

POSUDEK BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

3. lékařská fakulta - Univerzita Karlova v Praze

Autor práce: Kateřina Fischer

Vedoucí práce: PhDr. Hana Svobodová, Ph.D.

Název práce: Role sestry v komunikaci s pacienty v ordinaci praktického lékaře

Autor

posudku:

(jméno, příjmení,

zaměstnavatel,

kontakt – e-mail,

telefon):

PhDr. Hana Svobodová, Ph.D.

Vedoucí práce

Body

V hodnocení využijte slovní vyjádření s respektováním charakteru a zaměření práce

0-4

1 Aktuálnost problematiky, originalita práce

4

Autorka si zvolila téma, které je v oblasti kvality poskytované péče jedno z nejproblematictějších, a to je komunikace personálu s pacienty. Tato oblast je v řadě šetřeních týkajících se spokojenosti pacientů s péčí ve zdravotnických zařízeních hodnoceno velmi kriticky a nedostatečně, proto je zvolené téma velmi aktuální. Originální je v prostředí ordinace praktického lékaře a je cíleno na komunikaci sestry.

2 Samostatnost zpracování, pohled autora do problematiky, práce s literaturou a přehled domácích i zahraničních literárních pramenů

4

Autorka pracovala velmi samostatně, měla od začátku představu o své práci a všechna doporučení jsme diskutovaly. Na textu je vidět, že téma autorku velmi zajímá, možná až trápí (sama se pohybuje v prostředí ordinace praktického lékaře), proto se do něj velmi ponořila a poutavým jazykem zpracovala teoretická východiska. V práci je použito 21 vhodně zvolených literárních zdrojů, z toho je 6 zahraničních a 7 internetových.

3 Samostatné zvládnutí odborného problému, zpracování získaných údajů, odborného textu

4

Cíle (1 hlavní a 4 dílčí) a hypotézy (1 hlavní a 4 dílčí) práce jsou zvoleny správně, sondovala je pomocí polostrukturovaného dotazníku o 19ti otázkách, který osobně distribuovala v konkrétní ordinaci praktického lékaře. Z odpovědí 60ti respondentů zpracovala tabulky a grafy a přehledně tak dokumentovala důležitost role sestry v ordinaci PL, její komunikační zdatnost (např. shrnutí výstupů z vyšetření a plán péče před odchodem z ordinace) a stále ještě hypotetickou představu nahrazení sestry „strojem“, což si pacienti v tomto šetření neumí představit.

4 Formální zpracování práce, jazyková a stylistická úroveň, rozsah práce, grafická úprava práce, dodržení publikační normy

4

Bakalářská práce Kateřiny Fischer je napsána velmi čtivě, kultivovaným jazykem, všechny zdroje jsou správně citovány. Kontrola shody Turnitinem je 11%, je v souladu s pravidly publikační normy.

**Body
celkem**

**Poznámky,
doplňky
posuzovatele:**

**Otázky k
obhajobě:**

Jak budete pracovat s výsledky vaší studie v ordinaci PL, kde jste výzkum prováděla?

Doporučila byste nějaké změny v přípravě sester v oblasti komunikačních dovedností již v pregraduální úrovni?

Hodnocení celkem: *Doporučuji k obhajobě*

Návrh klasifikace práce:

výborně

Datum:

13. 6. 2021

Podpis:

** nehodící se vymažte nebo škrtněte*

Doporučená klasifikace celkového hodnocení

Poznámka

BODY

KLASIFIKACE

13 a více	Výborně	<i>Minimálně dva body v každé položce</i>
9 až 12	Velmi dobře	<i>Minimálně jeden bod v každé položce</i>
6 až 8	Dobře	<i>Maximálně možná jedna "nulová" položka</i>
5 a méně	Nevyhověl	<i>Více jak jedna "nulová" položka</i>

