

Abstrakt

Bakalářská práce „Využití on-line prostoru v rámci specifické prevence v NZDM“ je věnovaná zařízením, ve kterých sociální pracovníci využívají ke své práci sociální sítě jako jeden z prostředků komunikace a práce s klienty. Bakalářská práce má za cíl popsat zkušenosti sociálních pracovníků NZDM se specifickou prevencí na sociálních sítích. Tato písemná práce je rozdělena na dvě části - teoretickou a výzkumnou část. Teoretická část je rozdělena na pět kapitol. První kapitola se věnuje nízkoprahovému zařízení pro děti a mládež, definici tohoto pojmu, cílové skupině, principu nízkoprahovosti a fungování služby. Druhá kapitola je zaměřená prevencí a jejímu dělení. Třetí kapitola popisuje specifickou prevencí a realizaci programů. Čtvrtá kapitola se věnuje sociální práci na internetu, jejím principům a možnostem, jak ji využívají nízkoprahová zařízení. Poslední kapitola teoretické části se věnuje sociálním sítím a jejich platformám. Ve druhé části jsem zvolila kvalitativní výzkum a polostrukturované rozhovory se sociálními pracovníky. Interpretační část obsahuje analýzu získaných dat a odpovědi na dílčí výzkumné otázky. Díky bakalářské práci jsem zjistila, že všechny oslovené NZDM pracují se specifickou prevencí v online prostoru. Také jsem zjistila, že jako úskalí pracovníci vnímají nedostatečnou zpětnou vazbu od klientů a také, zda klienti věnují dostatečnou pozornost zveřejněnému obsahu. Jako své doporučení jsem uvedla zaměřit se na interaktivní dotazníky ke zpětné vazbě a také využít základního marketingového kurzu.