

UK FHS

Posudek diplomové práce

název práce: Videotrénink interakcí (VTI) jako podpora změny v organizaci

student: Bc. Jan Šlosárek

magisterský obor: Řízení a supervize

vedoucí práce: PhDr. Zuzana Havrdová, CSc.

rok obhajoby: 2007

Základem předložené diplomové práce je téměř desetiletá poctivá, důsledná a citlivá práce v organizaci chráněného bydlení Duha, kterou autor s dalšími spolupracovníky realizoval. V diplomové práci se rozhodl reflektovat tuto práci a nalézt v ní zákonitosti, které by umožnily získanou zkušenost zobecnit a předávat dál. Výsledkem je kasuistika vývoje a změny v organizaci, v níž identifikoval posun od vize k její implementaci na úrovni každodenního jednání a komunikace mezi pracovníky a klienty ve třech aspektech. Ty autor stručně charakterizuje jako individuální přístup, od péče k podpoře a změna práce s asistenty. V těchto třech aspektech si stanovil předpoklady, které pak ověřuje na vybraných videoukázkách. Ty jsou součástí praktické části práce.

V teoretické části práce ukazuje teorie a hodnoty, z nichž naplňovaná vize vychází, a nachází jejich vyjádření na úrovni mezinárodních a národních dokumentů, závazných pro práci s klienty s mentálním postižením.

Práce je útlá svým rozsahem, ale myšlenkově i metodicky bohatá a radikálně inovativní.

Autor přehledně, akademicky správně a zajímavě uchoopil obsáhlou a zcela novou problematiku. Považuji ji za podstatný přínos pro zavádění kvality v sociálních organizacích. **Navrhuji práci ocenit jako výbornou a udělit za ni 30 kreditů.**

PhDr. Zuzana Havrdová, CSc.

V Praze, dne 13.9.2007