás? | |
| -lékařem | 1 2 3 4 5 |
| -porodní asistentkou | 1 2 3 4 5 |
| 4. Jak hodnotíte denní režim na oddělení rizikového těhotenství? | 1 2 3 4 5 |
| 5. Jak hodnotíte péči sanitárek? | 1 2 3 4 5 |
| 6. Byla jste spokojena s kvalitou stravování? | 1 2 3 4 5 |
| 7. Byla jste spokojena s úklidem na oddělení rizikového těhotenství? | 1 2 3 4 5 |
| 8. Jakou celkovou známkou by jste hodnotila oddělení rizikového těhotenství? | 1 2 3 4 5 |
| 9. Jakou celkovou známkou byste hodnotila naši porodnici? | 1 2 3 4 5 |
| 10. Doporučila byste naši porodnici dalším ženám? | ANO NE |



Pokud jste se rozhodla **DOPORUČIT** naši porodnici, sdělte nám, co Vás k tomuto výběru vedlo:

Pokud jste se rozhodla **NEDOPORUČIT** naši porodnici dalším ženám, sdělte nám, co Vás k tomuto výběru vedlo:

Pokud bylo Vaše bodové hodnocení u některé z otázek hodnoceno známkou 3 až 5, uveďte hlavní důvod Vaší nespokojenosti:

Je něco dalšího, co nám chcete sdělit?

Vyplněný dotazník vhod'te do označené schránky na oddělení.

Moc děkujeme za Váš čas.



Porodnice „U Apolináře“

Anonymní dotazník spokojenosti

P15

Vážená paní,

naším přáním je poskytovat v porodnici „U Apolináře“ co nejkvalitnější služby. V zájmu jejich dalšího zkvalitňování je pro nás důležitý Váš osobní názor. Proto si Vás tímto dotazníkem dovolujeme oslovit a požádat o osobní názor. Vaše podněty, chvála, ale i stížnosti přispějí, aby se péče o matku a dítě v naší porodnici stále zlepšovala.

Děkujeme za Váš čas, který věnujete vyplnění dotazníku.

Tým lékařů a porodních asistentek a dětských sester porodnice „U Apolináře“

Bodové hodnocení: 1 = výborně až 4 = nedostatečně (vybranou odpověď zakroužkujte)

1. Byla jste spokojena s našimi službami v těhotenské ambulanci? 1 2 3 4
2. Byla jste spokojena s našimi službami na oddělení ultrazvuku? 1 2 3 4
3. Byla jste spokojena s našimi službami na oddělení natáčení „monitoru“? 1 2 3 4
4. Byla jste spokojena s našimi službami na porodním sále? 1 2 3 4
5. Byla jste spokojena s našimi službami na oddělení šestinedělí? 1 2 3 4
6. Byly Vám podávány informace vždy srozumitelně? 1 2 3 4
7. Bylo Vám v průběhu naší péče zajištěno soukromí a intimita? 1 2 3 4
8. Jak hodnotíte chování a přístup lékařů? 1 2 3 4
9. Jak hodnotíte chování a přístup porodních asistentek na oddělení šestinedělí? 1 2 3 4
10. Jak hodnotíte chování a přístup dětských sester na oddělení šestinedělí? 1 2 3 4
11. Jak hodnotíte laktanční poradenství dětských sester na oddělení šestinedělí? 1 2 3 4
12. Vítáte možnost laktančního poradenství i po propuštění? 1 2 3 4
13. Byla jste spokojena s kvalitou stravování? 1 2 3 4
14. Byla jste spokojena s čistotou na porodnici? 1 2 3 4
15. Jakou celkovou známkou byste hodnotila naši porodnici? 1 2 3 4
16. V případě dalšího porodu byste opět zvolila naši porodnici? ANO NE
17. Doporučila byste naši kliniku dalším ženám? ANO NE



Pokud jste se rozhodla **DOPORUČIT** naši porodnici dalším ženám, sdělte nám, co Vás k tomuto výběru vedlo:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Pokud jste se rozhodla **NEDOPORUČIT** naši porodnici dalším ženám, sdělte nám, co Vás k tomuto výběru vedlo:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Pokud bylo Vaše bodové hodnocení u některé z otázek hodnoceno známkou 3 nebo 4, uveďte hlavní důvod Vaší nespokojenosti:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Místo pro Vaše další podněty:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Vyplněný dotazník vhod'te do označené schránky na oddělení.

Děkujeme za Vaši spolupráci.

