

Jakub Kureš: Lean management jako etický problém

Posudek oponenta

Předložená diplomová práce si klade v anotaci za cíl popsat jeden z nových způsobů řízení v nadnárodních společnostech, jímž je lean management, a ukázat možné etické problémy, s nimiž se setkáváme při jeho zavádění. Autor se soustředil na uplatnění lean managementu při řízení konkrétní firmy působící v České republice a zajímá ho především vztah vedení společnosti k zaměstnanci a zákazníkovi s ohledem na prezentované firemní hodnoty. Mezi následky zavádění tohoto způsobu řízení s jeho důrazem na zvýšenou efektivitu a ziskovost je mimo jiné neúměrný stres, který považuje za jeden z faktorů zpochybňujících

První tři kapitoly jsou velmi přehledné, soustředěné a na velmi dobré stylistické úrovni vysvětlují základní pojmy z oblasti ekonomie a teorie etického řízení podniku, výstižný je i popis teorie lean managementu, ve zkratce autor nabízí jeho stručný vývoj a hlavní principy. Ve třetí kapitole prezentuje uplatnění lean managementu v konkrétní firmě, srovnává přitom zavádění tohoto stylu řízení s kodexem chování a firemních hodnot, mezi něž patří bezpečnost zaměstnanců, schopnost rychle a samostatně se rozhodovat, vzájemná důvěra mezi zaměstnanci, zákazníky a dalšími zainteresovanými stranami, spolupráce, respekt a transparentnost.

Autor upozorňuje, že v praxi ovšem zavádění lean managementu vedlo ke zhoršení pracovních vztahů, nebylo eliminováno riziko úrazů a podobně i ostatní deklarované firemní hodnoty se ukázaly při implementovaném stylu managementu podniku jako těžko převoditelné do konkrétní praxe, ba často v rozporu s nimi (autor upozorňuje např. na ztrátu důvěry v obchodních vztazích kvůli dodávkové nespolehlivosti). Autor dospěl k názoru, že lean management je na jedné straně bezpochyby kvalitní nástroj na odstraňování některých chyb a stojí v zájmu větší efektivity a zisku, nicméně z etického hlediska vyvíjí neúměrný tlak na výkon pracovníků a v důsledku toho podřizuje kategorii efektivity a výkonu právě ony tolik deklarované firemní hodnoty, které obsahují některé základní etické kategorie, bez nichž riskujeme redukcí lidské existence mna pouhý výrobní nástroj.

Poslední dvě kapitoly jsou oproti předchozím nedotažené jak z hlediska argumentace, tak z hlediska odkazů na odbornou literaturu k tématu z oblasti etiky hospodářství, což je velká škoda. Autor si zvolil velmi dobré téma a jeho zachycení rozporu mezi deklarací hodnot a jejich praktickým popřením je vpořádku, ale zejména pátá kapitola by si zasloužila jiné zpracování a další literaturu nad rámec oněch několika titulů, s nimiž se setkáváme ve velice řídkých poznámkách pod čarou a na etické tituly extrémně chudém seznamu použité literatury.

Z uvedených důvodů sice práci doporučuji k obhajobě, nicméně navrhuji ji ohodnotit maximálně jako dobrou.

V Luké, dne 23.8.2020

ThD. Denisa Červenková