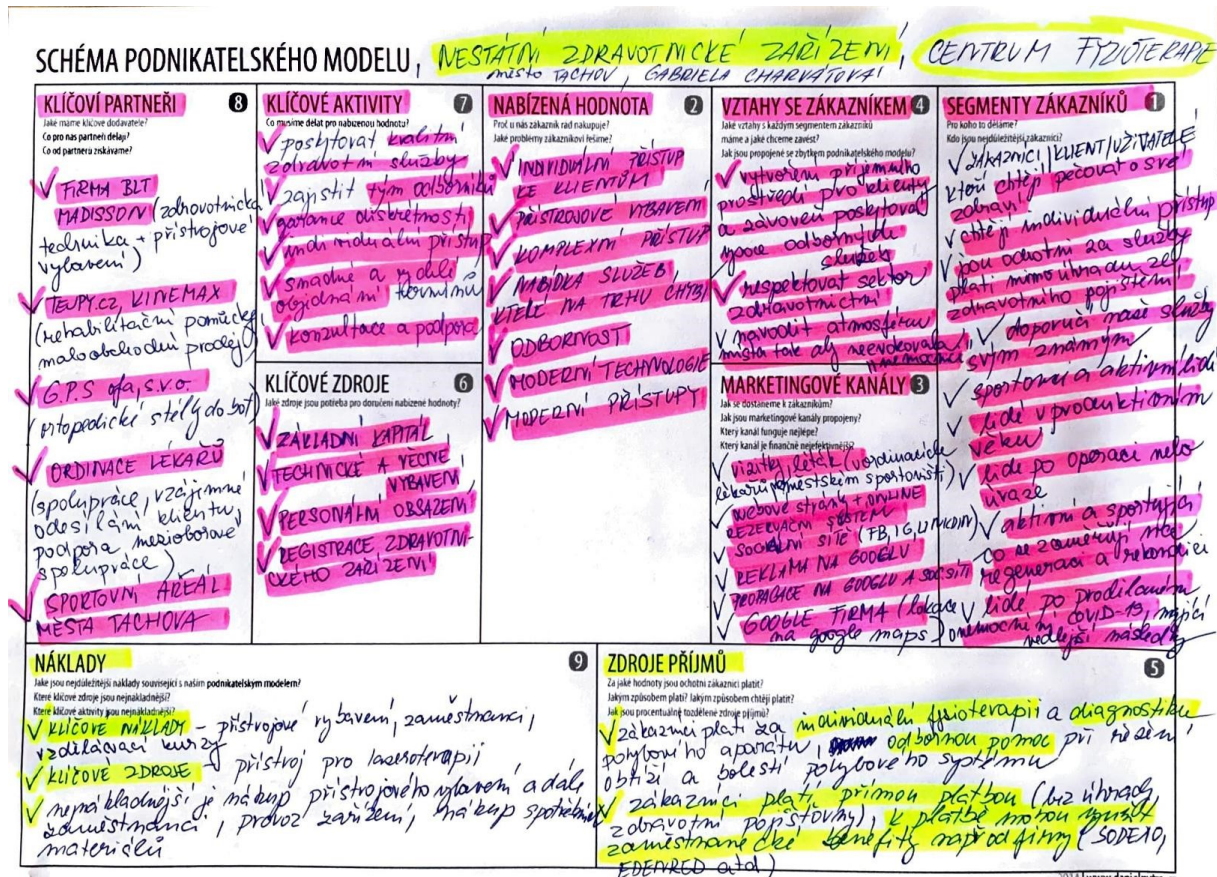


Příloha č. 1, Schéma podnikatelského modelu Business model Canvas



Příloha č. 2.1., Seznam dokladů k žádosti o registraci ZZ – FO

Seznam dokladů k žádosti o udělení oprávnění k poskytování zdravotních služeb fyzická osoba

