

Práce se zabývá typy krizových momentů. Zaměřuje se na krizové momenty dobrovolné služby v zahraničí. Krizové momenty zahraničních dobrovolníků mohou být ovlivněny mnohými faktory (politickými, ekonomickými, kulturními, prostředím). Jejich chování je také ovlivněno odlišným vnímáním hodnot, zážitků a návyků, na které jsou zvyklí z domova. Kulturní šok se neprojevuje pouze navenek, ale má vliv i na jejich osobnosti a výkony. U dobrovolníků se mohou projevit pocity stesku po domově, izolace, beznaděje, úzkosti a strachu. První část teoretické části se zabývá dobrovolnictvím, druhá část se zabývá problematikou krize a jejího dělení. Hledala jsem krizové momenty v dobrovolnické službě při rozhovorech s dobrovolníky, kteří se navrátili ze zahraničí. Nelze popsat všechny faktory, které vedou ke spouštění krize. Co krize je a co krize není, závisí na postavení každého, na jeho zázemí, odolnosti, přípravě, zkušenostech a jeho vhodnosti pro tuto práci.