

## Abstrakt

Kategorie etnicita, příp. romství nás mohou vést k zamlžení celého tématu, jelikož vyvolávají dojem, že sociálně vyloučení jsou zvláštní a nepoznatelní. Proto je velmi důležité tyto kategorie používat jasně a konkrétně. O to se snažím i v této práci.

Teoretická část je rozdělena na tři hlavní celky, a to: dynamický model praxe, kulturně senzitivní sociální práce a kapitola s názvem Romové. V první části dynamického modelu se snažím nahlédnout na praktickou realizaci sociální práce tak, jak ji popisuje Karen Healy (od str. 10 dál). Zároveň se zde zabývám oblastmi, které ovlivňují interakce mezi sociálním pracovníkem a jeho klientem. Středem dynamického modelu jsou profesní cíle, které jsou tvořeny čtyřmi oblastmi: institucionálním kontextem, potřebami a očekáváními uživatelů služeb a komunity, profesním základem a tvořícím se rámcem pro praxi, který se vyvíjí skrze kritickou reflexi profesionálních zkušeností. Tyto čtyři prvky spolu dále komunikují v rámci profesního cíle. Do této velké kapitoly jsem zařadila také podkapitolu, kde se snažím vymezit sociální práci a její vztah k sociálním službám (str. 19). V další kapitole jsem popsala kulturně senzitivní sociální práci (od str. 25), na které by měla být stavěna profese sociálního pracovníka. Zabývám se zde také etnizujícím přístupem (str. 31), který v rámci spolupráce s jinými etniky hrozí. Jedná se o upozornění na to, abychom se na lidi pocházející z etnické minority neřídili na jejich etnickou příslušnost jako na nejdůležitější znak těchto lidí. Lehce se necháme zlákat k zaměňování socioekonomických problémů, se kterými se romská minorita potýká, za problémy etnicity, což vede zcela jistě k jejich prohlubování. V kapitole nazvané Romové (od str. 33) se dotýkám romské etnicity a identity.

V empirické části je popsán výzkum, který byl uskutečněn se čtyřmi romskými pracovníky jedné neziskové organizace prostřednictvím polostrukturovaných rozhovorů metodou interpretativní fenomenologické analýzy. Z analýzy přepsaných rozhovorů mi vyvstaly tři hlavní tematické celky, které jsem označila jako: vnímání etnicity, aspekty romství a „Být mostem“. Jednotlivé odpovědi se lišily v závislosti na tom, jakými kapitály jednotliví komunikační partneři disponují (s. 64). Můžeme také konstatovat, že romští pracovníci mají v kooperaci s romskými klienty v mnoha ohledech jednodušší spolupráci. Tím pádem bychom mohli předpokládat, že vzájemná spolupráce bude efektivnější než práce neromských sociálních pracovníků s těmito klienty. Romští pracovníci si uvědomují ztížené podmínky k životu zapříčiněné svou etnicitou, přesto by to ani jeden z nich měnit nechtěl.