- Žádost o udělení oprávnění k poskytování zdravotních služeb
- Doklad o způsobilosti k samostatnému výkonu zdravotnického povolání (včetně zdravotní způsobilosti k výkonu povolání)
- Doklady o vzdělání – nelékařská povolání – osvědčení k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu
- Doklad o zdravotní způsobilosti k výkonu povolání (lékařský posudek)
- Doklad o bezúhonnosti (výpis z evidence rejstříku trestů)
- Prohlášení, že u žadatele netrvá žádná z překážek pro udělení oprávnění (např. soudem nebo správním orgánem zakázaná činnost)
- Doklad prokazující povolení k pobytu na území ČR
- V případě ustanovení odborného zástupce - doklad o způsobilosti k samostatnému výkonu zdravotnického povolání odborného zástupce, doklad o zdravotní způsobilosti k výkonu povolání, doklad o bezúhonnosti, členství v komoře u lékařů, zubních lékařů a farmaceutů, prohlášení odborného zástupce, že souhlasí s ustanovením do funkce OZ¹, doklad o pracovněprávním nebo obdobném vztahu k poskytovateli, doklad prokazující povolení k pobytu na území ČR, pokud má odborný zástupce povinnost takové povolení mít.
- Seznam zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků
- Doklad k oprávnění užívat prostory k poskytování zdravotních služeb (např. nájemní smlouva)
- Prohlášení o technické a věcném vybavení zdravotnického zařízení
- Provozní řád a rozhodnutí o schválení PŘ (pravomocné)

¹ nelze vykonávat funkci OZ pro více než 2 poskytovatele

Příloha č. 3.2, Seznam dokladů k žádosti o registraci ZZ – PO

Seznam dokladů k žádosti o udělení oprávnění k poskytování zdravotních služeb právnícká osoba

- Žádost o udělení oprávnění k poskytování zdravotních služeb
- Doklad o zřízení nebo založení právnícké osoby
- Doklad o bezúhonnosti osob, které jsou statutárním orgánem žadatele nebo jeho členy
- V případě ustanovení odborného zástupce jsou požadavky totožné jako u fyzické osoby
- Prohlášení, že u žadatele netrvá žádná z překážek pro udělení oprávnění (např. soudem nebo správním orgánem zakázaná činnost)
- Doklad k oprávnění užívat prostory k poskytování zdravotních služeb (např. nájemní smlouva)
- Prohlášení o technické a věcném vybavení zdravotnického zařízení
- Provozní řád a rozhodnutí o schválení PŘ (pravomocné)
- Seznam zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků

Příloha č. 4, Vybrané výkony pro odbornost 902 s bodovými hodnotami

Tabulka 1: Vybrané výkony pro odbornost 902 a jejich bodové hodnocení, kódy procedur a čas daného výkonu

Výkony pro odbornost 902 s bodovými hodnotami			
Druh výkonu	Bodové hodnocení	Kódy procedur	Čas výkonu (v min.)
Fyzikální terapie II.	20	21113	15
Fyzikální terapie III.	74	21115	15
Fyzikální terapie VI.	180	21117	30
LTV skupinový typ I. 3-5 osob	9	21211	4
LTV skupinový typ II. 6-12 osob	4	21213	2
LTV instruktáž a zácvik pacienta a jeho rodinných příslušníků	66	21215	30
LTV individuální pod dohledem na přístrojích	36	21219	15
LTV na neurofyziologické podkladě	349	21221	45
LTV v hubbardově tanku	103	21223	15
LTV individuální – kondiční a analytické metody	33	21225	15
Vodoléčba II.	49	21315	15
Vodoléčba III.	88	21317	15
Techniky měkkých tkání	33	21413	15
Mobilizace páteře a periferních kloubů	116	21415	15
Masáž reflexní a vazivová	169	21713	30
LTV individuální – nácvik lokomoce a mobility	33	21717	15

Zdroj: Vyhláška č. 472/2009 Sb.

Příloha č. 5. Přehled zdravotních pojišťoven v ČR

Tabulka 2: Přehled zdravotních pojišťoven v ČR

Přehled zdravotních pojišťoven v ČR						
Pojišťovna	č. poj.	zkr. poj.	počet klientů	příjmy celkem	výdaje celkem	saldo ² celkem
Všeobecná zdravotní pojišťovna	111	VZP	5 954 346	198 663 973	189 753 383	8 910 590
Vojenská zdravotní pojišťovna	201	VoZP	697 604	20 662 057	20 201 064	460 993
Česká průmyslová zdravotní pojišťovna	205	ČPZP	1 266 828	35 667 114	34 137 854	1 529 260
Oborová zdravotní pojišťovna	207	OZP	731 797	20 484 626	19 945 675	538 951
Zaměstnanecká zdravotní pojišťovna Škoda	209	ZPŠ	144 716	4 468 743	4 197 533	271 210
Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra ČR	211	ZPM V	1 318 148	39 378 540	38 112 792	1 265 748
RBP, zdravotní pojišťovna	213	RBP	428 115	12 134 742	11 659 640	475 102
Celkem zaměstnanecké zdravotní pojišťovny			4 587 208	132 795 822	128 254 558	4 541 264
Celkem zdravotní pojišťovny			10 541 554	331 459 795	318 007 941	13 451 854

Zdroj: MZRCR, 2018

² Rozdíl mezi příjmy a výdaji.

