

POSUDEK MAGISTERSKÉ DIPLOMOVÉ PRÁCE

Studentka:	Bc. Vlková Dorota
Téma práce:	Zažívání romství při poskytování sociálních služeb klientům pracovníky stejného etnika
Vedoucí:	Prof. PhDr. Beáta Krahulcová, CSc.

Cíle práce, použitá metodika zpracování a její vhodnost

Studentka zvolila svůj cíl práce i použitou metodiku šetření vzhledem k řešenému tématu práce vhodně. Leitmotivem práce je zažívání romství při poskytování sociálních služeb klientům pracovníky stejného etnika. Studentka pomocí interpretativní fenomenologické analýzy se snaží zjistit žitou zkušenost romských pracovníků, kteří přicházejí do kontaktu převážně s romskými klienty. Teoretická část je rozdělena na tři části. První je obsahem dynamickým modelem praxe, tedy způsobem nahlížení na praktickou realizaci sociální práce a na oblasti, které ovlivňují interakci sociálního pracovníka s klientem. Ve druhé je krátce shrnuto vymezení sociální práce, práce v sociálních službách, a hlavně kulturně senzitivní sociální práce. Ve třetí kapitole teoretické části se studentka zabývá romským etnikem. Data pro empirickou část byla vytvořena pomocí polostrukturovaných rozhovorů se čtyřmi komunikačními partnery, kteří jsou zaměstnáni v jedné neziskové organizaci. Rozhovory byly nahrány a následně analyzovány podle kritérií interpretativní fenomenologické analýzy.

Práce s odbornou literaturou a informačními zdroji

Studentka odbornou literaturu nastudovala a snažila se publikované odborné obsahy použít v celém textu předkládané diplomové práce. Seznam použitých informačních zdrojů odpovídá požadavkům bibliografické normy, odkazované publikace jsou domácí i zahraniční provenience, jsou všechny k tématu relevantní a aktuální.

Formální a jazykové zpracování včetně práce s odborným jazykem, celkový dojem

Formální a jazykové zpracování je přiměřené.

Odborný přínos práce, originalita a praktické využití

Studentka velmi správně vymezila základní terminologii v oblasti romistiky a kulturně senzitivní sociální práce, podrobně popsala poskytované služby. Struktura textu v teoretické i praktické části práce je metodologicky správná, dotazování pokrývá parametry základního výzkumu, metodika, etické aspekty výzkumu i definované úkoly jsou smysluplné a ověřitelné, zpracování získaných dat výborné, závěry a doporučení, jež vyplývají z analýzy praxe při zpracování podle kritérií interpretativní fenomenologické analýzy, smysluplné.

Splnění cílů práce, celkový postup řešení a závěry

Lze konstatovat, že studentka splnila cíle práce a formulovala podnětné závěry.

Otázky a úlohy k obhajobě závěrečné písemné práce

1. Popište výhody a nevýhody dynamického modelu sociální práce.
2. Uveďte očekávané a nepředpokládané podněty získané v průběhu sběru rozhovorů.

hodnocení:	Výborně
-------------------	----------------