Příloha č. 6, Dotazník pro průzkum trhu

Název dotazníku: Spokojenost s dostupností a kvalitou poskytované rehabilitační péče (tj. rehabilitace a fyzioterapie) v okrese Tachov

- 1) Vaše pohlaví: (vyberte jednu odpověď)
 - a. žena
 - b. muž
- 2) Váš věk:
 - a. _____ (napište)
- 3) Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání? (vyberte jednu odpověď)
 - a. základní
 - b. středoškolské (s maturitou)
 - c. středoškolské (s výučním listem)
 - d. vysokoškolské (Bc.) nebo Dis.
 - e. vysokoškolské (Mgr. a vyšší)
- 4) Uveďte místo bydliště (kde skutečně žijete, nikoliv trvalý pobyt)
 - a. _____ (napište)
- 5) Využíváte v okrese Tachov rehabilitační služby? (vyberte jednu odpověď)
 - a. ano
 - b. ne
- 6) Dojíždíte na rehabilitaci mimo okres Tachov? (vyberte jednu odpověď)
 - a. Ano _____ (napište do jakého města)
 - b. Ne
- 7) Kdo Vám rehabilitace předepsal? (vyberte jednu odpověď)
 - a. obvodní lékař
 - b. ortoped
 - c. neurolog v
 - d. rehabilitační lékař
 - e. jiná možnost: _____
- 8) Jste spokojeni s poskytovanou rehabilitací v okrese Tachov? (vyberte jednu odpověď)
 - a. Ano
 - b. Ne _____ (uveďte stručný důvod nespokojenosti)
- 9) Jak často rehabilitace využíváte? (vyberte jednu odpověď)
 - a. pravidelně (např. 1x za týden/ 14 dní/měsíc)
 - b. nepravidelně (tj. v případě potřeby)
 - c. jiná možnost: _____

- 10) Uvítali byste v okrese Tachov nové rehabilitační zařízení? (vyberte jednu odpověď)
- ano
 - ne
- 11) Za jakým účelem využíváte rehabilitační služby? (vyberte jednu nebo více odpovědí)
- prevence (předcházení bolestem či zranění)
 - řešení akutních bolestí (bolesti trvající hodiny až dny)
 - řešení chronických bolestí (bolesti trvající měsíce až roky)
 - řešení stavu po operace nebo po úrazu
 - jiná možnost: _____
- 12) Na základě, čeho se nejvíce rozhodujete při výběru rehabilitačního zařízení (fyzioterapeuta)?
- dojezdová vzdálenost
 - cena služeb
 - doporučení
 - délka objednacích dob
 - proplacení služeb zdravotní pojišťovnou
 - reklama (web či sociální sítě - Facebook, leták apod.)
 - jiná možnost: _____
- 13) Jste ochotni za rehabilitační služby zaplatit (z vlastních peněz), tzn. bez účasti zdravotní pojišťovny?
- ano
 - ne
- 14) Jakou maximální cenu byste byli ochotni zaplatit za jednu fyzioterapii? (délka jedné terapie je 50 min)
- uved'te částku v Kč _____
- 15) Prodělal/a jste za posledních 6 měsíců onemocnění COVID-19? (vyberte jednu odpověď)
- ano (měl/a jsem pozitivní testy /objevily se u mě příznaky/ byl/a jsem léčen/a ambulantně/lůžkově)
 - ne (pravidelně se nechávám testovat a neprojeví se u mě žádné příznaky)
 - jiná možnost: _____
- 16) Přetrvávají u vás od té doby nějaké příznaky onemocnění? (tzn. únava, kašel, svalová slabost, bolesti hlavy, bolesti svalů a kloubů, přetrvávající ztráta čichu a chuti, dušnost a dechové potíže aj.) (vyberte jednu odpověď)
- ano (stručně popište jaké)
 - ne
 - nemoc jsem neprodělal/a

Příloha č. 7, Projekt diplomové práce

Projekt diplomové práce

Univerzita Karlova v Praze, Fakulta humanitních studií

Katedra Řízení a supervize v sociálních a zdravotnických organizacích

Jméno studentky: Bc. Gabriela Charvátová

Osobní číslo: 15719646

Rok imatrikulace: 2018

Předběžný název: „Podnikatelský plán pro vybudování nestátního zdravotnického zařízení poskytujícího rehabilitační služby“

Vedoucí práce: Mgr. Pavla Povolná, Ph.D.

Formulace a vstupní diskuse problému, cíl práce

Projekt diplomové práce popisuje vypracování podnikatelského plánu pro nestátní zdravotnické zařízení, které bude poskytovat rehabilitační služby formou ambulantní péče. Na základě zpracování výsledků sekundární analýzy dat a dalšího kvantitativního výzkumu (dotazníkové šetření) vytvořím podnikatelský plán, který mi pomůže v mém záměru zřídit nestátní zdravotnické zařízení poskytující fyzioterapeutické a rehabilitační služby, a to ambulantní formou v okrese Tachov (Plzeňský kraj). Jedná se tedy o reálný podnikatelský záměr, což mě podporuje v mém úsilí podrobně prostudovat všechny relevantní oblasti, které mohou mít vliv na následnou realizaci projektu.

Podle dat shromážděných Českým statistickým úřadem o počtu obyvatel v obcích k 1. ledna 2019³, má okres Tachov 53.587 obyvatel. Podle Národního registru poskytovatelů zdravotních služeb jsou v současné době v okrese Tachov registrovaní pouze tři poskytovatele zdravotních služeb, kteří poskytují fyzioterapii formou ambulantní péče a zároveň jsou smluvním nestátním zdravotnickým zařízením. Tachovském okrese tak na jednoho poskytovatele ambulantní fyzioterapie připadá 17.800 obyvatel. Pro srovnání v Praze připadá na jednoho poskytovatele ambulantní fyzioterapie pětkrát méně obyvatel než v okrese Tachov.

³ POČET OBYVATEL V OBCÍCH: k 1. 1. 2019. In: Český statistický úřad: k 1. 1. 2019 [online]. Praha: Odbor statistiky obyvatelstva, 2019, 30. dubna 2019 [cit. 2020-01-01]. Dostupné z: <https://www.czso.cz/documents/10180/91917344/13007219.pdf/deb188e2-72b4-4047-97e8-ae7975719db4?version=1.0>

Nízkou nabídku ambulantních rehabilitačních služeb v Tachovském okrese usuzují nejen z výše uvedených dat, ale také na základě rozhovorů se zdejšími lékaři, a to konkrétně praktickým a rehabilitačním lékařem ordinujícími ve městě Tachov. Lékaři se zde v současnosti potýkají s nedostatkem rehabilitačních služeb a z důvodu naplněných kapacit lůžkových zařízení, poskytujících zdravotní péči a malému počtu ambulantních rehabilitačních služeb nemají své pacienty kam na fyzioterapii a rehabilitaci odesílat.

Z výše uvedených důvodů tak vidím v současné situaci, která v okrese Tachov vznikla, velký potenciál pro vybudování nestátního zdravotnického zařízení, které bude poskytovat komplexní péči v oblasti fyzioterapie a rehabilitace a bude kooperovat s lékaři a dalšími odborníky. Potenciál pro vznik nestátního zdravotnického zařízení je shrnut v následujících bodech:

- **malá konkurence** a nedostatek zdravotnických zařízení stejného charakteru
- **převyšující poptávka** po rehabilitačních službách nad současnou nabídkou
- **lokalita** – okres Tachov se nachází v pohraniční oblasti známé množstvím lázeňských měst, které navštěvují zejména občané z Německa
- **rozšíření klientely** o sportovce – ve městě Tachov se nachází rozsáhlý sportovní areál, který mimo jiné zahrnuje zimní, fotbalový a atletický stadion, který poskytuje zázemí místním sportovním klubům

Všechny shora uvedené faktory zvyšují poptávku po službách zdravotnického zařízení poskytujícího rehabilitační a fyzioterapeutické služby. Cílovou skupinou uživatelů budou primárně dospělí lidé v produktivním věku a sportovci, kteří budou moci využívat služby zdravotnického zařízení za účelem léčení pohybového aparátu a také služby preventivního, rekondičního a regeneračního charakteru. Další prostor pro podnikání se otevírá navázáním spolupráce s místními sportovními kluby a mimo jiné také rozšířením cílové skupiny uživatelů o německou klientelu.

Výzvou pro výzkumné šetření zůstává možnost provozu ambulance na čistě komerční bázi, limitované mírou ochoty obyvatel hradit si poskytované služby v plné výši z vlastních finančních prostředků, nebo varianta provozu ambulance s uzavřenými smlouvami o poskytování a úhradě služeb.

Tyto sledované jevy bude nutné ověřit výzkumem, který rozdělím do dvou úseků. V první části vypracuji sekundární analýzu dat. V druhé části použiji pro získání dat kvantitativní výzkum a pomocí dotazníkového šetření oslovím vzorek respondentů, který bude složen

z cílové skupiny uživatelů. U vybraných respondentů budu zjišťovat např. výši ceny, kterou jsou ochotni zaplatit za zdravotní služby.

Teoreticko-metodologické východisko

V teoretické části své diplomové práce se hodlám věnovat vymezení pojmu rehabilitace a fyzioterapie a rovněž shrnu kompetence fyzioterapeuta. Zaměřím se na otázky související s poskytováním rehabilitační péče a se vzděláváním fyzioterapeutů, jelikož úroveň vzdělání (odborná a specializovaná způsobilost) fyzioterapeuta jsou klíčové pro získání oprávnění ke zřízení nestátního zdravotnického zařízení poskytujícího ambulantní rehabilitační péči a rozsah úhrady služeb.

Dále se v teoretické části budu věnovat oblasti podnikání ve zdravotnictví, které má svá specifika a naráží na velké množství překážek, a to již na samém počátku při vstupu na trh zdravotních služeb. Podnikání je ve zdravotnictví spojeno s dodržováním přísných a specifických právních norem, přičemž samotné plánování zisku je ovlivněno zejména státem plněním funkce regulátora a prostřednictvím správních institucí a orgánů (např. Ministerstvo zdravotnictví) určuje cenu jednotlivých zdravotnických výkonů.

Teoretickou část dále strukturuji jako stručný a přehledný návod pro postup při zřizování nestátního zdravotnického zařízení, přičemž završením takového postupu bude uzavření smlouvy o poskytování a úhradě služeb mezi zdravotní pojišťovnou a konkrétním zdravotnickým zařízením poskytujícím ambulantní rehabilitační služby. Zázemí pro vypracování teoretické části mi poskytne odborná literatura, internetové zdroje a základní právní předpisy, které se k oboru rehabilitace a fyzioterapie vztahují.

Praktickou část své diplomové práce rozdělím do dvou úseků, z nichž jeden bude zaměřen na sekundární analýzu dat a druhý na kvantitativní výzkum. V analytické části aplikuji jednotlivé prvky strategického řízení a použiji analytickou metodu **PESTEL**, která slouží k analýze vnějšího prostředí podniku. Předpokládám, že v rámci PESTEL analýzy vyhodnotím skupinu faktorů, které mi pomohou určit nejvýznamnější rizika, vlivy a události, které by mohly ovlivnit vznik a fungování samotného zdravotnického zařízení.

Vypracuji rovněž **regionální analýzu**, při které se zaměřím mimo jiné na zjištění, které nemocnice a kteří obvodní lékaři v okrese Tachov by se mohli stát potenciálními odesílateli klientů a se kterými bych mohla jako poskytovatel zdravotních služeb navázat spolupráci. Kromě výše uvedeného se zaměřím na **oborovou analýzu**, která mi poskytne informace o stavu nestátních zdravotnických zařízení v okrese Tachov, která poskytují rehabilitační služby,

zejména pak o rozsahu poskytovaných služeb, o délce objednací doby nebo o cenách služeb mimo rozsah úhrad ze zdravotního pojištění. Součástí průzkumu bude také **analýza vnitřního prostředí**, pomocí které zjistím možné silné a slabé stránky zařízení a budu moci definovat např. strategicky významné zdroje, klíčové faktory úspěchu nebo **konkurenceschopnost** zařízení. Výstupy sjednotím pomocí tzv. **SWOT** analýzy.

V další fázi praktické části realizuji kvantitativní výzkum a formou dotazníkového šetření oslovím vybraný vzorek respondentů, který bude složen z cílové skupiny uživatelů. Vzorek respondentů sestavím na základě kvótního výběru, tj. záměrný výběr respondentů splňující předem vybraná kritéria (např. pohlaví, věk, region). U vybraných respondentů budu zjišťovat např. výši ceny, kterou jsou ochotni zaplatit z vlastních finančních prostředků za poskytované zdravotní služby. Předpokládám, že mi výsledná data pomohou při cenotvorbě a strategickém rozhodování.

Na základě získaných výsledků vypracuji podnikatelský plán pro vybudování nestátního zdravotnického zařízení, poskytujícího rehabilitační služby, ve kterém se budu věnovat popisu služby, finančnímu a marketingovému plánu, personálnímu obsazení a v neposlední řadě krátkodobému a dlouhodobému plánu, ve kterém vypracuji výhled zdravotnického zařízení alespoň na tři roky dopředu. V této části popíši mimo jiné předpokládaný nárůst počtu pacientů, rozšiřování služeb a možné investice do dalšího přístrojového vybavení.

Závěr práce poslouží jako prostor pro celkové zhodnocení podnikatelského záměru. Na závěr vyhodnotím, která z navržených strategií pro poskytování odborné zdravotní péče v nestátním zdravotnickém zařízení v okrese Tachov bude tou nejvhodnější a rovněž odpovím na otázku, zda bude možné dosáhnout zisku pouze pomocí přímé úhrady od klientů (pacientů), nebo bude nutné uzavřít smlouvu o poskytování a úhradě služeb se zdravotní pojišťovnou.

Předběžná bibliografie k tématu

1. DISMAN, Miroslav. *Jak se vyrábí sociologická znalost: příručka pro uživatele*. 3. vyd. Praha: Karolinum.
2. FULLEN Sharon, PODMOROFF, Dianna. *How to write a great bussines plan for your small bussines in 60 minutes or less*. Ocala Florida: Atlantic Publishing Compeny.
3. FOTR, Jirí, SOUCEK, Ivan. *Podnikatelský záměr a investiční rozhodování*. Praha: Grada.
4. KOLÁŘ, Pavel. *Rehabilitace v klinické praxi*, Praha: Galén.

5. KOTLER, Philip a Kelvin Lane KELLER, *Marketing management*. Praha: Grada.
6. NELLIS Joseph, G., PARKER David. *Principles of business economics*. 2. vyd. Essex England: Pearson education limited.
7. UNIE FYZIOTERAPEUTŮ ČR. Koncepce oboru rehabilitace. [online], [cit. 2009-12-06], Dostupné na WWW: <http://www.unify-cr.cz/koncepce/koncepce-oboru-fyzioterapie.html>
8. ZÁKON č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování. Sbírka zákonů ČR. Praha: Ministerstvo vnitra ČR. 2011. Roč. 2011
9. ZÁKON č. 96/2004 Sb. o podmínkách získávání a uznávání způsobilosti k výkonu nelékařských zdravotnických povolání a k výkonu činností souvisejících s poskytováním zdravotní péče a o změně některých souvisejících zákonů. Sbírka zákonů ČR. Praha: Ministerstvo vnitra ČR. 2004
10. VYHLÁŠKA č. 92/2012 Sb. o požadavcích na minimální věcné a technické vybavení zdravotnických zařízení a kontaktních pracovišť domácí péče, kterou se mění vyhláška č. 234/2011 Sb., o požadavcích na věcné a technické vybavení zdravotnických zařízení, ve znění pozdějších předpisů. Sbírka zákonů ČR Praha: Ministerstvo vnitra
11. VYHLÁŠKA č. 472/2009 Sb., kterou se mění vyhláška Ministerstva zdravotnictví č. 134/1998 Sb., kterou se vydává seznam zdravotních výkonů s bodovými hodnotami, ve znění pozdějších předpisů. Sbírka zákonů ČR. Praha: Ministerstvo vnitra ČR. 2010-Roč. 2009, Částka 151, s. 7694-8316.
12. VYHLÁŠKA č. 306/2012 Sb. o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče. Sbírka zákonů ČR. Praha: Ministerstvo vnitra ČR.